

販売会社様へ 余剰買取 向け

エコめがね 事前チェックのご協力のお願い

エコめがねをお取り扱いいただき、誠にありがとうございます。エコめがねを設置していただくには、下記の諸条件がございますので、事前にご確認いただけますようお願い申し上げます。

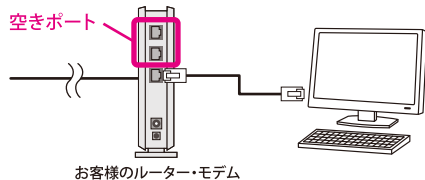
※各条件を満たさない場合は、設置ができない可能性があります。
詳細は「エコめがねサービスヘルプデスク」までお問い合わせください。

チェック 1 通信環境の確認をお願いいたします。

固定回線用の場合

※あらかじめ通信確認用センサーにて、設置可否をご確認ください。

● インターネット環境について



お客様のルーター・モデム

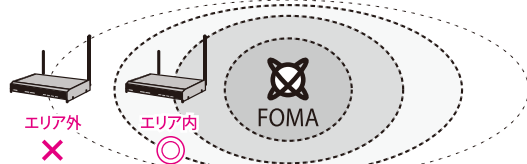
☐ 固定通信のインターネット回線はありますか？

☐ パソコンと有線で繋がっているお客様の機器（モデム・ルーター等）に空きポートはありますか？

☐ 新しくインターネット回線をご用意いただいた場合、プロバイダ契約はお済みですか？

3G回線セットの場合

● サービスエリアについて



☐ FOMAサービスエリア内ですか？

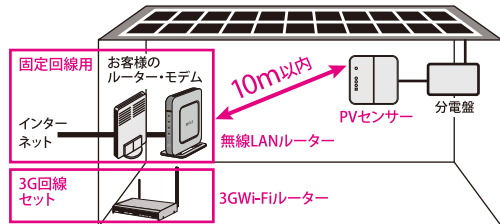
FOMAエリア、またはFOMAプラスエリアでご利用できます。

※FOMA:NTTドコモが提供する3G回線サービスになります。
以下のサイトでサービスエリア検索を行っていただけます。
エリア内でも、付近の環境（建物の構造や地形）によっては接続できない場合がございます。

<http://www.nttdocomo.co.jp/support/area/>

共通

● 無線LAN環境について



☐ 無線LANルーター or 3GWi-Fiルーターと、PVセンサーとの距離は10m以内（推奨）ですか？
（10m以内であっても、現場環境によっては通信できない場合もございます。）

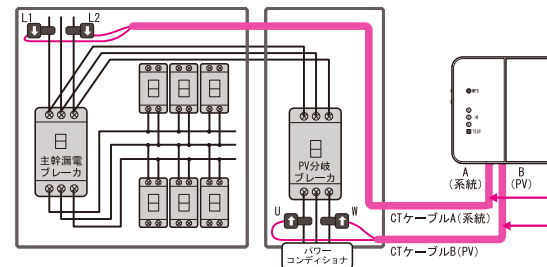
☐ 無線LANルーター or 3GWi-Fiルーターと、PVセンサーは同一建物内での設置ですか？
（建物間をまたぐ設置はご遠慮ください。）

チェック 2 3GWi-Fi ルーターは、PVセンサー専用の機器になりますので、その他の機器を接続頂くことは出来ません。
施主様がエコグラフ等を閲覧いただく各末端では、別途インターネット回線が必要になります。



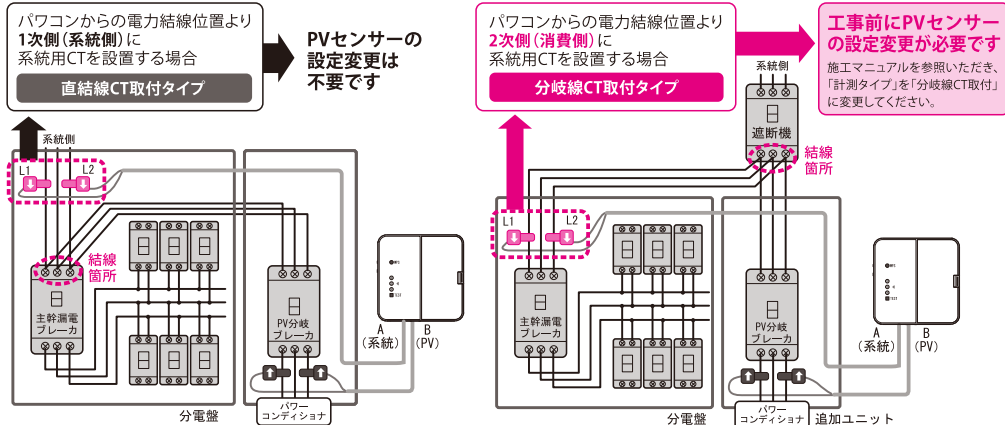
チェック 3 太陽光発電に加え、ガス発電（エコウィル、エネファーム等）や蓄電池を設置されている場合、エコめがねはご利用いただかないようお願いいたします。

チェック 4 PV センサーの設置予定箇所から主幹分電盤、PV 分電盤までの距離が、それぞれ 2m 以内（3m ケーブル利用時は 3m 以内）の確認をお願いいたします。
3m ケーブルでの配線が出来ない場合は、施工マニュアルをご確認いただき、ケーブル延長を行ってください。



このケーブルの距離がそれぞれ2m以内
（3mケーブル利用時は3m以内）
3mケーブルでの配線が出来ない場合は、
施工マニュアル「CTケーブルの延長方法」の頁を
参照いただき、ケーブル延長を行ってください。

チェック 5 「システム用 CT の取付予定箇所」と「パソコンからの電力結線予定箇所」をご確認ください。
パソコンからの電力結線位置より「2 次側（消費側）」にシステム用 CT を設置する場合は、
別途 PC による PV センサーの設定変更が必要です。



チェック 6 下記機器の設置場所からコンセントケーブルの届く位置に、AC100V のコンセントを確保してください。



施工に関するご質問・ご相談は…

エコめがね
サービス
ヘルプデスク

06-6221-0222

受付時間
10:00 ~ 18:00

余剰買取用「エコめがね」を導入いただく際のご注意点

この度は余剰買取用「エコめがね」の導入をご検討いただき、誠にありがとうございます。
ご注文いただくにあたり、下記注意点のご確認を何卒よろしくお願い致します。

< 機能に関して >

- 1：リアルタイムの表示モニタではありません。最短 1 時間単位 + 約 35 分の時間差で表示が更新されます。また系統連系後、初回の計測データが表示されるまでに 2 時間程度かかります。
- 2：表示する電力量や金額はあくまで目安であり、正確な数値を保証するものではありません。また計測方法が異なるため、電力会社の検針票や据え置き型モニタとは最大 ±15%程度、値に差が出る場合があります。
- 3：気象衛星を用いた郵便番号区画での日射量計測は行っておりますが、設置現場地上の日照量計測機能はありません。
- 4：積雪などによる天候要因が発電量評価に影響する場合があります。
- 5：複数パソコンを 1 台の PV センサーで計測する場合は、パソコン個別の異常を検知できない場合があります。
- 6：1 台の PV センサーで 10kW 未満の単相 3 線式のパソコンであればメーカーを問わずに発電量を計測できますが、パソコンのログデータ吸い上げはできません。
- 7：PV センサーには通信が途絶えた場合に備えて、12 時間分の計測値を蓄積できるメモリが搭載されてます。12 時間経過後は、古いデータから順に欠落いたします。
- 8：「3 G 回線セット」に含まれている 3GWi-Fi ルーターに、他のネットワーク機器（監視カメラ、PC 等）は接続出来ません。
- 9：エコめがねは、以下の環境にて動作確認を行っております。

< 契約に関して >

- 1：「エコめがね余剰 10 年プラン」には 10 年分のサービス利用料、並びに 3G 回線セットには、10 年分の 3G 通信料が含まれております。
11 年目以降は、以下の料金をクレジットカードにてお支払いいただくことで継続利用をしていただけます。
 - ・固定回線費用の場合 ：月額 362 円(税抜)
 - ・3G 回線セットの場合 ：月額 490 円(税抜)なお本金額は現時点での想定金額であり、今後、物価高騰など経済情勢の変化により変更する場合がございます。
- 2：保証期間内に故障した場合には、機器の無償修理または同等の性能を持つ代替品 との交換をさせていただきます。(現地対応は販売店もしくは施主様にて行っていただきます。当社にて出張修理を行った場合、出張料は別途ご負担いただきます)
機器故障の際に発生したデータ欠損、並びに故障期間中のデータ欠損については保証いたしません。
- 3：販売店様の先店様がエコめがね i サービス (施主様に対する見守りをされたい) 場合、NTT スマイルエナジー社に「エコめがね i 利用申込書」をご提出いただく必要があります。
- 4：標準納期は弊社にて注文書を受領した翌営業日から起算して、5 営業日後になります。

動作確認ブラウザ		
パソコン	・ InternetExplorer9、11 ・ Firefox 最新版 ・ Google Chrome 最新版 ・ Safari (Macintosh) 最新版	※ベータ版、プレビュー版などは除きます。 ※Windows10 に搭載されている Edge ブラウザは現時点では動作未確認となっております。また、タブレットモードでは動作確認を行っておりません。予めご了承ください。
動作確認 OS		
スマートフォン タブレット	・ iOS 8.4.1、9.2.1 ・ Android 4.x 以降	・ Safari 最新版 ・ Google Chrome 最新版

※JavaScript、Cookie は有効にしてください。

※上記以外の環境では、一部もしくはすべてのサービスご利用できない場合があります。動作確認環境以外での不具合についてはサポート対象外です。あらかじめご了承ください。

※動作確認環境下であってもお客様のブラウザの設定によって正しく表示されない場合などがあります。ご了承ください。

※上記動作確認環境は、2016 年 4 月 1 日時点のものです。

2016 年 4 月版