

ダイセゼラ電機株式会社 (旧: 田淵電機株式会社)、長州産業株式会社、カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社製蓄電システム 設備アラート対応方法一覽

2021年10月07日更新

設備アラート履歴CSVファイルをサポートメニューに記載されているコードを元に、下表をご参照ください。  
※詳しい内容や対処方法については、各機器の状況をご確認の上、下記対応方法やメーカー取扱説明書に従って対処してください。

※ (時) アラートは、故障および自動復旧しないものが対象です。

コード	内容	メッセージ	対応方法	アラート対象
r521	PCS通信異常	PCS通信異常が発生しております。	パワーコンディショナと通信できません。しばらく経っても状態が変わらない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
Z521	PCS通信異常継続	通信異常継続が発生しております。	パワーコンディショナと通信できません。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
e151	直流過電圧	パワーコンディショナ内部異常が発生しております。	パワーコンディショナの内部の異常を検知しました。5分経過しても運転しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
E151	直流過電圧	パワーコンディショナ内部異常が発生しております。	パワーコンディショナの内部の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
e161	直流中点電圧異常1	中点電圧異常が発生しております。	停電のため、パワーコンディショナから電気の供給を行いました。電圧が正常に回復しなかったため、電圧が正常に回復するまで電気の供給を停止してください。電圧が正常に回復した場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
e171	入力電圧不足	日射不足が発生しております。	日射不足です。しばらくお待ちください。	日
e181	系統同期異常	パワーコンディショナ内部異常が発生しております。	パワーコンディショナの内部の異常を検知しました。5分経過しても運転しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
e191	自立AC過電圧	パワーコンディショナ内部異常が発生しております。	パワーコンディショナの内部の異常を検知しました。5分経過しても運転しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
e192	自立不足電圧	停電：自立過負荷が発生しております。	停電のため、パワーコンディショナから電気の供給を行いました。現在の電圧が正常に回復しなかったため、電圧が正常に回復するまで電気の供給を停止してください。電圧が正常に回復した場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
e211	交流過電流有効値	商用電源異常が発生しております。	商用電源の異常を検知しました。5分経過しても運転しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
E211	交流過電流有効値	商用電源異常が発生しております。	商用電源の異常を検知しました。5分経過しても運転しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
e221	交流過電流	商用電源異常が発生しております。	商用電源の異常を検知しました。5分経過しても運転しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
E221	交流過電流	商用電源異常が発生しております。	商用電源の異常を検知しました。5分経過しても運転しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
e231	直流分漏洩	商用電源異常が発生しております。	商用電源の異常を検知しました。5分経過しても運転しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
E231	直流分漏洩	商用電源異常が発生しております。	商用電源の異常を検知しました。5分経過しても運転しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
e281	漏洩電流1	パワーコンディショナ内部異常が発生しております。	パワーコンディショナの内部の異常を検知しました。5分経過しても運転しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
E281	漏洩電流1	パワーコンディショナ内部異常が発生しております。	パワーコンディショナの内部の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
e291	自立過電流	停電：自立過負荷が発生しております。	停電のため、パワーコンディショナから電気の供給を行いました。現在の電圧が正常に回復しなかったため、電圧が正常に回復するまで電気の供給を停止してください。電圧が正常に回復した場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
e298	自立負荷接続	平常時自立負荷接続が発生しております。	停電時以外に自立運転用コンセントに電気機器を接続しないでください。自立運転用コンセントを使用していない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
e299	自立過負荷	停電：自立過負荷が発生しております。	停電のため、パワーコンディショナから電気の供給を行いました。現在の電圧が正常に回復しなかったため、電圧が正常に回復するまで電気の供給を停止してください。電圧が正常に回復した場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
e411	INVモジュール 高温	パワーコンディショナ温度異常が発生しております。	パワーコンディショナの温度が動作範囲外です。周囲の確認をお願いします。対処しても改善しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
E411	INVモジュール 高温	パワーコンディショナ内部異常が発生しております。	パワーコンディショナの内部の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
e426	低温停止	パワーコンディショナ温度異常が発生しております。	パワーコンディショナの温度が動作範囲外です。周囲の確認をお願いします。対処しても改善しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
E426	低温停止	パワーコンディショナ内部異常が発生しております。	パワーコンディショナの内部の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
e541	PV-DCDC通信異常 スtring1	パワーコンディショナ内部異常が発生しております。	パワーコンディショナの内部の異常を検知しました。5分経過しても運転しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
e542	PV-DCDC通信異常 スtring2	パワーコンディショナ内部異常が発生しております。	パワーコンディショナの内部の異常を検知しました。5分経過しても運転しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
e543	PV-DCDC通信異常 スtring3	パワーコンディショナ内部異常が発生しております。	パワーコンディショナの内部の異常を検知しました。5分経過しても運転しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
e544	PV-DCDC通信異常 スtring4	パワーコンディショナ内部異常が発生しております。	パワーコンディショナの内部の異常を検知しました。5分経過しても運転しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
e545	PV-DCDC通信異常 スtring5	パワーコンディショナ内部異常が発生しております。	パワーコンディショナの内部の異常を検知しました。5分経過しても運転しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
e551	BI-DCDC通信異常 バッテリーユニット1	パワーコンディショナ内部異常が発生しております。	パワーコンディショナの内部の異常を検知しました。5分経過しても運転しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
e552	BI-DCDC通信異常 バッテリーユニット2	パワーコンディショナ内部異常が発生しております。	パワーコンディショナの内部の異常を検知しました。5分経過しても運転しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
e553	BI-DCDC通信異常 バッテリーユニット3	パワーコンディショナ内部異常が発生しております。	パワーコンディショナの内部の異常を検知しました。5分経過しても運転しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
e621	内部ファンエラー	パワーコンディショナ内部異常が発生しております。	パワーコンディショナの内部の異常を検知しました。5分経過しても運転しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
E621	内部ファンエラー	パワーコンディショナ内部異常が発生しております。	パワーコンディショナの内部の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
E641	EEPROMs異常 データ異常	パワーコンディショナ内部異常が発生しております。	パワーコンディショナの内部の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
E643	EEPROM異常 通信異常	パワーコンディショナ内部異常が発生しております。	パワーコンディショナの内部の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
e731	時刻未設定異常	時刻消失が発生しております。	時刻を設定してください。設定できない、あるいは頻りに表示される場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
T611	AC端子台温度異常	パワーコンディショナ内部異常が発生しております。	パワーコンディショナの内部の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
T612	DC端子台温度異常	パワーコンディショナ内部異常が発生しております。	パワーコンディショナの内部の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
T621	リレー溶着検出	パワーコンディショナ内部異常が発生しております。	パワーコンディショナの内部の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
T622	リレー溶着検出タイムアウト	パワーコンディショナ内部異常が発生しております。	パワーコンディショナの内部の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
T631	CTセンサー異常	異常が発生しております。	しばらく経っても運転しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
T641	サーミスタオープン	パワーコンディショナ内部異常が発生しております。	パワーコンディショナの内部の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
T642	サーミスタショート	パワーコンディショナ内部異常が発生しております。	パワーコンディショナの内部の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
T651	パワーコンディショナ内部異常1	パワーコンディショナ内部異常が発生しております。	パワーコンディショナの内部の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
g111	系統過電圧	商用電源異常が発生しております。	商用電源の異常を検知しました。正常に戻ってから約5分で運転します。運転しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
g116	系統不足電圧	商用電源異常が発生しております。	商用電源の異常を検知しました。正常に戻ってから約5分で運転します。運転しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
g121	瞬時過電圧	商用電源異常が発生しております。	商用電源の異常を検知しました。正常に戻ってから約5分で運転します。運転しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
g141	線間電圧異常	商用電源異常が発生しております。	商用電源の異常を検知しました。正常に戻ってから約5分で運転します。運転しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
g311	過周波数	商用電源異常が発生しております。	商用電源の異常を検知しました。正常に戻ってから約5分で運転します。運転しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
g316	不足周波数	商用電源異常が発生しております。	商用電源の異常を検知しました。正常に戻ってから約5分で運転します。運転しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
g321	単相運転 (受動)	商用電源異常が発生しております。	商用電源の異常を検知しました。正常に戻ってから約5分で運転します。運転しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日









コード	内容	メッセージ	対応方法	アラート対象
T004	サーミスタショート	サーミスタショートが発生しております。	パワーコンディショナ内部の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
t006	連系時リレー接点不良	連系時リレー接点不良が発生しております。	パワーコンディショナ内部の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
T006	連系時リレー接点不良	連系時リレー接点不良が発生しております。	パワーコンディショナ内部の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
t007	自立時リレー接点不良	自立時リレー接点不良が発生しております。	パワーコンディショナ内部の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
T007	自立時リレー接点不良	自立時リレー接点不良が発生しております。	パワーコンディショナ内部の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
n001	直流不足電圧	直流不足電圧が発生しております。	日射不足です。日射が回復するまでお待ちください。	日
n004	入力電力不足	入力電力不足が発生しております。	商用電源の異常を検知しました。正常に戻ってから約5分で運転再開します。このエラーが継続して発生している場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
M038	モジュール通信異常	モジュール通信異常が発生しております。	蓄電池の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
M040	セル過電圧	セル過電圧が発生しております。	蓄電池の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
M041	モジュール過電圧	モジュール過電圧が発生しております。	蓄電池の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
M042	過放電	過放電が発生しております。	蓄電池の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
M043	モジュール電圧低下	モジュール電圧低下が発生しております。	蓄電池の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
M057	セル電圧低下	セル電圧低下が発生しております。	蓄電池の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
M058	点検停止	点検停止が発生しております。	蓄電池の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
M130	放電過電流	放電過電流が発生しております。	蓄電池の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
m145	動作停止予告	動作停止予告が発生しております。	まもなく電池の点検時期に到達します。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
M147	放電温度高	放電温度高が発生しております。	蓄電池の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
M148	充電温度高	充電温度高が発生しております。	蓄電池の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
M149	セルアンバランス	セルアンバランスが発生しております。	蓄電池の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
M150	初期化異常	初期化異常が発生しております。	蓄電池の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
M151	放電温度低	放電温度低が発生しております。	蓄電池の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
M152	充電温度低	充電温度低が発生しております。	蓄電池の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
M153	低温寿命制限	低温寿命制限が発生しております。	蓄電池の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
M155	充電過電流	充電過電流が発生しております。	蓄電池の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
M156	システム放電過電流	システム放電過電流が発生しております。	蓄電池の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
M157	システム充電過電流	システム充電過電流が発生しております。	蓄電池の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
M158	過電流ロック	過電流ロックが発生しております。	蓄電池の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
M159	低電圧電流ロック	低電圧電流ロックが発生しております。	蓄電池の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
M160	電流アンバランス	電流アンバランスが発生しております。	蓄電池の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
M161	スイッチデバイス異常	スイッチデバイス異常が発生しております。	蓄電池の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
M162	測定異常	測定異常が発生しております。	蓄電池の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
b101	バッテリー通信異常（双方向DDコン）	バッテリー通信異常（双方向DDコン）が発生しております。	パワーコンディショナ内部の異常を検知しました。このエラーが継続して発生している場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
b103	過電流異常（双方向DDコン）	過電流異常（双方向DDコン）が発生しております。	パワーコンディショナ内部の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
B103	過電流異常（双方向DDコン）	過電流異常（双方向DDコン）が発生しております。	パワーコンディショナ内部の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
B104	電圧調整異常（双方向DDコン）	電圧調整異常（双方向DDコン）が発生しております。	パワーコンディショナ内部の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
B106	漏洩電流異常（双方向DDコン）	漏洩電流異常（双方向DDコン）が発生しております。	パワーコンディショナ内部の異常を検知しました。お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
b109	高電圧異常（双方向DDコン）	高電圧異常（双方向DDコン）が発生しております。	パワーコンディショナ内部の異常を検知しました。このエラーが継続して発生している場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
b110	低電圧異常（双方向DDコン）	低電圧異常（双方向DDコン）が発生しております。	パワーコンディショナ内部の異常を検知しました。このエラーが継続して発生している場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
U026	CT誤設置、誤取付け	CT誤設置、誤取付けが発生しております。	しばらく経ってもこの表示が消えない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
r-04	通信電文異常	通信電文異常が発生しております。	しばらく経ってもこの表示が消えない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
r-10	DHCPアドレス異常	DHCPアドレス異常が発生しております。	IPアドレスの取得に失敗しました。接続を確認して、再度取得操作を行ってください。	日
r-13	状態不一致	状態不一致が発生しております。	手動にて連系/自立ボタン操作後、再起動することにより動作を一致させることができます。再起動しても動作が一致しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
r-14	状態不一致	状態不一致が発生しております。	手動にて連系/自立ボタン操作後、再起動することにより動作を一致させることができます。再起動しても動作が一致しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
r-16	パワコン起動不可	パワコン起動不可が発生しております。	パワーコンディショナを起動できません。日射回復後に操作してください。十分な日射回復後の操作でも起動しない場合はお買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日