

SVセンサー エラーコード・対応方法一覧

パワーコンエラー履歴CSVファイルやパワーコンエラー検知メールに記載されているエラーコードを元に、下表をご参照ください。
※詳しい内容や対応方法については、現地パワーコンディショナの異常履歴をご確認の上、取扱説明書に従って対処してください。

コード	エラー内容	エラーメッセージ	対応方法	検知対象 (時・日)
A-0530100	センサ出力制御値書き込み異常	〔SVセンサ出力制御値書き込み異常〕 SVセンサとパワーコンディショナの間で出力制御値書き込み異常が発生しています。	以下の内容を確認し、問題がある場合はモバイルバックの施工マニュアルに従って修正してください。パワーコンディショナとSVセンサ間の通信ケーブルが正しく施工されているか確認してください。SVセンサで設定している出力制御設定が間違っていないか確認してください。施工設定ツールで設定されている内容が正しいか確認してください。	時/日
A-0530200	センサ停止指示(スケジュール無し)	〔SVセンサ停止指示(出力制御スケジュール無し)〕 SVセンサからパワーコンディショナに対して停止指示が出ています。	以下の内容を確認し、問題がある場合はモバイルバックの施工マニュアルに従って修正してください。SVセンサで設定している出力制御設定が間違っていないか確認してください。施工設定ツールで設定されている内容が正しいか確認してください。電力会社に発電所IDが登録されているか確認してください。何度も同様の異常が発生する場合は、エコメがねをお買い上げの販売店にお問い合わせください。	時/日
A-2000100	スケジュール配信サーバ通信異常(ネットワーク異常)	〔スケジュール配信サーバ通信異常(ネットワーク異常)〕 出力制御スケジュール配信サーバとの通信異常が発生しています。	以下の内容を確認し、問題がある場合はモバイルバックの施工マニュアルに従って修正してください。SVセンサで設定している出力制御設定が間違っていないか確認してください。施工設定ツールで設定されている内容が正しいか確認してください。何度も同様の異常が発生する場合は、エコメがねをお買い上げの販売店にお問い合わせください。	時/日
A-2000200	スケジュール配信サーバ通信異常(ステータス1xx)	〔スケジュール配信サーバ通信異常(ステータス1xx)〕 出力制御スケジュール配信サーバとの通信異常が発生しています。	以下の内容を確認し、問題がある場合はモバイルバックの施工マニュアルに従って修正してください。SVセンサで設定している出力制御設定が間違っていないか確認してください。施工設定ツールで設定されている内容が正しいか確認してください。電力会社に発電所IDが登録されているか確認してください。何度も同様の異常が発生する場合は、エコメがねをお買い上げの販売店にお問い合わせください。	時/日
A-2000300	スケジュール配信サーバ通信異常(ステータス3xx)	〔スケジュール配信サーバ通信異常(ステータス3xx)〕 出力制御スケジュール配信サーバとの通信異常が発生しています。	以下の内容を確認し、問題がある場合はモバイルバックの施工マニュアルに従って修正してください。SVセンサで設定している出力制御設定が間違っていないか確認してください。施工設定ツールで設定されている内容が正しいか確認してください。電力会社に発電所IDが登録されているか確認してください。何度も同様の異常が発生する場合は、エコメがねをお買い上げの販売店にお問い合わせください。	時/日
A-2000400	スケジュール配信サーバ通信異常(ステータス4xx)	〔スケジュール配信サーバ通信異常(ステータス4xx)〕 出力制御スケジュール配信サーバとの通信異常が発生しています。	以下の内容を確認し、問題がある場合はモバイルバックの施工マニュアルに従って修正してください。SVセンサで設定している出力制御設定が間違っていないか確認してください。施工設定ツールで設定されている内容が正しいか確認してください。電力会社に発電所IDが登録されているか確認してください。何度も同様の異常が発生する場合は、エコメがねをお買い上げの販売店にお問い合わせください。	時/日
A-2000500	スケジュール配信サーバ通信異常(ステータス5xx)	〔スケジュール配信サーバ通信異常(ステータス5xx)〕 出力制御スケジュール配信サーバとの通信異常が発生しています。	以下の内容を確認し、問題がある場合はモバイルバックの施工マニュアルに従って修正してください。SVセンサで設定している出力制御設定が間違っていないか確認してください。施工設定ツールで設定されている内容が正しいか確認してください。電力会社に発電所IDが登録されているか確認してください。何度も同様の異常が発生する場合は、エコメがねをお買い上げの販売店にお問い合わせください。	時/日
A-2000600	スケジュール配信サーバ通信異常(エラー応答)	〔スケジュール配信サーバ通信異常(エラー応答)〕 出力制御スケジュール配信サーバとの通信異常が発生しています。	以下の内容を確認し、問題がある場合はモバイルバックの施工マニュアルに従って修正してください。SVセンサで設定している出力制御設定が間違っていないか確認してください。施工設定ツールで設定されている内容が正しいか確認してください。何度も同様の異常が発生する場合は、エコメがねをお買い上げの販売店にお問い合わせください。	時/日
A-2000700	スケジュールデータ異常	〔スケジュールデータ異常〕 出力制御スケジュールデータが異常です。	以下の内容を確認し、問題がある場合はモバイルバックの施工マニュアルに従って修正してください。SVセンサで設定している出力制御設定が間違っていないか確認してください。施工設定ツールで設定されている内容が正しいか確認してください。電力会社に発電所IDが登録されているか確認してください。何度も同様の異常が発生する場合は、エコメがねをお買い上げの販売店にお問い合わせください。	時/日
A-2000800	制御スケジュール僅少(残り7日)	〔制御スケジュール僅少(残り7日)〕 出力制御スケジュールが残り僅かとなっています。	何度も同様の異常が発生する場合は、エコメがねをお買い上げの販売店にお問い合わせください。	日
A-2001000	時刻同期異常	〔時刻同期異常〕 時刻同期異常が発生しています。	以下の内容を確認し、問題がある場合はモバイルバックの施工マニュアルに従って修正してください。SVセンサで設定している出力制御設定が間違っていないか確認してください。施工設定ツールで設定されている内容が正しいか確認してください。何度も同様の異常が発生する場合は、エコメがねをお買い上げの販売店にお問い合わせください。	時/日