

設備拡張に備えたユーティリティツール

株式会社 NTTスマイルエナジー
www.nttse.com
所在地 〒541-0041
大阪府大阪市中央区北浜2丁目6-18
淀屋橋スクエア4F

オーナーさまの電力情報が確認できます。

わかりやすいサービス画面で、はつでん自家利用率を確認できます。

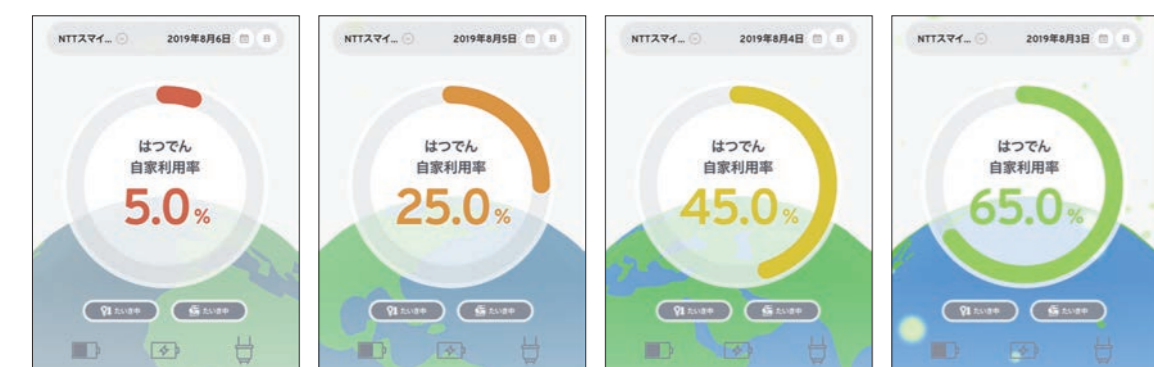
C 電池残量
残量をクリックするとオーナーさまの様々な電気の状態を表示します。(電気の自給量や発電量、その他消費量など)
※時間帯別の消費量は表示されません。



※画面はイメージです。

はつでん自家利用率

全消費電力量のうち、太陽光由来の電気でまかなわれた割合を表示。割合によって、地球や円の色が変わります。



低 ← はつでん自家利用率の高さ → 高

NTT SMILE ENERGY

販売会社さま向け

ちくでん エコめがね **i**

サービス紹介 BOOK



太陽光発電の自家消費が
どんどん進んでいます

販売会社さま向けサポートページ もっと詳しい使い方は、こちらにアクセスしてください。

<https://www.eco-megane.jp/partner/support/>

製品・サービスに関するお問い合わせ

株式会社NTTスマイルエナジー
☎ 06-6221-1234
受付時間 平日9:00~17:30

☎ 06-6221-0555 ✉ es@nttse.com

施工に関するお問い合わせ

エコめがねサービスヘルプデスク
☎ 050-3185-6842
受付時間 10:00~17:30

2020年1月6日よりサービスヘルプデスクの番号が変更となりました

施主さまからのサービスに関するお問い合わせ

エコめがねお客さまサポートセンター
☎ 0800-200-4455
受付時間 平日10:00~17:00

✉ support@nttse.com

年末年始・夏季休暇等の当社指定休日は除きます。

このカタログの記載内容は2020年7月現在のものです。

No.1 「エコめがね」低圧遠隔監視部門累計出荷台数No.1※

※太陽光発電専門メディア「PVeye2019年6月号」による

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

2020.7 第3.1版

ちくでん エコめがね **i** なら、オーナーさまの

オーナーさまの商品情報を一覧できます。

通信停止や設備トラブルの履歴まで、アラートでお知らせします。

商品一覧

| CSV | 商品名 | 設備名 | 設置先住所 | 電池残量 | 商品ID | センサID | あしすとする | 通信停止 | 設備アラート | 登録情報 | 運用開始 | メモ | サービス利用開始日 | 設置日 |
|--------------------------|-------------|-----------|-------------------|------|---------------|--------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------|------|-----------|----------|
| <input type="checkbox"/> | NTTスマイルエナジー | NSEビル：大阪 | 大阪府大阪市中央区北浜2-6-18 | 90% | 9999-000-0001 | 999000000100 | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 済み | メモ入力 | 2019/4/1 | 2019/4/1 |
| <input type="checkbox"/> | NTTスマイルエナジー | NSEビル：東京 | 東京都千代田区三崎町 | 80% | 9999-000-0002 | 999000000200 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 済み | メモ入力 | 2019/4/1 | 2019/4/1 |
| <input type="checkbox"/> | NTTスマイルエナジー | NSEビル：名古屋 | 名古屋市中央区 | 70% | 9999-000-0003 | 999000000300 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 済み | メモ入力 | 2019/4/1 | 2019/4/1 |
| <input type="checkbox"/> | NTTスマイルエナジー | NSEビル | | 60% | 9999-000-0004 | 999000000400 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 済み | メモ入力 | 2019/4/1 | 2019/4/1 |

A 表示切り替え
アラートごとに絞り込みができます。

B CSVダウンロード
選択した設備の計測データやアラート履歴をダウンロードできます。

確認項目

- ・施主様名・設備名・商品ID
- ・都道府県・発電量・売電量
- ・買電量・消費量
- ・アラート情報 (発生日時、発生箇所、コード、メッセージ)

「ちくでん」エコめがねなら、オーナーさまの設備状況を一元管理はもちろん“あしすとさるる”が発電量を最適にコントロールし長期的なリレーション構築をサポート



オーナーさまの満足度を高めていきます。

施主様の電力状況を予測し、「あしすとさるる」が蓄電池を最適にコントロールします。

D あしすとさるる

AIアイコンをクリックすると稼働状態が確認できます。切り替えはオーナー様限定の機能です。

できること 1 ライフスタイルに合わせ、購入電気代をかしこく抑制!

蓄電池をグリーンモード相当かつ夜間充電なしの動作モードで「あしすとさるる」をONにすると、深夜の割安な電力を充電し、自家発電が少ない時間帯の電力をカバーし、購入電力量を抑制できます。また、登録いただいた地域の天気予報や想定日射量をもとに発電量を予測、各家庭の消費電力量に基づいて、自動的に蓄電池の充放電を制御します。

*経済モードおよび安心モード相当の設定でAI機能をONにした場合、購入電力量が増えるおそれがあります。電力プランが、夜間の電力量料金が昼間に比べ割安なプランでない場合、本機能の効果がない場合があります。データの欠損および異常が発生した場合、本機能が正しく動作しないおそれがあります。

できること 2 蓄電池を手動で設定しなくても、自動で停電時にそなえるので安心!

登録いただいた地域で、停電のおそれがある気象情報を取得すると、自動で蓄電池の充電を始め、満充電を維持しながら停電に備えます。停電発生後は蓄電池が自立運転に切り替わり、充電した電気の使用が可能になります。警報解除後は、蓄電池に設定されている元の運転モードに戻ります。

*対象となる警報および特別警報は、【大雨(土砂災害、浸水害)、洪水、暴風、暴風雪、大雪、波浪、高潮】です。
*警報発令または解除を検知してから、充電開始または解除まで一定の時間がかかります。
*警報発令中に「あしすとさるる」のON/OFFを切り替えた場合、作動状態表示には即時反映されませんが、実際に充電の開始または解除が行われるまで一定の時間がかかります。

●「あしすとさるる」各機能の状態をアイコンでお知らせします。蓄電池の制御開始前に予測が失敗した場合、メールでお知らせします。(メール配信時間：午前9時以降/1日に1回)

| 状態の種類 | たいさ中 | じゅんび中 | あしすと中 | あれれ? | 判定頻度 | 設定ON時間 | 制御開始時間 |
|----------|----------|----------------|--------|----------------|-------|--------------------|-----------------------|
| 電気代抑制機能 | 設定OFFの状態 | 設定ON・蓄電池の制御準備中 | 蓄電池制御中 | 蓄電池の制御開始前に予測失敗 | 1日に1回 | 22:00まで 22:00以降 | 翌日00:30～ 翌々日00:30～ |
| 気象警報連動機能 | | 設定ON・蓄電池制御中 | | | 毎時1回 | 毎時00分～59分 | 毎時30分 |

※当社が推奨するシステム構成で施工・設定されていない、施工不良や機器不良等により正確なデータが計測できていない、通信停止が発生している等の異常が発生している場合、本機能が作動しないまたはお使いいただけない場合があります。

E 見守りステータス

各商品を総合判定し、アイコンで設備の状態をお知らせします。

| | | 設備の状態 | |
|---------|---|--------|--------------------------------------|
| アラートの種類 | | 正常時 | 異常時 |
| 通信停止 | | | ⊗ データ欠損検出 |
| 設備アラート | 時 | ✔ 問題なし | ⚠ 設備アラート(時) 当日発生 ⚠ 設備アラート(時) 前日発生 |
| | 日 | | ⚠ 設備アラート(日) 発生 |

| 検知条件 | ちくでんエコめがねi(販売会社さま向け) | | ちくでんエコめがね(オーナーさま向け) | |
|-----------------|----------------------|------------------|---------------------|------------------|
| 検知対象時間 | メール配信時間 | 画面更新時間 | メール配信時間 | 画面更新時間 |
| 00:00～11:59 | 12:30以降 / 1日に1回 | 12:30以降 / 1日に1回 | 12:30以降 / 1日に1回 | 12:30以降 / 1日に1回 |
| 00:00～23:59 | 毎時45分以降 / 1時間に1回 | 毎時30分以降 / 1時間に1回 | 毎時45分以降 / 1時間に1回 | 毎時30分以降 / 1時間に1回 |
| 前日21:00～当日20:59 | 21:45以降 / 1日に1回 | | | |

※1: 夜間(20:00～翌日5:00)に設備アラートが発生した場合、5:45以降にまとめて配信します。 ※2: 「データ欠損検出」時に設備アラートを受信した場合、通信環境が改善したとみなし「問題なし」を表示します。



オーナーさまの計測データをチェックできます。

発電異常やアラートを検知し、商品一覧やサポートメールでお知らせします。

F 設備アラートの履歴表示

アイコンをクリックすると表示します。5件以上発生している場合、画面をスクロールして確認できます。

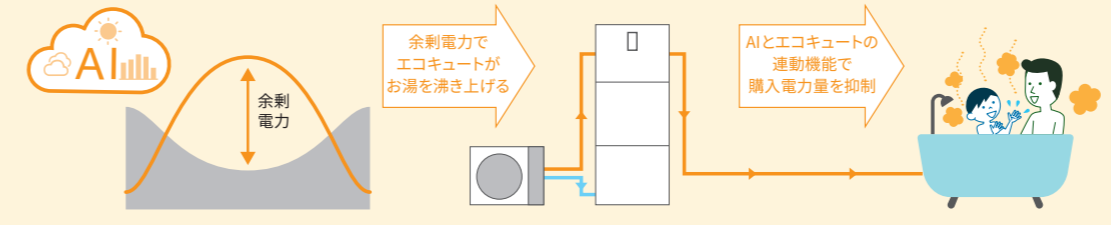


表示項目

- ・発生日時・アラート区分(日・時の表示)
- ・発生箇所・コード・メッセージ
- ※サポートメール機能をONにすると、メールを受信することができます。

エコキュート制御機能

対象機種のエコキュートと接続すると、AIが発電量と消費電力量から翌日の余剰電力を予測し、条件を満たせばエコキュートの昼間沸き上げを実施します。エコキュートの昼間沸き上げ不可の場合は、オーナーさまにメールでお知らせします。



※以下の条件を満たした場合のみ、エコキュートの昼間沸き上げを自動で翌日10時頃より実施します。
・計測データに異常や欠損がある、通信停止が発生している等の場合、当機能が作動しない場合があります。
・エコキュート設置時に、深夜時間帯料金開始時間が22時以降の電力料金メニューで設定されている事
・翌日の10時～14時における30分単位の発電電力量、消費電力量を予測した結果、各30分単位の余剰電力量(発電電力量-消費電力量)がすべて0kWhより大きい事
上記条件を満たさなかった場合、昼間沸き上げは実施されません。
※沸き上げ不可のメール通知はオーナーさま指定の機種です。
※当機能は対象となるエコキュートと接続していただくことで、自動で作動します。なお、エコキュート側でHEMS設定(メーカーにより名称が異なります。)をOFFにして

ただくことで本機能を停止させ、即時昼間沸き上げを停止することができます。
計測データに異常や欠損がある、通信停止が発生している等の場合、当機能が作動しない場合があります。
※各電力量の予測を行った結果、上記条件を満たし昼間沸き上げを行う際に、予測結果と実際の各電力量に差異が発生し余剰電力が不足した場合、昼間沸き上げを行うために電力の購入が発生する場合があります。また、余剰電力の不足によりお使いの周辺機器の利用に影響が出る場合があります。(電気自動車に十分な充電がされない等)
※電力会社との売買取断のプランによっては、本機能により昼間の購入電力量が増加し、経済的な損失が発生する場合があります。

STEP1 お申込み 「ちくでんエコめがねi」サービスをお申込みください。

御社は、NTTスマイルエナジーと取引基本契約を

締結している → ちくでんエコめがねiの利用申込みは不要です。

締結していない → ちくでんエコめがねiの利用申込みが必要です。下記サイトから「ちくでんエコめがねiサービス利用申込書」をダウンロード後、必要事項を記入の上申込書にある宛先に郵送してください。

ちくでんエコめがね [販売会社さま向け] <https://www.eco-megane.jp/partner/>

サポート ▶ ダウンロード ▶ ちくでんエコめがねの販売時に



STEP2 案内送付 ご登録済のメールアドレスに「ちくでんエコめがねi利用開始のご案内」をお送りします。

STEP3 利用開始 ログイン情報を入力してログインしてください。

【会社ID】、【初期パスワード】を入力して ログインしてください。

販売会社様向けログイン | ちくでんエコめがねi <https://battery-partner.eco-megane.jp/>

「ちくでんエコめがねi利用開始のご案内」メール

ログイン後、商品のセンサID、シリアルナンバーを登録いただくことで、設備の状況が確認できます。詳しい登録方法は「ちくでんエコめがねiの使い方」をご確認ください。

重要 ちくでんエコめがねの情報開示について

「ちくでんエコめがね」では、施主様が登録した情報やサービスをご利用になられる際に収集される以下の情報を、発電設備・蓄電システム情報のアフターメンテナンスの目的の範囲において販売会社様、施工店様、販売会社様が「ちくでんエコめがね」を仕入れた卸会社様、およびそれらの販売会社様、施工店様、販売会社様が「ちくでんエコめがね」を仕入れた卸会社様が認めた会社様、当社が必要と認めた企業・団体に対し開示させて頂いております。本目的以外に、情報を利用することはできません。

なお、施主様からNTTスマイルエナジーに対し、情報開示停止の申告があった場合、販売会社様への通告なしに開示を停止いたします。

- ① 氏名
- ② 住所
- ③ 電力契約情報
- ④ 発電設備・蓄電システム情報
- ⑤ 発電および消費電力量情報
- ⑥ 世帯情報