ELセンサー　設備アラート対応方法一覧

2024年12月19日更新

設備アラート履歴CSVファイルやサポートメールに記載されているコードを元に、下表をご参照ください。

※（時）アラートは、故障および自動復旧しないものが対象です。

※詳しい内容や対処方法については、各機器の状況をご確認の上、下記対応方法やメーカ取扱説明書に従って対処してください。

コード	内容	メッセージ	対応方法	アラート対象
B-0103011	設定異常	ELセンサーの設定が不正です。	ELセンサーを工場出荷状態に戻して初期設定をやり直してください。 復旧しない場合は、販売店に相談してください。	時/日
B-0109021	その他機器障害（軽故障）	ELセンサーに異常が発生しました。（軽故障）	連日発生する場合は、販売店に相談してください。	日
B-0109031	その他機器障害（重故障）	ELセンサーに異常が発生しました。（重故障）	販売店に相談してください。	時/日
B-0201051	スケジュール配信サーバ通信不可	スケジュール配信サーバ接続時にサーバとの通信に失敗しました。	スケジュール配信サーバの動作状況を確認してください。	時/日
B-0201059	スケジュール配信サーバ通信復旧	スケジュール配信サーバとの通信が復旧しました。	対応の必要はありません。	時/日
B-0202011	IPアドレス取得不可	IPアドレスの取得に失敗しました。	接続しているルータのDHCPサーバが正常であるか確認してください。	時/日
B-0202019	IPアドレス取得不可復旧	IPアドレスが取得できました。	対応の必要はありません。	時/日
B-0202032	高圧スマートメータ通信異常	ELセンサーと高圧スマートメータの通信ができません。	高圧スマートメータの機器情報が、登録されている情報から変更されたことを検知しました。機器交換が行われた可能性があります。ELセンサの設定画面から機器検索を実行し、再度機器登録を実施してください。	時/日
B-0202041	設備通信異常	ELセンサーと設備の通信ができません。	設備（蓄電池やパワーコンディショナなど）やELセンサー、ルータからLANケーブルが抜けていないか確認してください。LANケーブルが挿入されている場合は、各機器のLANポートのLEDなどが点滅していることを確認してください。点滅していない場合はLANケーブルの交換をしてください。 LANケーブルに問題がなく、数時間待っても復旧しない場合は、NTTスマイルエナジーのサービスヘルプデスクにお問い合わせください。	日
B-0202049	設備通信復旧	ELセンサーと設備の通信が復旧しました。	対応の必要はありません。	日
B-0202061	ECHONET Lite識別番号変更検知	ECHONET Lite対応機器の識別番号変更を検知しました。	ELセンサーの設定画面から機器検索を実行し、再度機器登録を実施してください。	時/日
B-0302011	エコめがねサーバ受信電文異常継続	エコめがねサーバとの通信の異常が継続しています。	ELセンサーのセンサIDとシリアルナンバーを控えて、NTTスマイルエナジーのサービスヘルプデスクにお問い合わせください。	時/日
B-0302021	エコめがねサーバ受信電文異常	エコめがねサーバとの通信に異常があります。	連日発生する場合は、NTTスマイルエナジーのサービスヘルプデスクにお問い合わせください。	時/日
B-0304011	PVスケジュールファイルフォーマット異常	スケジュール配信サーバから取得したPVスケジュールファイルのフォーマットが規定外です。	ファイルフォーマットの確認をしてください。	時/日
B-0304021	PVスケジュールファイル取得不可	スケジュール配信サーバからPVスケジュールファイルを取得できませんでした。	連日発生する場合は、NTTスマイルエナジーのサービスヘルプデスクにお問い合わせください。	時/日
B-0304031	PVスケジュール更新失敗	ELセンサのPV制御スケジュール更新に失敗しました。	連日発生する場合は、NTTスマイルエナジーのサービスヘルプデスクにお問い合わせください。	時/日
B-0304041	蓄電スケジュールファイルフォーマット異常	スケジュール配信サーバから取得した蓄電スケジュールファイルのフォーマットが規定外です。	ファイルフォーマットの確認をしてください。	時/日
B-0304051	蓄電スケジュールファイル取得不可	スケジュール配信サーバから蓄電スケジュールファイルを取得できませんでした。	連日発生する場合は、NTTスマイルエナジーのサービスヘルプデスクにお問い合わせください。	時/日
B-0304061	蓄電スケジュール更新失敗	ELセンサの蓄電制御スケジュール更新に失敗しました。	連日発生する場合は、NTTスマイルエナジーのサービスヘルプデスクにお問い合わせください。	時/日
B-0401019	設備エラー全復旧（蓄電池）	蓄電池の異常が解消され、復旧しました。	対応の必要はありません。	日
B-0401029	設備エラー全復旧（太陽光）	太陽光設備の異常が解消され、復旧しました。	対応の必要はありません。	日
B-0401039	設備エラー全復旧（スマート分電盤）	スマート分電盤または設備のリモコンの異常が解消され、復	対応の必要はありません。	日
B-0401049	設備エラー全復旧（エコキュート）	エコキュートの異常が解消されました。	対応の必要はありません。	日
B-0401069	設備エラー全復旧（電力検出ユニット）	電力検出ユニットの異常が解消されました。	対応の必要はありません。	日
B-0402011	売買電計測用スマートメータ異常	スマートメータの異常を検出しました。	スマートメータのマニュアル・取扱説明書に従って対処してください。（ELセンサーのマニュアル・取扱説明書ではありませんので注意してください）	日
B-0403011	子メータ異常	子メータの異常を検出しました。	子メータのマニュアル・取扱説明書に従って対処してください。（ELセンサーのマニュアル・取扱説明書ではありませんので注意してください）	日
B-0403019	子メータ異常復旧	子メータの異常が解消され、復旧しました。	対応の必要はありません。	日
B-0403020	子メータリセット検知	子メータのカウンタリセットを検知しました。	対応の必要はありません。	日
B-0406010	PCS計測カウンタリセット検知	特定計量法対応PCSのカウンタリセットを検知しました。	対応の必要はありません。	日