

工事店様用

全量買取向け

エコめがね

SV センサ設定ツール(ブラウザ版) 操作マニュアル Ver1.5

このマニュアルは、下記商品にて使用する SV センサ設定ツール（ブラウザ版）の操作方法を記載したものです。

- ・エコめがね全量 10 年プラン モバイルパックマルチコネクト<パワコン接続タイプ>
 - ・エコめがね forO&M 全量レンタルプランモバイルパックマルチコネクト<パワコン接続タイプ>（アラカルトプラン）
 - ・エコめがね全量 10 年プラン モバイルパック PS
 - ・エコめがね自家消費 10 年プラン モバイルパック
 - ・エコめがね自家消費 15 年プラン モバイルパック
- （以下、本製品と記す）

目次

動作確認環境	3
SV センサ設定ツール（ブラウザ版）へのアクセス	4
SV センサの設定	5
SV センサの設定確認・編集（初回設定完了後）	10
SV センサの通信テスト（初回設定完了後）	12
トラブルシューティング	13

動作確認環境

「SV センサ設定ツール（ブラウザ版）」の動作確認環境は以下の通りです。

パソコン動作確認環境	
ブラウザ	InternetExplorer11
	Google Chrome 最新版
	Safari（Macintosh） 最新版
スマートフォン・タブレット端末動作確認環境	
OS	Android 7.x 以降
	iOS 最新版
ブラウザ	Google Chrome 最新版
	Safari 最新版

【注意】

- ・上記動作確認環境は、2018 年 7 月 1 日時点のものです。
- ・ベータ版、プレビュー版などは除きます。
- ・Windows10 に搭載されている Edge ブラウザは現時点では動作未確認となっております。
また、タブレットモードでは動作確認を行っておりません。予めご了承ください。
- ・JavaScript、Cookie は有効にしてください。
- ・上記以外の環境では、一部もしくはすべてのサービスがご利用できない場合があります。
動作確認環境以外での不具合についてはサポート対象外です。あらかじめご了承ください。
- ・動作確認環境下であってもお客様のブラウザの設定によって正しく表示されない場合があります。
ご了承ください。

SV センサ設定ツール(ブラウザ版)へのアクセス

1 「SV センサ設定ツール(ブラウザ版)」にアクセスする

インターネット環境に繋がったPCもしくは、スマートフォン、タブレット端末から以下のURLにアクセスする。

- 【3G版】 全量モバイルパックマルチコネクト<パワコン接続タイプ>
- 自家消費モバイルパック

<https://mc.eco-megane.jp>

- 【4G版】 全量モバイルパックマルチコネクト<パワコン接続タイプ>
- 全量モバイルパックPS

<http://mc2.eco-megane.jp>

2 「ご利用いただく前に」を確認する

「ご利用いただく前に」を読み、同意頂ける場合は「同意する」ボタンを押下する。

SV センサの設定

1 商品 ID とセンサーID を確認する

SVセンサ本体に貼り付けられた「商品IDラベル」、「センサーIDラベル」から11桁（ハイフンなし）の商品IDと12桁のセンサーIDを確認し、ログイン画面の商品ID欄及び、センサーID欄に入力する。

エコめがね MC設定ツール

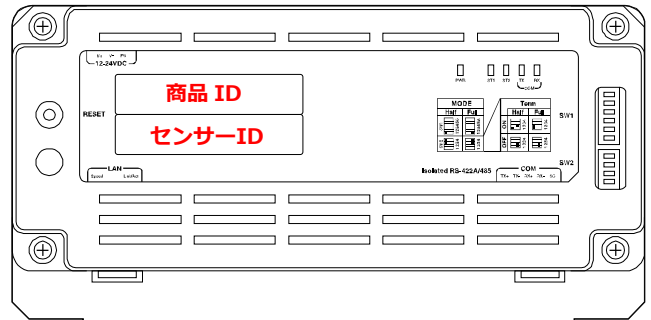
商品ID

センサーID

SVセンサ本体に記載してある商品IDとセンサーIDを入力して下さい。

ログイン

操作方法がわからない場合はお問い合わせください



【注意】

- ・パワーコンディショナー（以下、PCS）の施工及び設定、本製品の施工が完了した状態でSVセンサの設定を開始してください。
- ・SVセンサのファームウェアアップデートが実施されている場合は、SVセンサの設定を実施できません。ファームウェアアップデートが終了してからSVセンサの設定を実施してください。

2 SV センサにログインする

「ログイン」ボタンを押下し、センサシリアル、FWバージョンが表示され、PCS設定画面が表示されることを確認する。

エコめがね MC設定ツール

商品ID

センサーID

SVセンサ本体に記載してある商品IDとセンサーIDを入力して下さい。

ログイン

操作方法がわからない場合はお問い合わせください

→

エコめがね MC設定ツール

商品ID

センサーID

センサシリアル

FWバージョン

ログイン中です。
しばらくお待ちください。

→

エコめがね MC設定ツール

商品ID

センサーID

センサシリアル : GIRKR27000727

FWバージョン : 1.37

PCS台数、PCSメーカー、PCS型式を選択し「登録」ボタンを押下して下さい。

▼PCS台数
選択してください

▼PCSメーカー
選択してください

戻る 登録

操作方法がわからない場合はお問い合わせください

3 PCS 情報を登録する

(1) PCS接続台数をドロップダウンリストから選択する。

エコめがね MC設定ツール

・商品ID : [QRコード]
・センサーID : [QRコード]
・センサシリアル : GIRKR27000727
・FWバージョン : 1.37

PCS台数、PCSメーカー、PCS型式を選択し「登録」ボタンを押下してください。

▼PCS台数
選択してください

▼PCSメーカー
選択してください

戻る 登録

操作方法がわからない場合はお問い合わせください

(2) PCSメーカーをドロップダウンリストから選択する。

【注意】

選択された「PCSメーカー」によっては、IPアドレスの登録が必要な場合があります。

登録するIPアドレスの情報については、ケーブル加工マニュアルの内容をご参照ください。

・センサシリアル : GIRKR27000727
・FWバージョン : 1.37

PCS台数、PCSメーカー、PCS型式を選択し「登録」ボタンを押下してください。

▼PCS台数
3台

▼PCSメーカー
Huawei

▼PCS型式

PCS	項目	値
PCS1	局番	1
	型式	選択してください
	IPアドレス	入力不要です
PCS2	局番	2
	型式	選択してください
	IPアドレス	入力不要です
PCS3	局番	3
	型式	選択してください
	IPアドレス	入力不要です

戻る 登録

(3) PCSの型式をドロップダウンリストから選択する。

【注意】

PCS1の型式を選択すると、自動でPCS1の型式と同じ型式がPCS2以下の型式欄にセットされます。

「局番」はPCSに設定した番号を選択してください。

<デフォルト値>

PCS1 = 局番1

PCS2 = 局番2

⋮

⋮

PCS9 = 局番9

選択された「PCSメーカー」によっては、IPアドレスの登録が必要な場合があります。登録するIPアドレスの情報については、ケーブル加工マニュアルの内容をご参照ください。

・センサシリアル : GIRKR27000727
・FWバージョン : 1.37
PCS台数、PCSメーカー、PCS型式を選択し
「登録」ボタンを押下してください。

▼PCS台数
3台

▼PCSメーカー
Huawei

▼PCS型式

PCS	項目	値
PCS1	局番	1
	型式	SUN2000-8-28KTL(8/ ▼
	IPアドレス	入力不要です
PCS2	局番	2
	型式	SUN2000-8-28KTL(8/ ▼
	IPアドレス	入力不要です
PCS3	局番	3
	型式	SUN2000-8-28KTL(8/ ▼
	IPアドレス	入力不要です

戻る 登録

(4) 「登録」ボタンを押下し、登録内容に問題なければポップアップ画面の「はい」ボタンを押下する。

PCS1	局番	1
	型式	SUN2000-8-28KTL(8/ ▼
	IPアドレス	入力不要です
PCS2	局番	2
	型式	SUN2000-8-28KTL(8/ ▼
	IPアドレス	入力不要です
PCS3	局番	3
	型式	SUN2000-8-28KTL(8/ ▼
	IPアドレス	入力不要です

戻る 登録



登録確認

設定内容をSVセンサに
登録しますがよろしいですか。

はい いいえ



反映状況

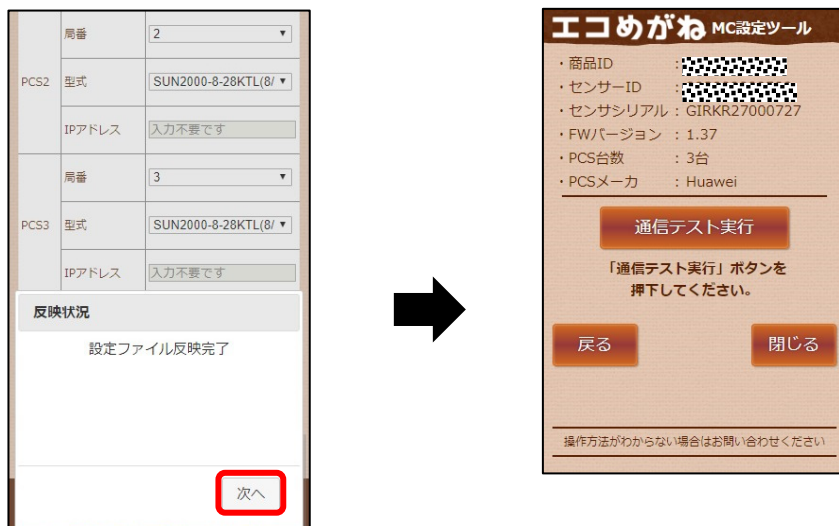
設定ファイル反映中

4 通信テストを実施する

- (1) 「設定ファイル反映完了」のポップアップ画面が表示されることを確認し、「次へ」ボタンを押下する。通信テスト実行画面が表示される。

【注意】

通信テストを実行する前に、通信ケーブルが正しく接続されており、PCSが連系運転状態であることを確認してください。



- (2) 「通信テスト実行」ボタンを押下する。



(3) 「次へ」ボタンを押下して通信テスト実行結果を確認する。

【注意】

SVセンサ-サーバ間通信テストが「OK」、各PCSの状態が「正常」で発電量が取得できていることを確認してください。

SVセンサの設定を変更する場合は「戻る」ボタンを押下して、PCS設定画面へ戻ってください。

エコめがね MC設定ツール

・商品ID : [QRコード]
・センサーID : [QRコード]
・センサシリアル : GIRKR27000727
・FWバージョン : 1.37
・PCS台数 : 3台
・PCSメーカー : Huawei

通信テスト

通信テストが完了しました。
実行結果をご確認ください。

次へ

通信テスト実行結果

<SVセンサ-サーバ間通信テスト>
OK

<SVセンサ-PCS間通信テスト>

PCS	項目	値
PCS1	局番	1
	型式	SUN2000-8-28KTL(8/10/12/15/17/20/23/24.5/28)
	IPアドレス	
	状態	正常
PCS2	局番	2
	型式	SUN2000-8-28KTL(8/10/12/15/17/20/23/24.5/28)
	IPアドレス	
	状態	異常
PCS3	局番	3
	型式	SUN2000-8-28KTL(8/10/12/15/17/20/23/24.5/28)
	IPアドレス	
	状態	異常

戻る **閉じる**

【POINT】
状態が「異常」（「正常」以外の状態）や発電量が「0.0kw」や「空欄」となっている場合は、以下の内容を確認してください

- ① PCS が連系運転状態で正常に動作しているか。
- ② PCS と接続している通信ケーブルが正しく配線されているか。
- ③ SV センサに設定した接続台数、PCS メーカー、型式、局番、IP アドレスが接続しているPCSと合っているか。

【POINT】
「NG」となる場合は、以下の内容を確認してください。

- ① 下記機器が起動しているか。
- ② 下記機器の電波レベルが一定以上か。

<【3G版】全量モバイルバックマルチコネクト>
3Gルータ
<【4G版】全量モバイルバックマルチコネクト>
<全量モバイルバックPS>
SVセンサ
<自家消費モバイルバック>
ELセンサ

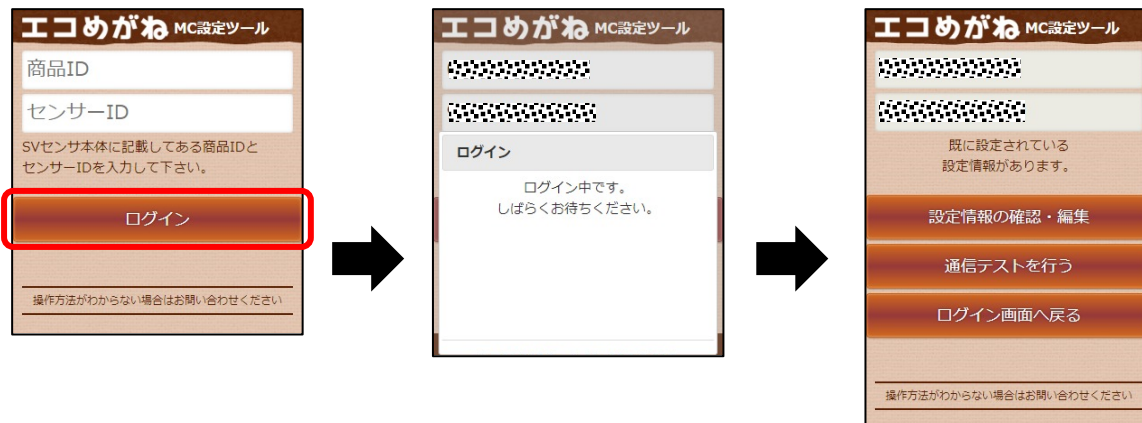
【POINT】
状態が「正常」で正しく発電量が表示されている場合でも、PCS の動作状態を目視確認してください。

(4) 「閉じる」ボタンを押下してSVセンサの設定を終了する。

SV センサの設定確認・編集(初期設定完了後)

1 SV センサにログインする

SVセンサの設定を実施済みの場合、「ログイン」ボタンを押下するとメニュー画面が表示される。



2 SV センサの設定確認

「設定情報の確認・編集」ボタンを押下し、設定情報を確認する。



3 SV センサの設定編集

設定情報の確認画面にて「編集」ボタンを押下する。

画面が編集状態に移行するので、変更したい箇所の編集を行い「登録」ボタンを押下する。

設定情報をご確認ください。
設定情報を変更する場合は「編集」ボタンを押下してください。

▼PCS台数
3台

▼PCSメーカー
Huawei

▼PCS型式

PCS	項目	値
PCS1	局番	1
	型式	SUN2000-8-28KTL(8/10/12/15/17/20/23/24.5/28)
	IPアドレス	
PCS2	局番	2
	型式	SUN2000-8-28KTL(8/10/12/15/17/20/23/24.5/28)
	IPアドレス	
PCS3	局番	3
	型式	SUN2000-8-28KTL(8/10/12/15/17/20/23/24.5/28)
	IPアドレス	

戻る 編集



PCS台数、PCSメーカー、PCS型式を選択し「登録」ボタンを押下してください。

▼PCS台数
3台

▼PCSメーカー
Huawei

▼PCS型式

PCS	項目	値
PCS1	局番	1
	型式	SUN2000-8-28KTL(8/▼
	IPアドレス	入力不要です
PCS2	局番	2
	型式	SUN2000-8-28KTL(8/▼
	IPアドレス	入力不要です
PCS3	局番	3
	型式	SUN2000-8-28KTL(8/▼
	IPアドレス	入力不要です

戻る 登録

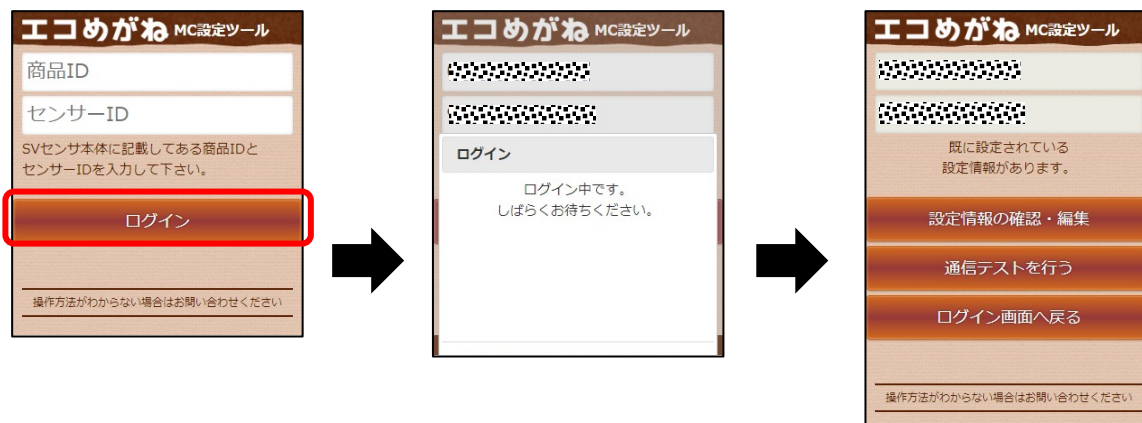
【POINT】

編集したい項目を選択し、変更してください。
変更後は、「登録」ボタンを押下してください。

SV センサの通信テスト(初期設定完了後)

1 SV センサにログインする

SVセンサの設定を実施済みの場合、「ログイン」ボタンを押下するとメニュー画面が表示される。

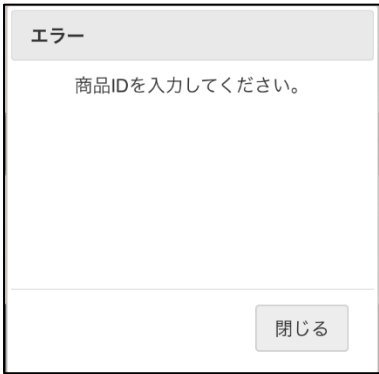
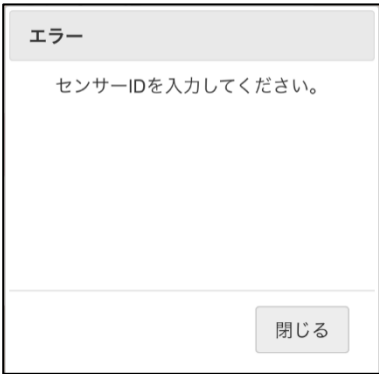
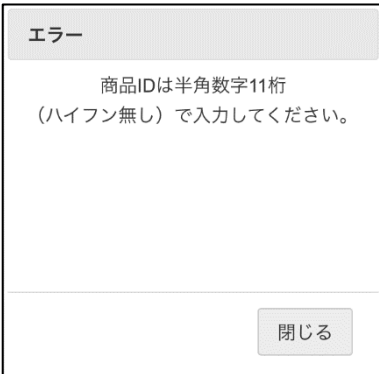


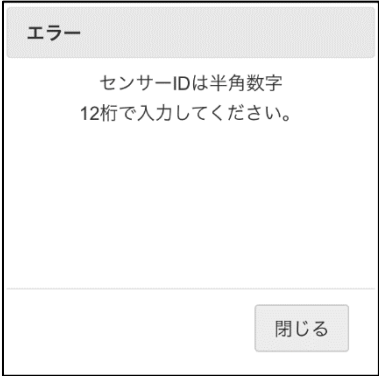
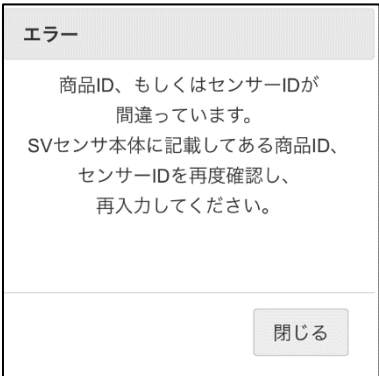
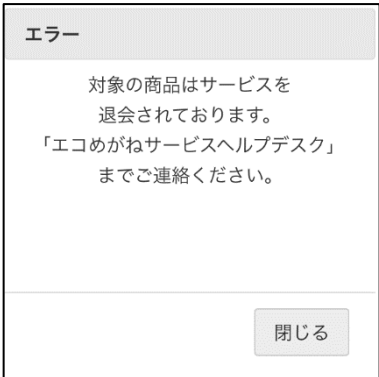
2 SV センサの通信テストの実施

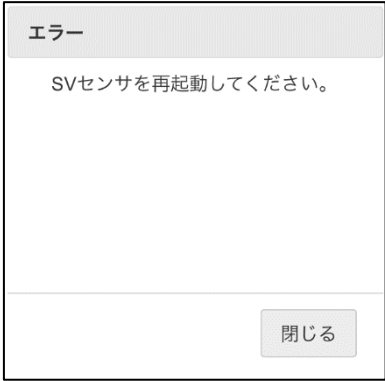
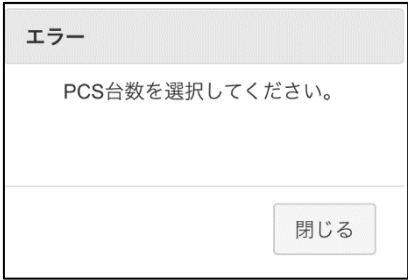
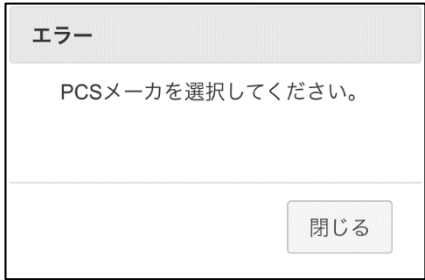
「通信テストを行う」ボタンを押下し、通信テストを実施する。

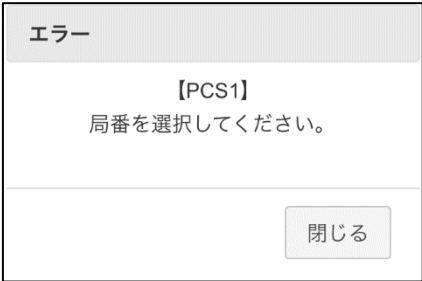
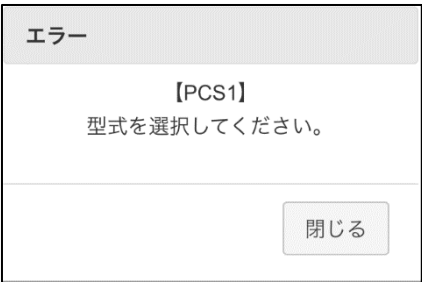
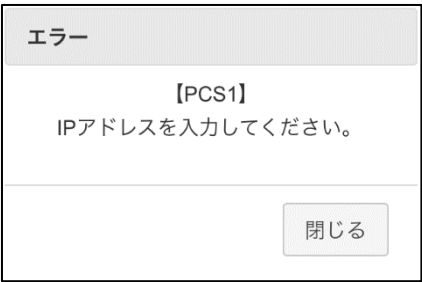


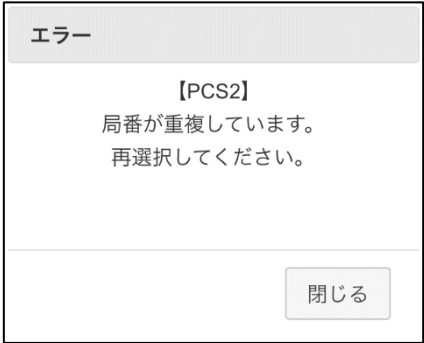
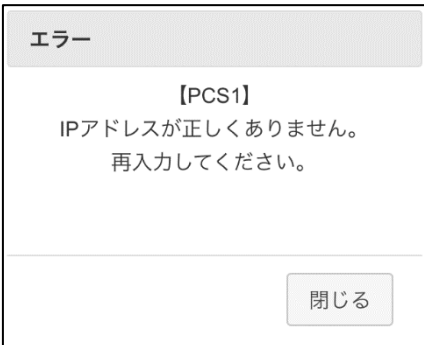
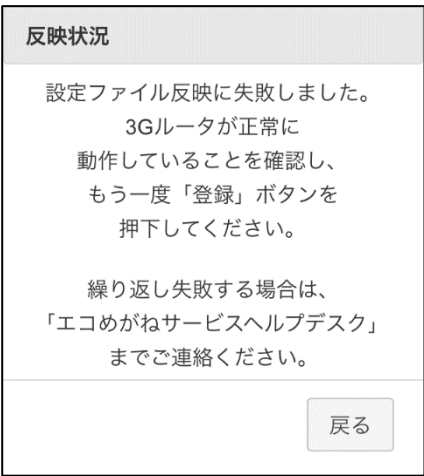
トラブルシューティング

No.	症状	対処方法
1	ログイン画面にて、「ログイン」ボタン押下後、以下のエラー画面が表示される。  The error screen shows a grey header with the word 'エラー' (Error). Below it, the text '商品IDを入力してください。' (Please enter the product ID.) is displayed. At the bottom right, there is a button labeled '閉じる' (Close).	商品ID欄に商品IDが入力されていません。エラー画面の「閉じる」ボタンを押下し、ログイン画面に戻ってください。ログイン画面にて、商品ID欄に商品ID（ハイフン無し11桁）を入力し、再度「ログイン」ボタンを押下してください。
2	ログイン画面にて、「ログイン」ボタン押下後、以下のエラー画面が表示される。  The error screen shows a grey header with the word 'エラー' (Error). Below it, the text 'センサーIDを入力してください。' (Please enter the sensor ID.) is displayed. At the bottom right, there is a button labeled '閉じる' (Close).	センサーID欄にセンサーIDが入力されていません。エラー画面の「閉じる」ボタンを押下し、ログイン画面に戻ってください。ログイン画面にて、センサーID欄にセンサーID（12桁）を入力し、再度「ログイン」ボタンを押下してください。
3	ログイン画面にて、「ログイン」ボタン押下後、以下のエラー画面が表示される。  The error screen shows a grey header with the word 'エラー' (Error). Below it, the text '商品IDは半角数字11桁（ハイフン無し）で入力してください。' (Please enter the product ID as 11 half-width digits without hyphens.) is displayed. At the bottom right, there is a button labeled '閉じる' (Close).	商品ID欄に入力された商品IDが11桁未満、もしくは、半角英数以外の入力が入力されています。エラー画面の「閉じる」ボタンを押下し、ログイン画面に戻ってください。ログイン画面にて、商品ID欄に商品ID（ハイフン無し11桁）を入力し、再度「ログイン」ボタンを押下してください。

No.	症状	対処方法
4	ログイン画面にて、「ログイン」ボタン押下後、以下のエラー画面が表示される。  The error screen has a title bar 'エラー' (Error). The main text reads: 'センサーIDは半角数字12桁で入力してください。' (Please enter the sensor ID as 12 alphanumeric characters). At the bottom right is a button labeled '閉じる' (Close).	センサーID欄に入力されたセンサーIDが12桁未満、もしくは、半角英数以外の入力が行われています。 エラー画面の「閉じる」ボタンを押下し、ログイン画面に戻ってください。ログイン画面にて、センサーID欄にセンサーID（12桁）を入力し、再度「ログイン」ボタンを押下してください。
5	ログイン画面にて、「ログイン」ボタン押下後、以下のエラー画面が表示される。  The error screen has a title bar 'エラー' (Error). The main text reads: '商品ID、もしくはセンサーIDが間違っています。SVセンサ本体に記載してある商品ID、センサーIDを再度確認し、再入力してください。' (The product ID or sensor ID is incorrect. Please check the product ID or sensor ID recorded on the SV sensor unit and re-enter it). At the bottom right is a button labeled '閉じる' (Close).	商品IDとセンサーIDの組み合わせが間違っている可能性があります。 SVセンサ本体に記載している商品ID、センサーIDを再度ご確認ください。 確認後、エラー画面の「閉じる」ボタンを押下し、ログイン画面に戻り、商品ID、センサーIDを入力し、再度「ログイン」ボタンを押下してください。
6	ログイン画面にて、「ログイン」ボタン押下後、以下のエラー画面が表示される。  The error screen has a title bar 'エラー' (Error). The main text reads: '対象の商品はサービスを退会されております。『エコめがねサービスヘルプデスク』までご連絡ください。' (The target product has been withdrawn from the service. Please contact the 'Eco-megane Service Help Desk'). At the bottom right is a button labeled '閉じる' (Close).	エコめがねサービスを退会されているため、SVセンサの設定を実施できません。 エラー画面の「閉じる」ボタンを押下してログイン画面に戻ってください。ログイン画面下部にある電話番号を押下し、「エコめがねサービスヘルプデスク」までご連絡ください。

No.	症状	対処方法
7	ログイン画面にて、「ログイン」ボタン押下後、以下のエラー画面が表示される。 	SVセンサに正常にアクセスできませんでした。 SVセンサの「RESET」ボタンを押下して、SVセンサを再起動してください。 SVセンサの再起動完了後、「閉じる」ボタンを押下してログイン画面に戻り、再度ログインしてください。 ログイン時、何度も発生する場合は、画面下部にある電話番号を押下し、「エコめがねサービスヘルプデスク」までご連絡ください。
8	PCS設定画面にて、「登録」ボタン押下後、以下のエラー画面が表示される。 	「PCS台数」が未選択（選択してください）です。 エラー画面の「閉じる」ボタンを押下し、PCS設定画面に戻ってください。 「PCS台数」を選択し、再度「登録」ボタンを押下してください。
9	PCS設定画面にて、「登録」ボタン押下後、以下のエラー画面が表示される。 	「PCSメーカー」が未選択（選択してください）です。 エラー画面の「閉じる」ボタンを押下し、PCS設定画面に戻ってください。 「PCSメーカー」を選択し、再度「登録」ボタンを押下してください。

No.	症状	対処方法
1 0	PCS設定画面にて、「登録」ボタン押下後、以下のエラー画面が表示される。 	「局番」が未選択（選択してください）です。エラー画面の「閉じる」ボタンを押下し、PCS設定画面に戻ってください。 「局番」を選択し、再度「登録」ボタンを押下してください。
1 1	PCS設定画面にて、「登録」ボタン押下後、以下のエラー画面が表示される。 	「型式」が未選択（選択してください）です。エラー画面の「閉じる」ボタンを押下し、PCS設定画面に戻ってください。 「型式」を選択し、再度「登録」ボタンを押下してください。
1 2	PCS設定画面にて、「登録」ボタン押下後、以下のエラー画面が表示される。 	「IPアドレス」が未入力です。エラー画面の「閉じる」ボタンを押下し、PCS設定画面に戻ってください。 「IPアドレス」を入力し、再度「登録」ボタンを押下してください。

No.	症状	対処方法
1 3	PCS設定画面にて、「登録」ボタン押下後、以下のエラー画面が表示される。 	「局番」が重複しています。 エラー画面の「閉じる」ボタンを押下し、PCS設定画面に戻ってください。 「局番」を重複しないように選択し、再度「登録」ボタンを押下してください。
1 4	PCS設定画面にて、「登録」ボタン押下後、以下のエラー画面が表示される。 	「IPアドレス」が半角英数入力ではない、もしくは、正しく入力されていません。 エラー画面の「閉じる」ボタンを押下し、PCS設定画面に戻ってください。 正しい「IPアドレス」を入力し、再度「登録」ボタンを押下してください。
1 5	PCS設定画面にて、「登録」ボタン押下後、以下のエラー画面が表示される。 	下記機器が正常に動作していない可能性があります。ランプ状態を確認してください。 正常に動作している場合は、エラー画面の「閉じる」ボタンを押下し、PCS設定画面に戻り、再度「登録」ボタンを押下してください。 <【3G版】全量モバイルパックマルチコネクト> 3Gルータ <【4G版】全量モバイルパックマルチコネクト> <全量モバイルパックPS> SVセンサ <自家消費モバイルパック> ELセンサ 何度も発生する場合は、画面下部にある電話番号を押下し、「エコめがねサービスヘルプデスク」までご連絡ください。

No.	症状	対処方法
1 6	通信テストにて、<SVセンサ-サーバ間通信テスト>の結果が「NG」となる。	下記機器のランプ状態を確認してください。 正常に動作している場合は、再度「通信テスト実行」ボタンを押下してください。 <【3G版】全量モバイルパックマルチコネクト> 3Gルータ <【4G版】全量モバイルパックマルチコネクト> <全量モバイルパックPS> SVセンサ <自家消費モバイルパック> ELセンサ
1 7	通信テストにて、<SVセンサ-PCS間通信テスト>の状態が「異常」、「空欄」もしくは「-」となる。	通信ケーブルが正しく配線・接続されているか確認してください。また、SVセンサの設定内容（接続台数・PCSメーカー・型式・局番・IPアドレス）を確認してください。 通信ケーブルが正しく配線されており、SVセンサの設定に誤りがない場合は、再度「通信テスト実行」ボタンを押下してください。
1 8	誤ったPCS情報を設定してしまった。	【通信テスト画面の場合】 「戻る」ボタンを押下してPCS情報登録画面に戻り、正しい情報を登録し直してください。 【ログアウト済みの場合】 P.10 SVセンサの設定確認・編集（初期設定完了後）の通り、PCS情報を編集して、正しい情報を登録し直してください。

MEMO

販売元



NTT SMILE ENERGY

株式会社 NTT スマイルエナジー

〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜 2 丁目 6 番 18 号 淀屋橋スクエア 4F

06-6221-1234

お問い合わせ support@nttse.com

施工に関する
ご質問・ご相談は…

エコめがね
サービス
ヘルプデスク

050-3185-6842

受付時間

10:00 ~ 17:30

※年末年始・夏季休暇等の当社指定休日は除きます。