

## エコかんばんサービス利用規約

### (前文)

エコかんばん（以下、「本サービス」といいます）は、株式会社NTT スマイルエナジー（以下、「当社」といいます）が、下記に定める本利用規約（以下、「本規約」といいます）に従い提供いたします。本サービスの利用にあたっては以下の各事項に同意頂きます。

### 第1条(目的)

本サービスは、自家消費型太陽光発電設備を導入している地方公共団体や法人による、太陽光発電に係る環境貢献度合いのPR活動をサポートすることを目的とします。

### 第2条(適用)

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社と利用者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、利用者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 本規約の内容と、本規約外における本サービスの説明等とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

### 第3条(定義)

本規約において、次に掲げる用語は次の定義によります。

1. 「本サービス申込書」とは、本サービス利用申込にあたって当社に提出される「エコかんばん利用申込書」をいい、当社が用意する所定の書式とします。
2. 「利用者」とは、本サービス申込書を当社に提出することにより、本サービスを利用するものをいいます。
3. 「自家消費エコめがね契約者」とは、本サービス申込書に記載された商品 ID にて、当社と自家消費エコめがねサービスを契約しているものをいいます。
4. 「元データ」とは、本サービス申込書に記載された商品 ID にて利用している自家消費エコめがねサービスによって計測および提供される諸データをいいます。
5. 「本データ」とは、元データに基づき本サービスを通じて利用者に提供されるものをいいます。

### 第4条(本規約への同意および本サービス利用契約の成立)

1. 利用者は、本サービス申込書を当社に提出した時点で本規約に同意したものとし、当社が当該申込みについて承諾した時点で、利用者と当社との間で本サービスの利用契約が成立したものとします。
2. 当社は、当社の基準に従って、前項に基づいて申込みを行った利用希望者の承諾の可否を判断し、当社が認める場合には、利用希望者に対して本サービス閲覧用の専用 URL および QR コード（以下、併せて「専用 URL 等」といいます）を発行して通知する方法にて承諾します。
3. 当社は、利用希望者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、承諾を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。

- (1) 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
  - (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
  - (3) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、左翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずるものを意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている当社が合理的に判断した場合
  - (4) 過去当社との契約に違反したものの、またはその関係者であると当社が合理的に判断した場合
  - (5) 第10条に定める措置を受けたことがある場合
  - (6) その他、登録を適当でないと当社が合理的に判断した場合
4. 本サービスの利用にあたっては、別途当社が提供する自家消費エコめがねサービスの利用契約が必要です。
5. 自家消費エコめがね契約者または自家消費エコめがねの利用箇所における電気使用者（以下、「需要家」といいます）と本サービスの利用者が異なる場合、利用者は、本サービスの利用にあたって、以下について説明し、その許諾を得なければなりません。
- (1) 本サービスの内容
  - (2) 元データを取得および利用すること
  - (3) 本サービスの利用目的
6. 前項に関し、利用者は本サービス申込書の提出と同時に、当社が指定する様式の書面（以下、「同意書」といいます）を提出することにより自家消費エコめがね契約者または需要家（もしくはその両方）の許諾意思を明らかにするものとします。当該書面が提出されないときは、当社は承諾を拒否するものとします。

#### 第5条(サービス利用開始日)

第4条第1項により、利用契約が成立したのち、同条第2項により、当社が利用者に対して専用 URL 等を発行した日をサービス利用開始日とします。

#### 第6条(閲覧用の専用 URL 等および利用者情報の管理)

1. 利用者は、自己の責任において閲覧用の専用 URL 等を管理するものとし、その管理についての全ての責任を負わなければなりません。
2. 利用者は、閲覧用の専用 URL 等を譲渡、名義変更、売買等をしてはなりません。
3. 利用者は、専用 URL 等の使用に起因して起こる全ての事象に対して全責任を負い、自己の専用 URL 等の使用（第三者による不正または誤使用を含む）に起因して、当社に損害が発生した場合、当社は、利用者に対し、当該損害賠償を請求できるものとします。また、当社は、利用者による専用 URL 等の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用（第三者による不正または誤使用を含む）等に起因して利用者に損害が生じてもいかなる責任も負いません。利用者は、専用 URL 等の不正使用を知り得たときは、当社に直ちにその旨通知するものとします。

4. 利用者は登録された利用者情報を常に正確な情報に保ち、利用者情報に変更等が発生した場合は、最新の情報に更新する責任を有します。
5. 利用者は、利用者情報に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

#### 第7条(サービスの内容)

1. 本サービスは、元データをもとに利用者には次の情報等を提供することを主な基本サービスとします。
  - (1) 現在の発電電力
  - (2) 本日の発電電力量
  - (3) 本日の消費電力量を太陽光発電でまかなった割合
  - (4) これまでのCO2削減量
  - (5) これまでの発電電力量
2. 前項による提供情報は、元データの合算値とします。なお、元データ提供箇所における自家消費エコめがねの利用契約が解約等によって利用停止となった場合には、当該利用停止となった部分につき、本サービスにおける提供情報の合算の対象から自動的に除外されます。
3. 本サービスを利用するにあたり、元データ提供箇所における自家消費エコめがねサービスの利用契約、ならびに閲覧に必要な端末機器、インターネット接続環境および電力その他必要となる条件の一切を、利用者または自家消費エコめがね契約者の負担および責任で用意するものとします。

#### 第8条(本規約等の遵守)

1. 利用者は、本サービスの利用につき本規約を遵守するものとし、また、本規約に規定されていない事項については、当社が定めるプライバシーポリシー、および本サービスのウェブサイト上の表示に従うものとします。
2. 利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為、または該当すると当社が合理的に判断する行為をしてはなりません。
  - (1) 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
  - (2) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為
  - (3) 公序良俗に反する行為
  - (4) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
  - (5) 本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると当社が合理的に判断する情報を当社または本サービスの他の利用者へ送信すること
    - 過度に暴力的または残虐な表現を含む情報
    - コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
    - 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
    - 過度にわいせつな表現を含む情報

- 差別を助長する表現を含む情報
  - 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
  - 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
  - 反社会的な表現を含む情報
  - チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
  - 他人に不快感を与える表現を含む情報
- (6) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
  - (7) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
  - (8) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
  - (9) 当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
  - (10) 第三者に成りすます行為
  - (11) 本サービス申込書に記載の利用目的、および第4条第5項に該当している場合は同意書に記載の利用目的を逸脱する行為
  - (12) 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
  - (13) 本サービスの他の利用者の情報の収集
  - (14) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
  - (15) 反社会的勢力等への利益供与
  - (16) 異性との出会いを目的とした行為
  - (17) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
  - (18) 前各号の行為を試みる事
  - (19) その他、当社が不適切であると合理的に判断する行為

#### 第9条(当社の情報の使用に関する禁止行為)

1. 本サービスにより提供されるテキスト情報およびデジタル情報は全て当社の著作物です。
2. 利用者による前項記載のテキスト情報およびデジタル情報の利用行為で当社が不適当であると合理的に判断する行為を禁止します。

#### 第10条(サービスの利用停止)

1. 利用者において、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、当社は、当該利用者に対し、何ら通知をすることなく、かつその理由を開示することなく、本サービス提供を一時停止し、または第13条第3項に基づき利用契約を解除することができるものとします。
  - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (3) 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - (4) 13ヶ月以上本サービスの利用がない場合

- (5) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して 30 日間以上応答がない場合
  - (6) 第 4 条第 3 項各号に該当する場合
  - (7) その他、当社が本サービスの利用継続を適当でないと合理的に判断した場合
2. 利用者が、第 4 条第 5 項に基づき自家消費エコめがね契約者または需要家の許諾のうえ本サービスを利用している場合、当該自家消費エコめがね契約者または当該需要家が当社に対して許諾の撤回意思を表示された場合は、当社は利用者に対する本サービスの提供を速やかに中断できるものとします。

#### 第 11 条(サービスの一時的な中断)

1. 当社は以下の事由により、利用者に事前に連絡することなく、一時的に本サービスの提供を中断できるものとします。本サービスの中断による損害について、当社は、利用者に対し、一切責任を負わないものとします。
- (1) 本サービスを提供するためのシステムの保守、点検、修理などを緊急に行う場合。
  - (2) コンピューターや通信回線等の障害、過度なアクセスの集中、不正アクセス等の当社の責めに帰すことのできないシステムの不具合により本サービスの提供ができなくなった場合。
  - (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天変地異などの不可抗力により、本サービスの提供ができなくなった場合。
  - (4) その他、運用上または技術上、本サービス提供の一時的な中断を必要と当社が合理的に判断した場合。

#### 第 12 条(サービスの変更・中止)

1. 当社は、本サービスの内容を、利用者への事前の通知なくして変更することができるものとします。また、利用者は、変更に同意するものとし、利用者には不利益または損害が発生したとしても、当社は、一切その責を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスを、第 11 条および前項の場合以外においても少なくとも 10 日間の予告期間において停止または廃止することができるものとします。本サービスの停止または廃止は、本サービスのウェブサイト上で告知するものとし、当社が、この手続を行った後に本サービスを停止または廃止した場合には、当社は、一切の損害賠償等の責を負わないものとします。

#### 第 13 条(利用契約の解除・解約)

1. 利用者は、利用契約の解約を希望する場合には、解約希望日の 1 か月前までに当社が指定する方法により当社に通知することで、解約できるものとします。
2. 本サービスの申込書に記載の商品 ID にて利用している自家消費エコめがねの利用契約について、全ての契約において解除または解約により終了した場合、最後の自家消費エコめがねの利用契約が終了した時点で、本サービスの利用契約は自動的に解約するものとします。

3. 利用者が、本規約に違反した場合、その他利用者が不適切と当社が判断した場合には、利用者への事前の通知なくして本サービスの利用契約を解除できるものとします。
4. 第10条第2項に基づき、本サービスの提供を停止した場合で、30日以内に利用者が自家消費エコメがね契約者または需要家より再び許諾を得て、その証として当社が指定する様式にて当該許諾を提示することができなかつた場合、当該利用者に対して、当社は、本サービスの利用契約を解約できるものとします。
5. 前各項により利用契約が解除または解約された場合には、当該利用契約の解除または解約後、速やかに当社は利用者に対する本サービスの提供を停止するものとし、本サービスにおける利用者に関する情報について消去できるものとします。
6. 本サービスの利用終了日は、利用契約の解除日または解約日とします。

#### 第14条(規約の変更)

1. 当社が必要と認めるときは、以下の場合に、本規約を変更することができます。
  - (1) 当該変更または追加が、利用者の一般の利益に適合する場合。
  - (2) 当該変更または追加が、本規約の目的に反せず、かつ、必要性、内容の相当性、その他の当該変更または追加に係る事情に照らして合理的なものである場合。
2. 当社は、前項による本規約の変更にあたり、変更後の利用規約の効力発生日の前に相当な期間をもって、本規約を変更する旨および変更後の利用規約の内容とその効力発生時期を本サービスのウェブサイトおよびその他の適切な方法により周知するものとします。
3. 前二項の規定にかかわらず、変更後の利用規約の効力発生日以降に利用者が本サービスを利用した場合、当該利用者は本規約の変更に同意したものとします。

#### 第15条(知的財産権の帰属)

1. 本サービスにおいて利用者に提供される情報について、利用者は自らの責において利用するものとします。
2. 利用者が本サービスにおいて、アップロードする写真、イラストその他の画像等(以下、「登録画像データ」といいます)は、第三者の著作権、著作者人格権、名誉権、プライバシー権、肖像権、商標権その他の権利、利益を侵害しないものとします。利用者がこれらに違反し、争議等が発生した場合、当社は責任を負いません。また、当社に損害が発生した場合、当社は利用者に対し、当該損害賠償を請求できるものとします。
3. 利用者が本サービスの利用契約を解約、第三者へ譲渡する場合は、利用者の責により登録画像データを削除するものとします。利用者によって登録画像データの削除が行われなかつたことに起因して、利用者または第三者に損害が発生した場合、当社はいかなる責任も負いません。

#### 第16条(秘密保持義務)

1. 利用者および当社について、本規約に関連して、相手方が開示にあたり、書面・口頭・その他方法を問わず、秘密情報であることを表明したうえで開示した情報

(以下、「秘密情報」といいます)を、相手方の書面による事前の承諾なしに第三者に開示、提供、漏えいし、また本契約の履行以外の目的に使用することはできません。ただし、法令上の強制力を伴う開示請求が公的機関よりなされた場合は、その請求に応じる限りにおいて、開示者への速やかな通知を行うことを条件として開示することができるものとします。

2. 前項の規定にかかわらず、以下に該当する情報は、秘密情報にあたらぬものとします。

- (1) 開示の時点で既に被開示者が保有していた情報
- (2) 秘密情報によらず被開示者が独自に生成した情報
- (3) 開示の時点で公知の情報
- (4) 開示後に被開示者の責に帰すべき事由によらずに公知となった情報
- (5) 正当な権利を有する第三者から秘密保持義務を負うことなく開示された情報

3. 本条に基づく義務は、本契約終了後5年間存続します。

### 第17条(保証の否認)

1. 当社は、本サービスにて提供する情報につき、以下の事項を最大限努力しますが、保証を行うものではありません。

- (1) 本サービスのサービス内容が利用者の要求に合致することまたは有益であること。
- (2) 本サービスが中断、中止、廃止されないこと
- (3) 本サービスがタイムリーに提供されること
- (4) 本サービスが安全であること
- (5) 本サービスにおいていかなるエラーも発生しないこと
- (6) 利用者が本サービスを通じて取得する情報が正確であること、合法的もしくは道徳的であること、最新であること、適切であることまたは信頼できるものであること
- (7) 本サービスにいかなる瑕疵もないこと
- (8) 利用者が本サービスを利用して行った行為が利用者の特定の目的に適合すること
- (9) 本サービスを通じて利用者が登録する利用者情報が消失しないこと

2. 利用者は、利用者自身の責任において本サービスを利用するものとし、利用者は、本サービスの機能の利用に起因または関連して利用者のコンピューター等の通信機器およびデータに発生した損害について自ら責任を負うものとし、当社は、一切責任を負わないものとします。

3. 当社は、利用者が本サービスの機能を利用して購入した商品若しくは取得したサービスおよびその他利用者が本サービスの機能を利用して行った取引に関していかなる保証もいたしません。

4. 本サービスによって得られる電力量等については、各電力会社から提示される数値と完全に一致するものではなく、保証いたしません。

5. 本サービスについて、サービスの利用停止、変更、中止、利用者による利用契約の解約および当社による契約解除・解約といったいかなる理由であっても、サービ

スの提供が終了したことによって生じる利用者の損害について、当社はいかなる責任も負いません。

#### **第 18 条(利用者資格の譲渡)**

1. 利用者は、当社による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。当社による承諾を得ようとする利用者は、当社が定める方法に従い、予め当社に対して申請を行うものとします。
2. 当社から事前に承諾を得た利用者は、本サービスの利用契約に関する契約上の地位およびそれにより生じる権利義務の全部または一部を、第三者に譲渡する場合、利用者情報を譲渡後の情報に更新する責任を有するものとします。
3. 当社から事前の承諾を得て利用者資格を第三者に譲渡した場合、譲渡以前に本サービスにより提供された本データは、譲渡を受けた第三者に継続して開示されるものとします。
4. 当社の承諾を得ない利用契約上の地位または権利義務の譲渡等の処分は、当社に対しては一切の効力も有さず、また当社は一切の責任を負いません。
5. 全各項の規定にかかわらず、当社は、譲渡された機器による本サービスの情報の正確性、計測データの連続性について保証いたしません。

#### **第 19 条(通知)**

1. 本サービスに関する問い合わせその他利用者から当社に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から利用者に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。
2. 当社が登録事項に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡または通知を行った場合、利用者は当該連絡または通知を受領したものとみなします。

#### **第 20 条(損害賠償)**

1. 利用者の故意または過失により当社に損害が生じた場合には、利用者は、当社の請求に従い、直ちに当社に対して、損害を賠償するものとします。
2. 当社は、本サービスの提供にあたって起こるいかなる損害について、当社で一切の責任を負わないものとします。ただし、本サービスを利用するにあたり、利用者が消費者契約法における「消費者」に該当するとき、他の条項にかかわらず、当社が本規約に違反したことに起因または関連して、当該利用者に損害を与えた場合、当社に故意または重過失があるときを除き、当社が賠償する損害は、直接かつ通常の損害に限られ、間接的または派生的に発生した損害（ビジネス機会の喪失、信用の毀損、電子機器の誤作動、プログラム、データの消失・破損・削除の結果生じた損害または逸失利益を含み、これらに限りません。）は賠償の範囲に含まず、かつその賠償の総額は、本サービスの提供が無償であることに鑑み、100,000 円を上限とします。

#### **第 21 条(全般)**

1. 本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。

2. 本規約から生じるまたは関連するいかなる訴訟または訴訟手続きについては大阪地方裁判所を第1審の専属管轄裁判所とします。
3. 当社は、本サービスに関する営業を第三者に譲渡する場合、最低10日間の予告期間において、事前に利用者に本サイト上で告知のうえ、本規約に基づく全ての当社の権利および義務を承継、売却、合併、その他の方法で、譲渡することができるものとします。また、当社は、この場合において、利用者は当社がかかる権利および義務を譲り受ける者に利用者情報、追加情報の開示をすることを了承するものとします。
4. 本規約のいずれかの規定が裁判所によって法律に違反していると判断された場合には、効力のあるその他の残りの条項をもって当社の意向をできる限り反映するように解釈することとします。
5. 本規約のいずれかの条項が無効または実施できないと判断された場合には、それらの条項の有効または実施できる部分および本規約の残りの条項は、引き続き有効かつ実施できるものとします。
6. 当社による利用者の本規約への違反に対する権利の放棄（明示、黙示を問わず）は、その後の利用者の本規約への違反に対する権利の放棄を意味するものではありません。