

工事店様用

YEL4GB YEL4GB-HST-03*

余剰買取向け

 **エコめがね**

10年プラン 4G 回線 住宅用セット

〔太陽光発電 遠隔モニタリングサービス〕

施工・取扱説明書 Ver1.0

この施工・取扱説明書は、以下の商品の施工・取扱方法について説明しています。

「ちくでんエコめがね 10年プラン 4G 回線住宅用セット」（以下、本製品と記す）

はじめにこの本書をよくお読みになり、十分ご理解のうえ正しく安全にご使用ください。

- 施工に際して記載内容を守ってください。
- 施工は電気の知識を有する専門家が行ってください。

【ご注意】

本書は、お客様のインターネット環境が準備できない場合の施工・取扱方法について説明しています。
接続機器については、インターネットへの接続ができませんのでご注意ください。

目次

安全上の注意/安全上の要点/使用上の注意.....	3
本製品について.....	7
1 機器の名称と役割	7
2 仕様	9
システム構成、施工・設定の流れ.....	11
1 システム構成イメージ図.....	11
2 施工・設定の流れ	12
施工手順	13
1 部材・機器の準備	13
2 EL センサの設置	15
3 Hub の設置	17
4 各機器の配線	18
5 EL センサの設定	19
保守	21
1 EL センサを交換する	21
2 Hub を交換する	22
3 接続対象機器を交換する.....	23
4 EL センサのパスワードを変更する	24
取扱方法	25
1 疎通確認方法	25
その他	26
1 トラブルシューティング.....	26

安全上の注意/安全上の要点/使用上の注意

安全上の注意/安全上の要点/使用上の注意

誤った取扱をしたときに生じる危害や損害を、次のように区分して説明しています。

 危険	正しい扱いをしなければ、この危険のために、時に死亡に至ったり、重傷を負う場合も起こり得ます。また、同様に深刻な物的損害※を受けるおそれがあります。
 警告	正しい取扱いをしなければ、この危険のために、軽傷・中程度の傷害を負ったり、万一の場合には重傷や死亡に至るおそれがあります。
 注意	正しい取扱いをしなければ、この危険のために、ときに軽傷・中程度の傷害を負ったり、あるいは物的損害※を受けるおそれがあります。

※ 物的損害とは、家屋、家財および家畜、ペットに関わる拡大損害を示します。

お守りいただく内容を次の図記号で説明します。

	● 一般的な禁止 特定しない一般的な禁止の通告
	● 分解禁止 機器を分解することで感電などの傷害が起こる可能性がある場合の禁止の通告
	● 一般的な指示 特定しない一般的な使用者の行為を指示する表示
	● 感電注意 特定の条件において、感電の可能性を注意する通告

 危険	
	周囲に発火性、腐食性のガスがある場所、火の近くなどの環境下では使用しないでください。 爆発、火災、感電のおそれがあります。
	本製品の隙間などから、異物(金属片、可燃物、液体等)が内部に入らないようにしてください。 火災や感電のおそれがあります。
	既定の電源電圧でご使用ください。 規定外の電源電圧を供給されますと火災や感電の原因となります。

 警告	
	本製品は、幼児の手の届かないところに設置してください。 誤飲や感電による傷害が起こる可能性があります。
	本製品に発火物を近づけたり、可燃性ガスを含むスプレーを吹き付けたりしないでください。 発煙・発火・火災・爆発のおそれがあります。
	本製品にぬれた手で触れないでください。 感電による傷害や機器故障のおそれがあります。
	本製品を分解・改造しないでください。 感電による傷害や火災が起こるおそれがあります。電波法でも禁止されています。

安全上の注意/安全上の要点/使用上の注意

⚠ 注意

	電気工事を伴う設置の際は、電気設備技術基準・内線規程に従い、第1種または第2種電気工事士が行ってください。 感電・火災のおそれがあります。
	強酸、有機溶剤、火の近くなどの環境下では使用しないでください。 故障の原因となるおそれがあります。
	本製品を次のような場所には設置しないでください。 ● 野外や軒下等の雨水があたる場所 ● 洗面所、脱衣所、作業場、調理場などの湯気の当たる場所、もしくは湿度が使用範囲以外のところ 焼損のおそれがあります。
	本製品を振動、衝撃の影響が大きいところや、落下するおそれがあるところに設置しないでください。 落下により怪我をするおそれがあります。
	本製品を、湿気の多い場所(洗面所、脱衣所、作業場、調理場など)に設置・保管はしないでください。 また、製品内部に水や液状のもの、導電性の塵が入った状態で使用すると非常に危険です。 焼損のおそれがあります。
	● 本製品の清掃は、乾燥した柔らかい布で行ってください。 ● 有機溶剤（シンナー、ベンジン等）など揮発性のものや、強アルカリ性物質、および強酸性物質や薬品を使用しないでください。 機器の変色や故障のおそれがあります。
	極端な高温下や低温下、または温度変化の激しい場所での使用および保管はしないでください。 例 ・ 直射日光の当たる場所 ・ 熱源の近く
	本製品を振動、衝撃の影響が大きいところや、落下するおそれがあるところに設置・保管（輸送を含む）しないでください。 落下により怪我をしたり、機器故障のおそれがあります。
	強い磁界、電波を発生する機器の近くでの使用・保管は避けてください。 まれに誤作動(停止、リブート)や部品の故障を招くおそれがあります。
	本製品内のコネクタ等には触らないでください。 コネクタの接合部に無理な力がかかると機器の破損や接続不良の原因となります。
	本製品の上に物をのせたり、ぶら下げるなど無理な力を加えたりしないでください。 落下により怪我をしたり、機器が故障したりするおそれがあります。

安全上の注意/安全上の要点/使用上の注意

安全上の要点

以下に示す項目は、安全を確保する上で必要なことですので、必ずお守りください。

- 本製品を廃棄する場合は、地方自治体の条例または規則等に従ってください。
- 本製品に発煙、発熱、その他の異常を感じた場合は、本製品の電源ケーブルをコンセントから抜いてください。
- 本製品を押入や階段下など、通風を妨げるような場所に設置しないでください。
- 振動、衝撃の影響が大きいところには保管（輸送を含む）しないでください。

使用上の注意

- 本製品は、NTTドコモ LTEサービスエリア内でご使用ください。
LTEサービスエリアは以下のサイトでご確認いただけます。
<https://www.nttdocomo.co.jp/support/area/>
- 本製品は静電気によって故障、破損することがあります。本製品に触れる前に身近な金属に手を触れるなどして身体の静電気を取り除くようにしてください。
- 本製品が取得する数値の精度は、接続する機器の性能に依存します。接続する機器の製品仕様書を確認してください。
- 本製品を接続可能蓄電システム以外に接続しないでください。
対象外の蓄電システムを接続されますと機器故障のおそれがあります。
接続可能機種に関しては以下のサイトでご確認いただけます。
https://www.eco-megane.jp/el_sensor_peripheral/
- ケーブルを強く引っ張らないでください。
- LANケーブル接続の際は、コネクタが正しく接続されていることを確認してください。
- 蓄電システムを複数台接続する場合は、同一シリーズのみで接続してください。
- 他機種のメンテナンスツールを使用しないでください。本製品が故障するおそれがあります。

安全上の注意/安全上の要点/使用上の注意

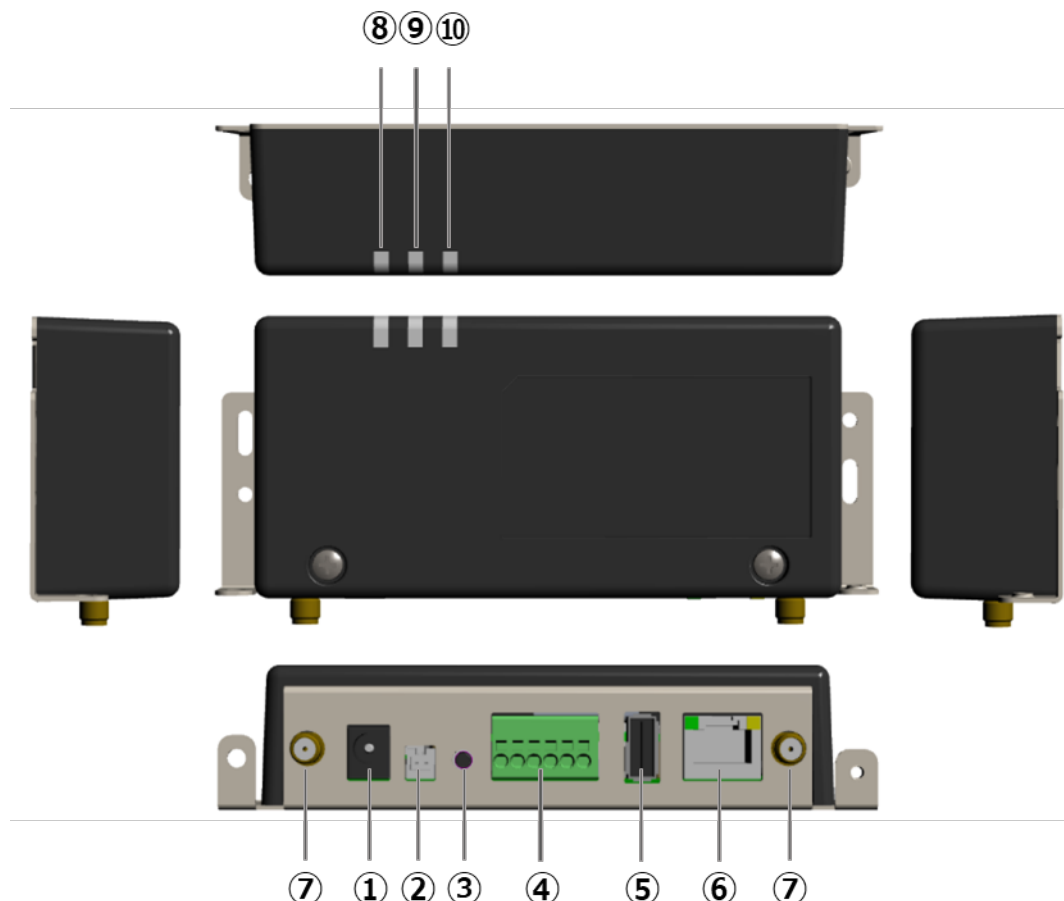
使用上の注意（つづき）

- 本製品を次のような場所に設置しないでください。
 - －直射日光の当たるところ
 - －虫や小動物が多いところ
 - －温度変化が激しいところ
 - －潮風にさらされるところ
 - －風雨にさらされるところ
 - －屋外や軒下等の雨水があたるところ
 - －水を浴びる、水の侵入があるところ
 - －氷結するところ
 - －揮発性、可燃性、腐食性およびその他の有毒ガスのあるところ
 - －浴室、脱衣所、台所等の水蒸気、油蒸気、結露のあるところ
 - －使用温度範囲以外になるところ
ELセンサ（VPPコントローラ）の使用温度範囲：－10 ～ +50 ℃
 - －使用湿度範囲以外になるところ
ELセンサ（VPPコントローラ）の使用湿度範囲：15 ～ 85%RH
 - －標高2000mを超えるところ
 - －塵埃（粉塵、砂塵、綿ホコリ、金属粉、オガ屑、ワラ屑等）の多いところ
 - －金属・金具類に覆われた場所、金属の壁への設置、金属の机の上、金属製品のそば、電子レンジおよび無線に影響を与える機器（電話機・FAX・PC・PC周辺機器・テレビ・IH製品）の近く

本製品について

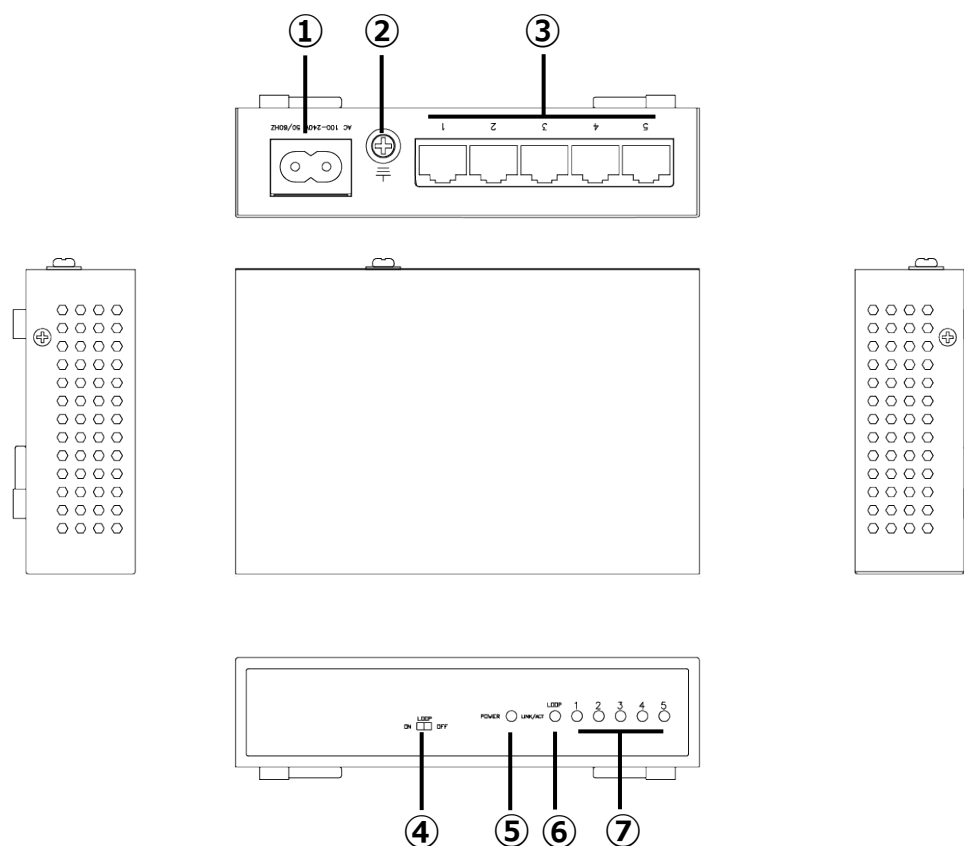
1 機器の名称と役割

■ EL センサ（VPP コントローラ）※以下、EL センサと記す



No.	名称	役割	
①	電源コネクタ	AC アダプタを接続します。	
②	未使用	(使用しません)	
③	ユーザースイッチ	工場出荷状態に戻す際に押下します。	
④	シリアルポート	子メータと接続します。	
⑤	USB コネクタ	(使用しません)	
⑥	LAN コネクタ	LAN ケーブルを接続します。	
⑦	アンテナコネクタ	アンテナを接続します。	
⑧	起動ランプ	電源を投入すると点灯します。	詳細は「5-2 EL センサのランプ確認」(P.20)をご参照ください。
⑨	サーバ通信ランプ	サーバ通信時に点灯します。	
⑩	設備通信ランプ	蓄電システム・売買電計測スマートメータ（以下、スマートメータと記す）・子メータ通信時に点灯します。	

■ Hub



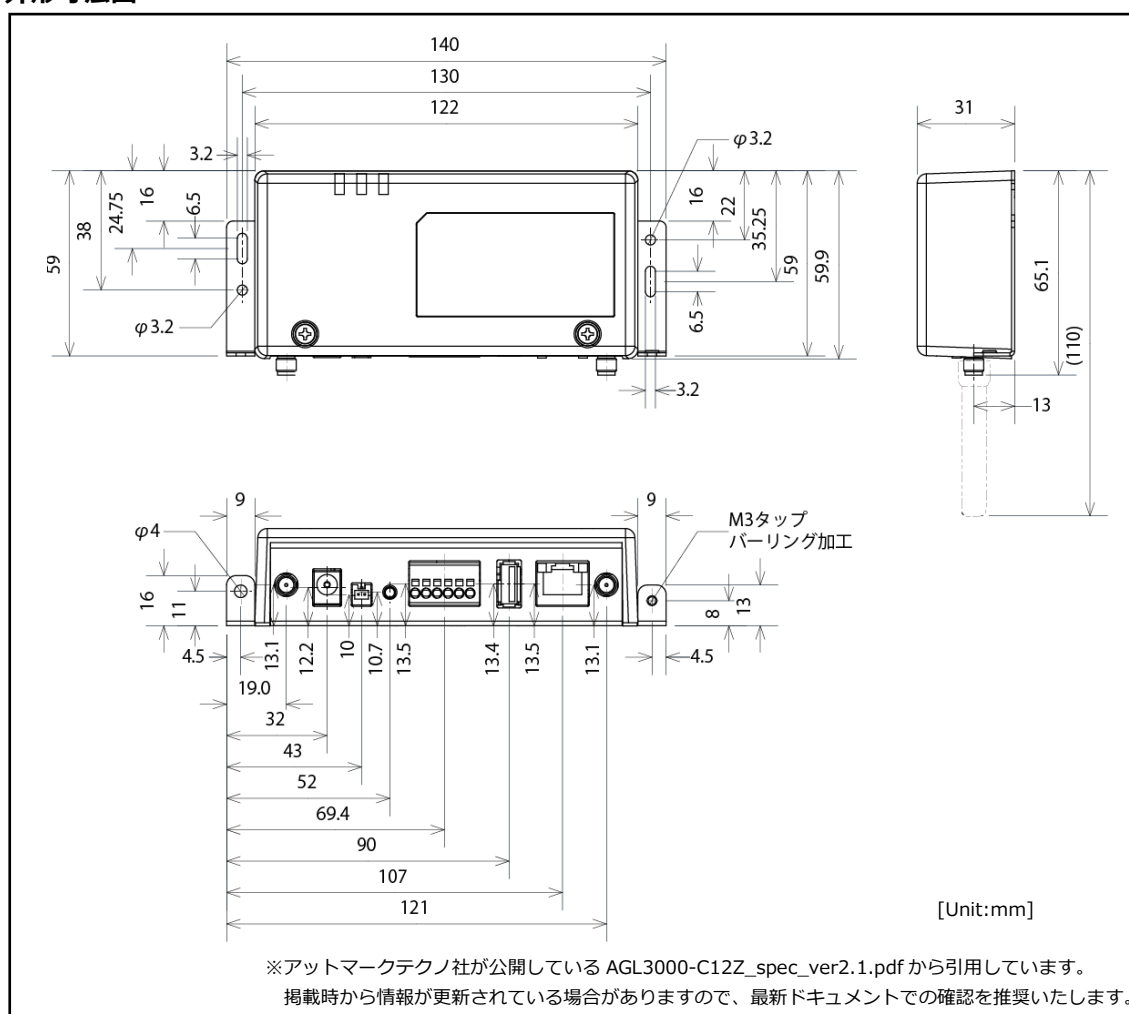
No.	名称	役割
①	電源コネクタ	ACケーブルを接続します。
②	FG 端子 (ネジ径 M4×6mm)	接地線を接続します。
③	LAN コネクタ	1～5にLANケーブルを接続します。
④	ループ検知スイッチ	使用しません。
⑤	パワーランプ	緑色点灯：電源ON 消灯：電源OFF
⑥	ループ検知ランプ	赤色点滅：ループ発生中（異常） 消灯：ループ未検出（正常）
⑦	ステータスランプ	橙色：10/100Mbps 緑色：1000Mbps 点灯：接続機器とリンクアップ 点滅：データ送信中 ※ループ発生時、ループが起きているポートは1秒間隔で点滅 消灯：未接続、接続機器がリンクしていない

2 仕様

■ EL センサ

項目	仕様
■ 型式	YEL4GB01
■ 使用周囲温度	-10 ～ +50℃
■ 使用周囲湿度	15～85%RH
■ 接続可能蓄電システム	接続可能な蓄電システムに関しては、以下のサイトよりご確認ください。 https://www.eco-megane.jp/el_sensor_peripheral/
■ 接続可能蓄電システム数	最大接続数：6
■ 電源	単相 2 線 AC100V
■ 消費電力 [W]	6W 以下（突入時を除く）
■ 質量	240g
■ 外形寸法	幅 140.0×奥行 59.9×高さ 31.0(mm)

■ 外形寸法図



■ Hub

項目	仕様
■ 型式	EHC-G05MN2-HJB
■ ポート数	5 ポート
■ コネクタ形状	RJ-45
■ 使用周囲温度	0～50℃（ただし、結露なきこと）
■ 保存温度	-40～70℃（ただし、結露なきこと）
■ 使用周囲湿度	10～90%（ただし、結露なきこと）
■ 保存湿度	5～90%（ただし、結露なきこと）
■ 電源	AC100V
■ 消費電力 [W]	最大 3.0W
■ 質量	約 330g（本体のみ）
■ 外形寸法	幅 127.5 mm × 奥行き 83.6 mm × 高さ 30.0mm
■ 設置方向	水平設置、壁掛け、マグネット ※ゴム足・マグネットは出荷時に製品本体に取り付けてあります ※水平設置の際もマグネットを付けたままご使用ください。

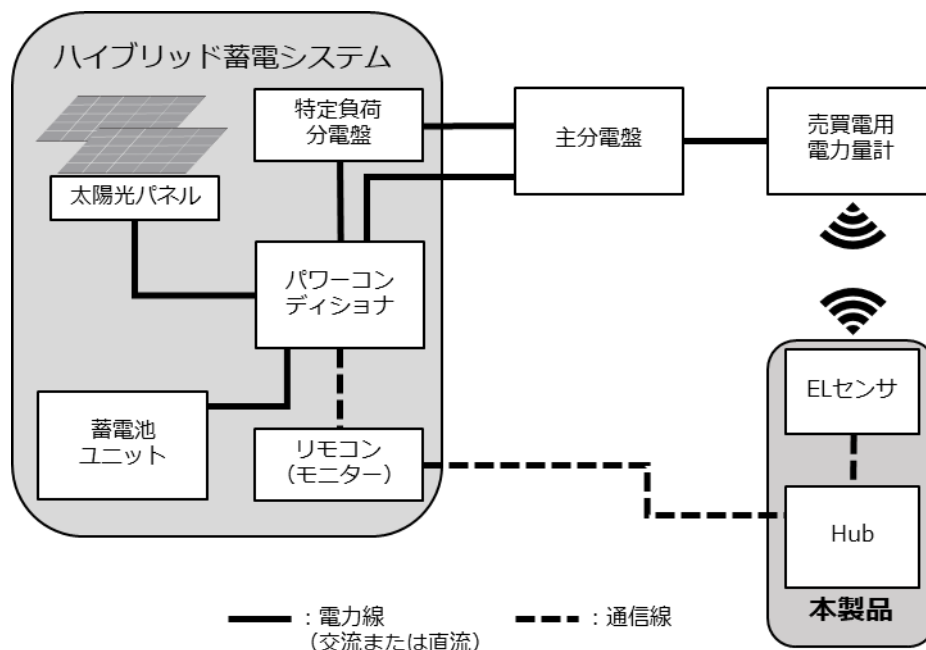
※Hub の仕様および安全上の注意は Hub 本体と同梱の「安全にお使いいただくために」を参照してください。

システム構成、施工・設定の流れ

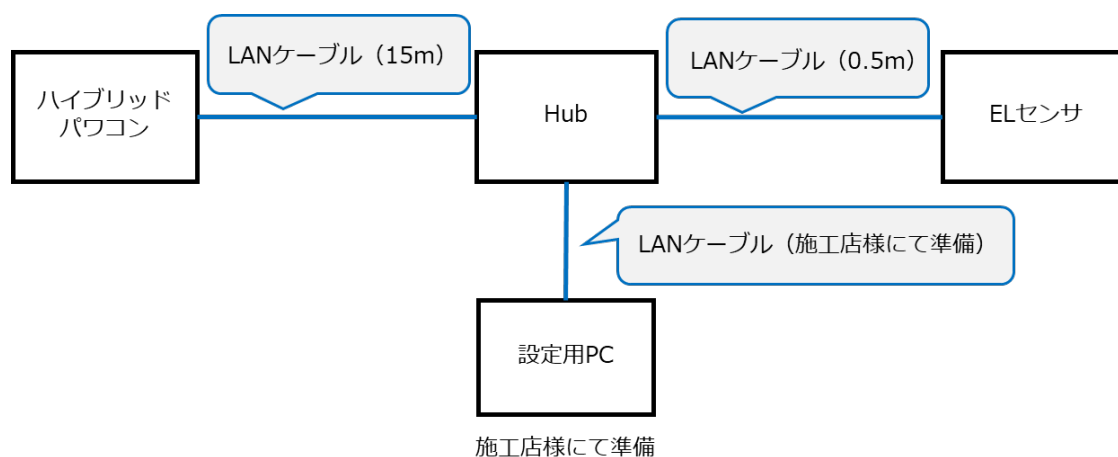
1 システム構成イメージ図

接続する機器により構成は異なりますので、接続する機器を確認の上、正しく施工してください。
 (下図は、ECHONET Lite 対応のハイブリッド蓄電池を接続する際のイメージになります)

■接続図

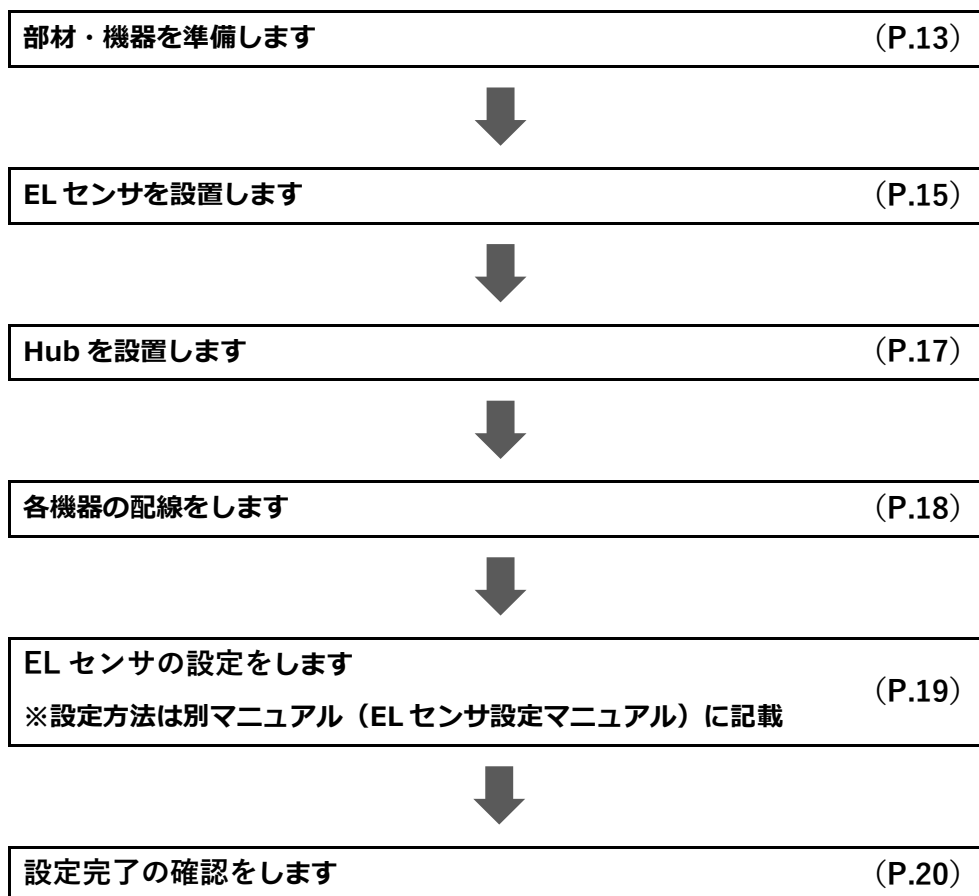


■施工概要図



※接続される機器の台数により、HubのLANポートが不足する場合は、別途、施工店様等でHubをご準備ください。

2 施工・設定の流れ

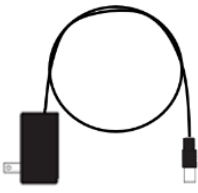
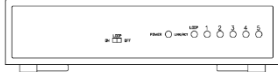
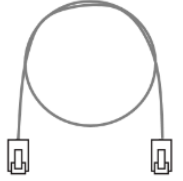


施工手順

1 部材・機器の準備

施工の前にすべて揃っていることを確認してください。

■商品一式

名称		形状	数量
EL センサ	本体		1 台
	電源アダプタ		1 本
	アンテナ		2 本
Hub	本体		1 台
	専用 AC 電源ケーブル (約 1.8m)		1 本
LAN ケーブル (0.5m)			1 本
LAN ケーブル (15m)			1 本
ログインカード (名刺サイズ)			1 枚

■ 工事店様で準備する部材・機器

名称	数量	
設定用 Windows PC (Google Chrome ブラウザと有線 LAN ポートが必要)	1 台	
設定用 LAN ケーブル (カテゴリ5 以上、最大ケーブル長 : 70m)	1 本	
接続用 LAN ケーブル (カテゴリ5 以上、最大ケーブル長 : 70m)	必要数	※1
スイッチング Hub	1 台	※2

※1 製品付属の LAN ケーブルの長さが足りない場合は、別途、施工店様等でご用意ください。

※2 製品付属の Hub の LAN ポートが不足する場合は、別途、施工店様等でご用意ください。

(ご準備いただいた Hub に関連したお問合せ・不具合等につきましては、弊社サポート対象外となりますので、予めご了承ください)

■ 事前設置が必要な機器

- ・ハイブリッド蓄電システムなどの接続対応機器

本製品のご利用に必要な機器です。あらかじめご用意ください。

■ マニュアル

- ・ちくでんエコめがね 施工・取扱説明書(本書)

本製品の施工・設定・取扱に関する説明を記載しております。

エコめがね 販売会社さま向け ダウンロードページよりダウンロードしてください。

<https://www.eco-megane.jp/partner/support/download/>

- ・PCS、周辺機器の施工マニュアル

本製品の設定にあたって、PCS や周辺機器の設定を変更する必要があります。

設置される PCS や周辺機器の施工マニュアルをご準備ください。

- ・EL センサ設定マニュアル

本製品の設定にあたって、EL センサを設定する必要があります。

エコめがね 販売会社さま向け ダウンロードページよりダウンロードしてください。

<https://www.eco-megane.jp/partner/support/download/>

2 EL センサの設置

2-1 はじめに

EL センサに触れる前に、身近な金属に手を触れるなどして身体の静電気を取り除いてください。
静電気によって、EL センサが故障や破損することがあります。

2-2 EL センサ設置前の準備

(1) 接続する機器の HEMS 設定を有効化する

- ・ HEMS 接続を[あり]に変更する

機器により設定の有無は異なります。
設定有無や設定の方法は、接続機器の施工マニュアルをご参照ください。

(2) 接続する機器のネットワーク設定を変更する

IP アドレス取得	手動（固定）
IP アドレス	192.168.11.30
サブネットマスク	255.255.255.0
デフォルトゲートウェイ	192.168.11.1
優先 DNS	192.168.11.1
代替 DNS	192.168.11.1

※ 機器を複数台接続する際、それぞれのシステムに対しネットワーク設定を実施する必要があります。その際は IP アドレスを [192.168.11.31] 以降の重複しない値に設定してください。

(3) 蓄電池の動作モードについて（お客様にて AI 制御をご利用の場合のみ）

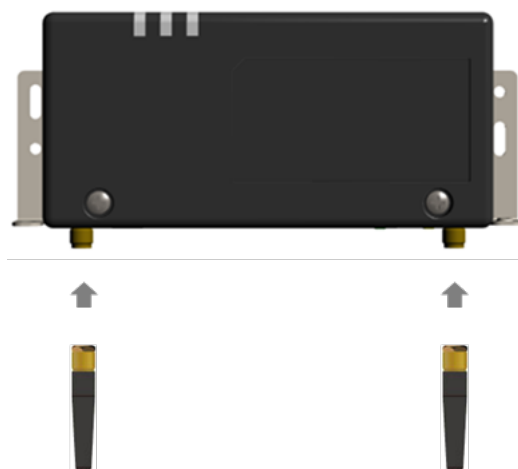
- ・ 蓄電池動作モードを「グリーンモード※」に設定、かつ夜間充電を行わないように設定してください。設定を行わない場合、AI 制御が適切にご利用頂けません。

※メーカーにより名称は異なります。

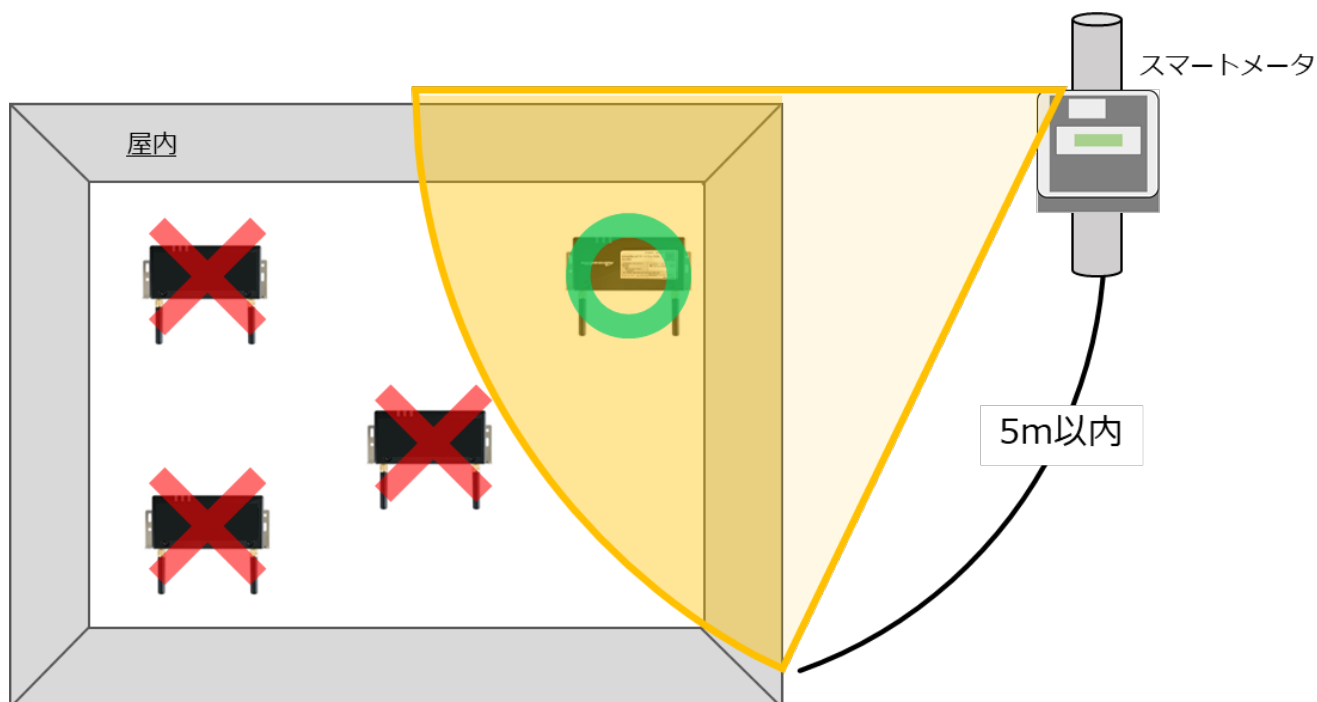
太陽光発電電力を家庭内負荷に供給し、余剰分を蓄電池に充電するモード

2-3 EL センサの設置

(1) EL センサにアンテナ 2 本を取り付ける



(2) スマートメータから 5 m 以内（直線距離）の屋内に EL センサを設置する
5 m 以内に設置できない場合は、可能な限りスマートメータに近い場所に置いてください。



【ご注意】

- ・ EL センサをスマートメータの 5m 以内に設置できない場合は、「EL センサ設定マニュアル」を参照して、電波強度が不足していないことを確認してください。
- ・ 電波強度が不足している場合は計測データを正常に取得できません。

3 Hub の設置

3-1 Hub の設置場所を確認する

- ・設置場所 : 屋内の水平な場所、垂直な壁面
- ・周囲に障害物等を置かないでください。
ランプ表示が確認できるスペースを確保してください。
- ・商用電源コンセントが必要です。
- ・横にしたり、傾けたりして取り付けないでください。
- ・直射日光が当たる場所の設置はお避けください。

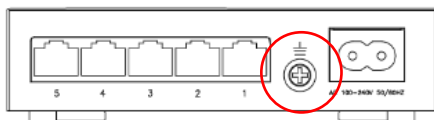
3-2 Hub を設置する

(1) Hub を設置する

(2) Hub の FG 端子に接地線をつなぐ

接地線を Hub の FG 端子に接続してください。

接地線に圧着端子(M4 サイズ)を圧着し、FG 端子にネジで締め付けてください。片方は接地してください。

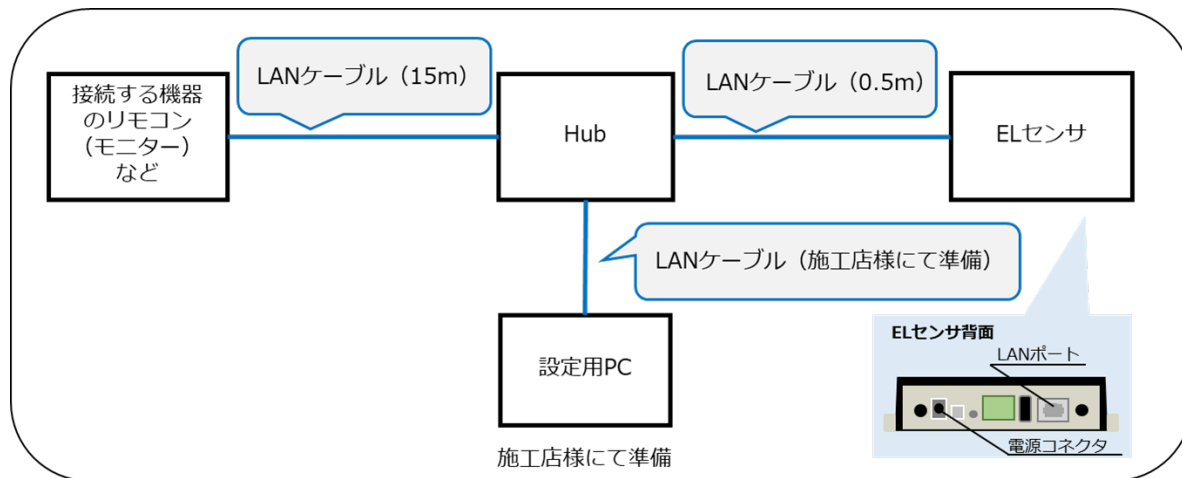


接続に関する注意

- ・施工、点検時には必ず主電源を切ってください。
- ・電線の絶縁被覆をかまないように圧着・接続してください。
- ・端子ネジの締め付けには電動ドライバを使用しないでください。
端子ネジの締め付け後、圧着端子が動かないことを確認してください。
FG 端子 : ネジ径(M4×6mm)

4 各機器の配線

■ 通信線の接続図



- (1) 接続する機器と、Hub を接続する
Hub に LAN ケーブル (15m) で接続する。
- (2) EL センサと Hub を接続する
Hub に付属の LAN ケーブル (0.5m) で接続する。
- (3) 設定用 PC と Hub を接続する
Hub に設定用 LAN ケーブルで接続する。
- (4) EL センサと Hub に電源ケーブルを接続する
EL センサと Hub を起動する。

EL センサの状態	起動ランプ	サーバ通信ランプ	設備通信ランプ
起動完了	点灯 	消灯 	消灯 

【ご注意】

EL センサの起動時にランプが以下の状態になる場合は、ファームウェアのアップデートが実行中です。

ファームウェアのアップデート中は、絶対に EL センサの電源を切らないでください。

(ファームウェアアップデート所用時間：最大 15 分)

EL センサの状態	起動ランプ	サーバ通信ランプ	設備通信ランプ
ファームウェア アップデート中	点滅 	点滅 	点滅 

※それぞれのランプは同期しません。

5 EL センサの設定

5-1 EL センサの設定

「EL センサ設定マニュアル」に従い、設定と確認を行ってください。
マニュアルは下記のダウンロードページよりダウンロードしてください。

エコめがね 販売会社さま向け ダウンロードページ

<https://www.eco-megane.jp/partner/support/download/>

以下の EL センサの設定を行ってください。

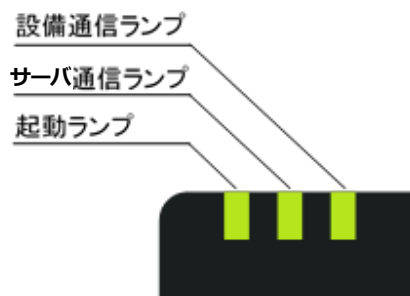
- ・LTE 電波強度の確認
- ・低圧スマートメータ設定
- ・機器登録
- ・設定確認

5-2 EL センサのランプを確認する

EL センサの設定が完了していることを確認するために、以下の手順でランプを確認してください。

- (1) EL センサのランプが3つ点灯することを確認する

☞ 3つともランプが点灯しない場合は、巻末の弊社問い合わせ先へ連絡してください。



■ EL センサ状態確認表

EL センサの状態	起動ランプ	サーバ通信ランプ	設備通信ランプ
起動中	点灯	消灯	消灯
サーバ通信確立中	点灯	点滅	消灯
サーバ通信確立、 設備通信確立中	点灯	点灯	点滅
正常 (設備、サーバ通信確立)	点灯	点灯	点灯
異常 (EL センサ異常)	消灯	点滅	点滅
	消灯	消灯	点滅
異常 (サーバ通信異常)	点灯	消灯	点灯
異常 (設備通信異常)	点灯	点灯	消灯

設定は以上で終了です。

保守

1 EL センサを交換する

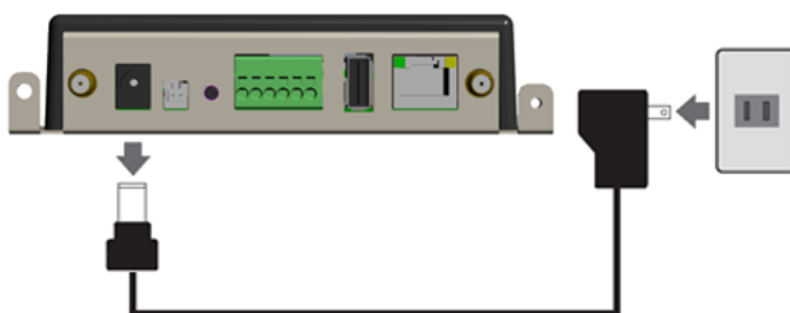
1-1 必要準備物

以下をご準備ください。

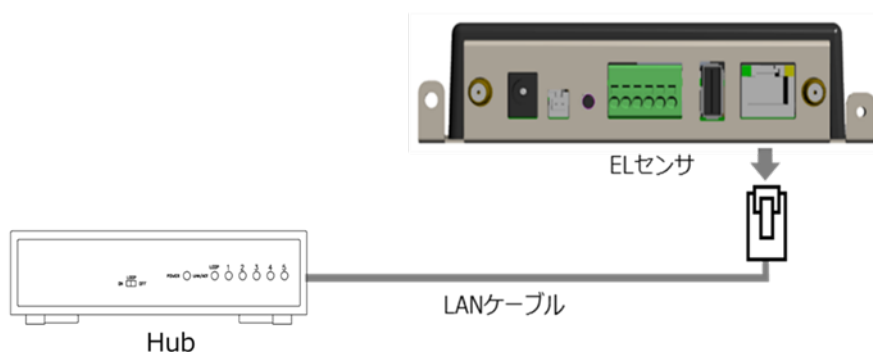
- ・ 設定用 PC（Google Chrome ブラウザが必要）
- ・ 設定用 LAN ケーブル

1-2 機器の交換

(1) 交換前の EL センサから、電源ケーブルの接続を外す



(2) 交換前の EL センサと Hub に接続している、LAN ケーブルの EL センサ側の接続を外す



(3) (2) で外した LAN ケーブルを、交換後の EL センサに接続する

(4) (1) で外した電源ケーブルを、交換後の EL センサに接続する

👉 以降は、「施工手順」章の下記ページを参照して再度 EL センサを設定してください。

- ・ 「4 各機器の配線」(P.18)
- ・ 「5 EL センサの設定」(P.19～20)を参照して完了確認をしてください。

2 Hub を交換する

2-1 機器の交換

- (1) 交換する Hub から電源ケーブル、LAN ケーブル、接地線を外す

【注意】必ず最初に電源ケーブルを外してください。

- (2) 新しい Hub に交換する

- (3) (1) で接続を外した接地線、LAN ケーブル、電源ケーブルを Hub に接続する

【注意】

- ・必ず最後に電源ケーブルを配線してください。
- ・ Hub 本体の FG 端子は、以下の圧着端子で締め付けてください。
ネジサイズ（接地線）：M4 サイズ
- ・端子ネジの締め付けには電動ドライバを使用しないでください。
- ・端子ネジの締め付け後、圧着端子が動かないことを確認してください。

 以降は、「施工手順」章の下記ページを参照して再度ランプの確認をしてください。

- ・「4 各機器の配線」(P.18)
- ・「5-2 EL センサのランプを確認する」(P.20)を参照して完了確認をしてください。

3 接続対象機器を交換する

3-1 必要準備物

以下をご準備ください。

- ・ 設定用 PC（Google Chrome ブラウザが必要）
- ・ 設定用 LAN ケーブル

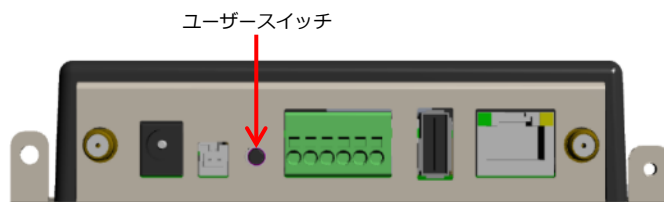
3-2 機器の交換

- (1) 対象機器の施工説明書・取扱説明書を参照の上、機器交換を実施する
- (2) 「施工手順」章の「4 各機器の配線」(P.18)を参照して、各機器を再度配線する
- (3) EL センサを工場出荷状態に戻す
EL センサの初期化方法について、「EL センサ設定マニュアル」をご確認ください。
マニュアルは下記のダウンロードページよりダウンロードしてください。

エコめがね 販売会社さま向け ダウンロードページ
<https://www.eco-megane.jp/partner/support/download/>

【参考】ユーザースイッチでの初期化方法

- ① ユーザースイッチを3回短押しする
- ② 1秒以上空けてユーザースイッチを3回短押しする
- ③ 1秒以上空けてユーザースイッチを3回短押しする
- ④ 3つのランプが数回点滅したのちに EL センサが再起動することを確認する
(①～③の途中で3秒以上の間隔が空いた場合は、状態がクリアとなるのでご注意ください。)



☞ 以降は、「施工手順」章の下記ページを参照して、再度 EL センサを設定してください。

- ・ 「4 各機器の配線」(P.18)
- ・ 「5 EL センサの設定」(P.19～20)を参照して完了確認をしてください。

4 EL センサのパスワードを変更する

「EL センサ設定マニュアル」に従い、パスワード変更を行ってください。
マニュアルは下記のダウンロードページよりダウンロードしてください。

エコめがね 販売会社さま向け ダウンロードページ

<https://www.eco-megane.jp/partner/support/download/>

以下の EL センサの設定確認を行ってください。

- ・パスワード変更

取扱方法

1 疎通確認方法

「EL センサ設定マニュアル」に従い、疎通確認を行ってください。
マニュアルは下記のダウンロードページよりダウンロードしてください。

エコめがね 販売会社さま向け ダウンロードページ

<https://www.eco-megane.jp/partner/support/download/>

以下の EL センサの設定確認を行ってください。

- ・低圧スマートメータ設定での電波強度
- ・ファームウェア情報でのエコめがね接続確認

その他

1 トラブルシューティング

■トラブルシューティング一覧

項目番号	事象	ページ
1-1	EL センサのランプが全点灯している状態にならない	P.27
1-2	EL センサのランプ表示が異常停止（EL センサ異常）を示している	P.29
1-3	EL センサのランプ表示が異常停止（通信異常）を示している	P.30

次ページより各事象のトラブルシューティングを記載しています。

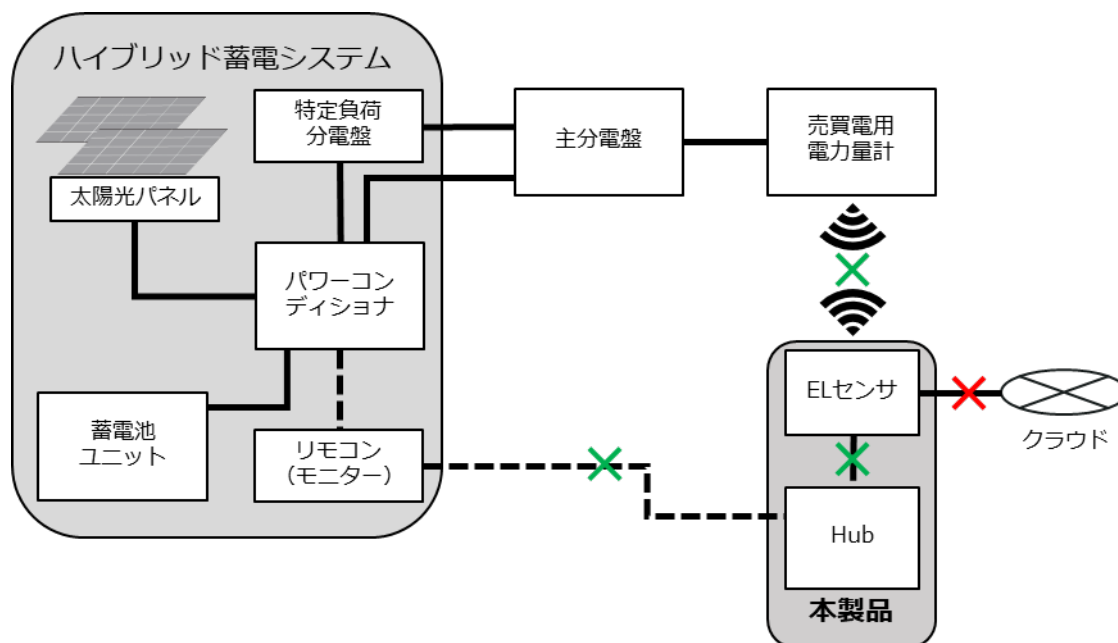
1- 1 EL センサのランプが全点灯している状態にならない

本項では**起動ランプが点灯している状態で、サーバ通信ランプまたは設備通信ランプが点灯しない状態**について記載します。

EL センサの起動ランプが消灯している場合は、「1-2 EL センサのランプ表示が異常停止（EL センサ異常）を示している」「1-3 EL センサのランプ表示が異常停止（通信異常）を示している」項を参照してください。

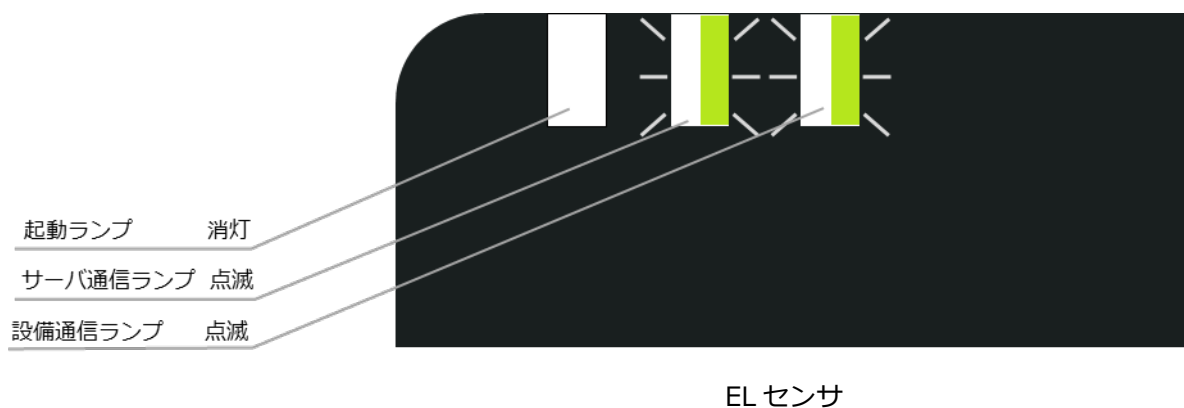


- ・ 起動ランプが点灯かつサーバ通信ランプが消灯の場合
→クラウドとの通信できていないこと（下図**赤い×印**）を意味します。
- ・ 起動ランプが点灯かつ設備通信ランプの消灯の場合
→蓄電システムのいずれかと通信できていないこと（下図**緑×印**）を意味します。



ランプ状態	要因	対処						
サーバ通信ランプが点滅 <table border="1"> <thead> <tr> <th>起動 ランプ</th><th>サーバ通信 ランプ</th><th>設備通信 ランプ</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>点灯 </td><td>点滅 </td><td></td></tr> </tbody> </table>	起動 ランプ	サーバ通信 ランプ	設備通信 ランプ	点灯 	点滅 		サーバ接続との通信確立中	・ 対処不要です。
起動 ランプ	サーバ通信 ランプ	設備通信 ランプ						
点灯 	点滅 							
サーバ通信ランプが消灯 <table border="1"> <thead> <tr> <th>起動 ランプ</th><th>サーバ通信 ランプ</th><th>設備通信 ランプ</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>点灯 </td><td>消灯 </td><td></td></tr> </tbody> </table>	起動 ランプ	サーバ通信 ランプ	設備通信 ランプ	点灯 	消灯 		サーバ接続不可	・ 「EL センサ設定マニュアル」を参照して LTE 電波強度を確認してください。 ・ 「EL センサ設定マニュアル」を参照してエコめがねサーバとの接続を確認してください。 ・ EL センサの電源を入れなおしてください。数日経っても改善しない場合は巻末の弊社問い合わせ先へ連絡してください。
起動 ランプ	サーバ通信 ランプ	設備通信 ランプ						
点灯 	消灯 							
設備通信ランプが点滅 <table border="1"> <thead> <tr> <th>起動 ランプ</th><th>サーバ通信 ランプ</th><th>設備通信 ランプ</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>点灯 </td><td></td><td>点滅 </td></tr> </tbody> </table>	起動 ランプ	サーバ通信 ランプ	設備通信 ランプ	点灯 		点滅 	スマートメータ、蓄電システム、子メータのいずれかと通信確立中	・ 対処不要です。
起動 ランプ	サーバ通信 ランプ	設備通信 ランプ						
点灯 		点滅 						
設備通信ランプが消灯 <table border="1"> <thead> <tr> <th>起動 ランプ</th><th>サーバ通信 ランプ</th><th>設備通信 ランプ</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>点灯 </td><td></td><td>消灯 </td></tr> </tbody> </table>	起動 ランプ	サーバ通信 ランプ	設備通信 ランプ	点灯 		消灯 	スマートメータ、蓄電システム、子メータのいずれかと通信不可	・ 「EL センサ設定マニュアル」を参照して Wi-SUN 電波強度を確認してください。 ・ 蓄電システム、Hub、子メータの電源が入っていることを確認してください。電源が入っていない場合は各機器の取扱説明書に従って電源を入れてください。 ・ EL センサの LAN ケーブルが抜けていないか確認してください。LAN ケーブルが抜けている場合は差し直してください。 ・ 蓄電システムの LAN ケーブルが抜けていないか確認してください。LAN ケーブルが抜けている場合は差し直してください。 ・ 蓄電システム、Hub、子メータと EL センサの配線を確認してください。断線している場合は配線をやり直してください。 ・ 上記対処方法を試しても改善しない場合は巻末の弊社問合せ先に連絡してください。
起動 ランプ	サーバ通信 ランプ	設備通信 ランプ						
点灯 		消灯 						
サーバ通信ランプと設備通信ランプが両方消灯 <table border="1"> <thead> <tr> <th>起動 ランプ</th><th>サーバ通信 ランプ</th><th>設備通信 ランプ</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>点灯 </td><td>消灯 </td><td>消灯 </td></tr> </tbody> </table>	起動 ランプ	サーバ通信 ランプ	設備通信 ランプ	点灯 	消灯 	消灯 	・ 設定未完了 ・ サーバ接続不可かつスマートメータ、蓄電システム、子メータのいずれかと通信不可	・ 「EL センサ設定マニュアル」を参照して EL センサの設定が完了しているか確認してください。「EL センサの計測開始」の操作を完了しないと設定未完了の状態となります。 ・ EL センサの設定完了後もこのランプ状態となる場合は、サーバ通信ランプが消灯している場合の対処、および設備通信ランプが消灯している場合の対処を実施してください。
起動 ランプ	サーバ通信 ランプ	設備通信 ランプ						
点灯 	消灯 	消灯 						

1-2 EL センサのランプ表示が異常停止（EL センサ異常）を示している



EL センサ状態	起動ランプ	サーバ通信ランプ	設備通信ランプ
異常停止（EL センサ異常）	消灯 	点滅 	点滅 

■ 対処手順

- (1) 電源ケーブルを抜き差しして、EL センサを再起動する
- (2) 再起動後のランプ表示を確認し、改善したことを確認する

☞ 24 時間経っても改善しない場合は、EL センサの故障の可能性があります。
巻末の弊社問い合わせ先へ連絡してください。

1-3 EL センサのランプ表示が異常停止（通信異常）を示している



EL センサ状態	起動ランプ	サーバ通信ランプ	設備通信ランプ
異常停止（通信異常）	消灯 	消灯 	点滅 

■ 対処手順

- (1) EL センサの LAN ポートのランプが点滅・点灯していることを確認する
- (2) ハイブリッドパワコンに異常表示が出ていないかを確認する
- (3) 電源ケーブルを抜き差しして、EL センサを再起動する
- (4) 再起動後のランプ表示を確認し、改善したことを確認する

☞ 24 時間経っても改善しない場合は、EL センサの故障の可能性があります。
巻末の弊社問い合わせ先へ連絡してください。

MEMO

販売元



NTT SMILE ENERGY

株式会社 NTT スマイルエナジー

〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜 2 丁目 6 番 18 号 淀屋橋スクエア 4F

06-6221-1234

お問い合わせ support@nttse.com

施工に関する
ご質問・ご相談は…

エコめがね
サービス
ヘルプデスク

050-3185-6842

受付時間

10:00 ~ 17:30

※年末年始・夏季休暇等の当社指定休日は除きます。