

日立グローバルライフソリューションズ株式会社製エコキュート 設備アラート対応方法一覧

2022年02月04日更新

設備アラート履歴CSVファイルやサポートメールに記載されているコードを元に、下表をご参照ください。

※ (時) アラートは、故障および自動復旧しないものを対象です。

※ 詳しい内容や対処方法については、各機器の状況をご確認の上、下記対応方法やメーカー取扱説明書に従って対処してください。

コード	内容	メッセージ	対応方法	アラート対象
C05	給湯循環ポンプ空運転	給湯循環ポンプのエア抜き不足です。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	時/日
C09	沸き上げ動作異常	ヒートポンプ配管に異常があります。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	日
Er01	タンク下部センサ異常	タンクにてセンサ異常が発生しています。	お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
Er02	タンク上部センサ異常	タンクにてセンサ異常が発生しています。	お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
Er03	タンク150L部センサ異常	タンクにてセンサ異常が発生しています。	お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
Er05	ふろ温度センサ異常	ふろ温度センサ異常が発生しています。	お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
Er06	給湯温度センサ異常	給湯温度センサ異常が発生しています。	お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
Er11	台所リモコン通信異常	台所リモコン通信異常が発生しています。	リモコンコードの断線・接続不良・規定外のコードの使用がないか確認してください。本体の電源スイッチを一度切り、再び入れると点検表示を解除できます。	日
Er12	ふろリモコン通信異常	ふろリモコン通信異常が発生しています。	リモコンコードの断線・接続不良・規定外のコードの使用がないか確認してください。本体の電源スイッチを一度切り、再び入れると点検表示を解除できます。	日
Er13	サブリモコン通信異常	サブリモコン通信異常が発生しています。	リモコンコードの断線・接続不良・規定外のコードの使用がないか確認してください。本体の電源スイッチを一度切り、再び入れると点検表示を解除できます。	日
Er14	給湯温度異常	給湯温度異常が発生しています。	ご使用を控え、お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
Er15	ふろ流量異常(Off故障)	ふろ流量異常(Off故障)が起きています。	取扱説明書の指示に従い確認してください。メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	時/日
Er17	給湯側混合弁ロック状態	給湯側混合弁がロック状態です。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	時/日
Er18	ふろ電磁弁異常(ON故障)	給湯電磁弁に異常が発生しています。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	時/日
Er24	水位センサ異常	水位センサ異常が発生しています。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	時/日
Er26	ふろ温度異常	設定温度で沸き上がりできません。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。(機種TAW(K)のみ)ご使用を控え、お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
Er28	ふろ温度異常	設定温度で沸き上がりできません。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	時/日
Er31	ヒートポンプ通信異常	ヒートポンプ通信異常が発生しています。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	時/日
Er32	凍結防止三方弁異常	凍結防止三方弁に異常が発生しています。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	日
Er37	給湯循環ポンプ異常	給湯循環ポンプに異常が発生しています。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	日
Er38	ふろ混合弁ロック	ふろ混合弁がロック状態です。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	時/日
Er49	中温水混合弁ロック	中温水混合弁がロック状態です。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	時/日
Er52	タンク225L部温度センサ異常	タンクにてセンサ異常が発生しています。	お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
Er56	浴槽温度異常	浴槽温度に異常があります。	浴槽の温度を確認してください。メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	時/日
Er63	水温度センサ異常	水温度センサに異常が発生しています。	お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
Er64	給湯循環ポンプ異常	給湯循環ポンプに異常が発生しています。	ご使用を控え、お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
Er68	水温度センサ誤検入	水温度センサの設定に誤りがあります。	ご使用を控え、お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
Er72	循環調整弁ロック	循環調整弁がロック状態です。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	時/日
Er73	追いだし温度センサ異常	追いだし温度センサに異常が発生しています。	お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
Er76	タンク最頂部センサ異常	タンクにてセンサに異常が発生しています。	お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
Er78	ふろ電動弁異常	ふろ電動弁に異常が発生しています。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	日
Er82	ふろ循環ポンプ異常(Off故障)	ふろ循環ポンプに異常が発生しています。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	時/日
Er83	ふろ循環ポンプ異常(ON故障)	ふろ循環ポンプに異常が発生しています。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	時/日
Er84	ふろ流量調整弁ロック	ふろ流量調整弁がロック状態です。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	日
Er90	中温水電磁弁異常(Off故障)	中温水電磁弁に異常が発生しています。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	時/日
Er91	中温水電磁弁異常(ON故障)	中温水電磁弁に異常が発生しています。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	時/日
Er92	UV-LEDユニット異常	UV-LEDユニット異常が発生しています。	ご使用を控え、お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
Er93	ファイルシステム異常	ファイルシステム異常が発生しています。	お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
Er99	漏水検知	漏水を検知しました。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	時/日
HE03	冷媒圧力高圧異常	貯湯ユニットに給水がされていません。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	時/日
HE05	給水センサ異常	給水センサに異常が発生しています。	お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
HE06	沸き上げセンサ異常	沸き上げセンサに異常が発生しています。	お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
HE07	フロストセンサ異常	フロストセンサに異常が発生しています。	お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
HE09	外気温センサ異常	外気温センサに異常が発生しています。	お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
HE10	冷媒温度センサ異常	冷媒温度センサに異常が発生しています。	お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
HE11	吐出量センサ異常	吐出量センサに異常が発生しています。	お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日
HE14	インバータ～HP ECU (コントロール部)間の通信異常	インバータ～ヒートポンプ ECU (コントロール部)間の通信異常が発生しています。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	時/日
HE15	ファンモータ系異常	ファンモータに異常が発生しています。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	時/日
HE16	給水ポンプ系異常	給水ポンプに異常が発生しています。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	時/日
HE17	沸き上げ温度高温検出1	貯湯ユニットに給水がされていません。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	日
HE18	サイクル水漏れ検出	サイクル水漏れを検出しました。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	日
HE19	冷媒吐出温度異常	貯湯ユニットに給水がされていません。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	時/日
HE20	沸き上げ温度高温検出2	ヒートポンプ配管の折れ・詰まりが発生しています。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	日
HE21	沸き上げ温度低温検出	ヒートポンプ配管の折れ・詰まりが発生しています。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	日
HE22	水系循環異常	ヒートポンプ配管にエア trapped があります。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	時/日
HE23	インバータ過電流検出	インバータにて過電流を検出しました。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	時/日
HE24	インバータ入力電流検出回路異常	インバータ入力電流検出回路に異常	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	日
HE25	圧率改善回路異常	圧率改善回路に異常が発生しています。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	時/日
HE26	圧縮機始動不良	圧縮機始動不良が発生しています。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	時/日
HE27	電源電圧異常	貯湯ユニットへの供給電圧が低いです。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	時/日
HE28	インバータ回路異常	インバータ回路異常が発生しています。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	時/日
HE29	インバータ過負荷検知	インバータ過負荷を検知しました。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	時/日
HE31	圧力センサ異常	圧力センサに異常が発生しています。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	時/日
HE40	コントロール部EEPROM異常	ヒートポンプコントロール部分のメモリに異常が発生しています。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	時/日
HE41	インバータ部EEPROM異常	ヒートポンプインバータ部分のメモリに異常が発生しています。	メニューボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。	時/日
HP46	HP機種設定ミスマッチ	HP機種設定でミスマッチが起きています。	お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	日
HE50	HPユニットベース排水異常	HPユニットベース排水異常が発生しています。	お買い上げの販売店、または修理窓口にご連絡ください。	時/日