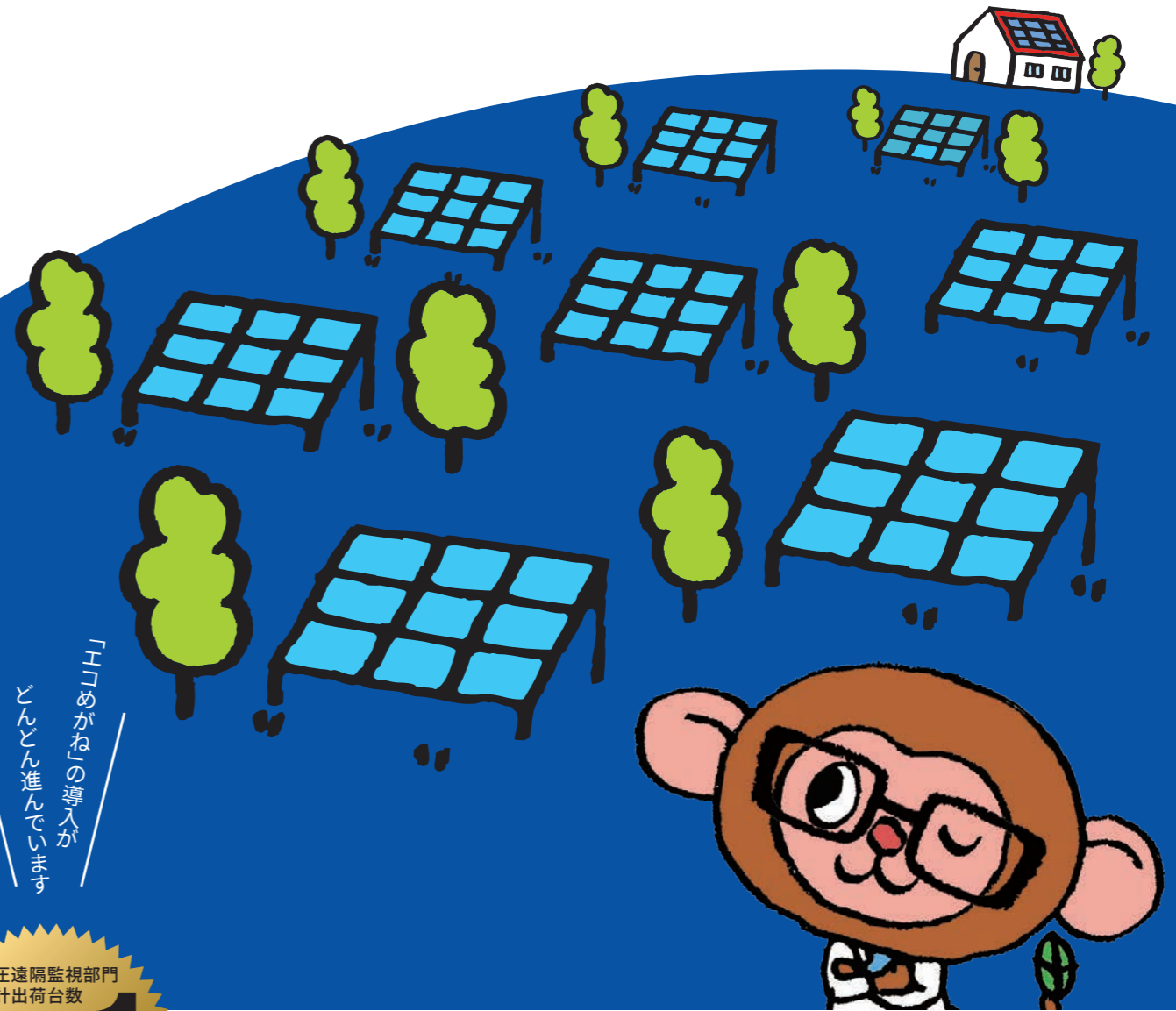


オーナーさまの設備をまとめて管理

エコめがね

サービス紹介BOOK



販売会社さま向けサポートページ もっと詳しい使い方は、こちらにアクセスしてください。

<https://www.eco-megane.jp/partner/support/>

製品・サービスに関するお問い合わせ

株式会社NTTスマイルエナジー

☎06-6221-1234

受付時間 平日9:00~17:30

☎06-6221-0555 ✉es@nttse.com

施工に関するお問い合わせ

エコめがねサービスヘルプデスク

☎050-3185-6842

受付時間 10:00~17:30

施主さまからのサービスに関するお問い合わせ

お客さまサポートセンター

✉support@nttse.com

※ご回答までにお時間をいただく場合がございます。
※土・日・祝日、年末年始・夏季休暇等の当社指定休日は
はさむ場合、ご回答が翌営業日以降になります。

低圧遠隔監視部門
累計出荷台数

No.1

「エコめがね」低圧遠隔監視部門累計出荷台数No.1※

※太陽光発電専門メディア「PVeye2021年5月号」による

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 

2023.3 第6.2版

年末年始・夏季休暇等の当社指定休日は除きます。

このカタログの記載内容は2023年3月現在のものです。

複数の発電設備をまとめて簡単に管理できる



販売会社さまが管理される設備一覧

発電量の低下や発電の停止、パワーコンディショナーのエラーなどを検知し、一覧画面やメールでお知らせします。

商品ID: 0000-185-9512

発電見守り (日) ON OFF

表示項目のカスタマイズ

施主様名 (MEMO)	設備名 (MEMO)	センサー番号	エコグラフ	センサーID	発電見守り (月)	発電見守り (日)	発電停止	通信停止	CT (電流)
NTTスマイルエナ...	三重四日市 (RS併...	センサー-01	LINK	880001419800	OK	OK 70%	○	○	~
NTTスマイルエナ...	三重四日市 (RS併...	センサー-02	LINK	880001419900	OK	OK 70%	○	○	~
NTTスマイルエナ...	三重四日市 (RS併...	センサー-03	LINK	880001420000	OK	OK 70%	○	○	~

発電量表示 [PCS間の発電量比較グラフ/時間帯別・日別]

発電設備の各パワーコンディショナーの発電量が時間帯別、日別で確認できます。^{※1}
商品一覧に表示される発電量は、当日の累計値です。発電量は計測から約1時間毎に更新されます。

PCS間発電量比較グラフ

商品ID: 0001-000-1131

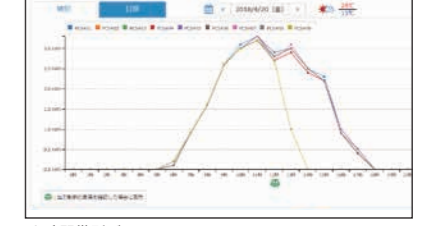
2018/04

20H

PCS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
PCS#01 / #00	653.3	27.0	19.7	22.7	22.3	22.5	20.4	21.2	22.3	23.5	24.7	26.5	24.3	22.3	20.5	14.6	10.8	21.5	24.2	23.3
PCS#02 / #01	644.6	21.7	19.6	22.4	22.1	22.2	20.1	20.9	22.0	23.2	24.3	26.0	24.0	22.0	20.2	14.5	10.8	21.3	23.8	23.0
PCS#03 / #02	654.6	22.1	19.9	22.6	22.4	22.4	20.4	21.1	22.4	23.6	24.6	26.6	24.4	22.4	20.5	14.7	10.9	21.7	24.3	23.1
PCS#04 / #03	639.9	21.7	19.6	22.3	22.0	22.1	20.1	20.7	21.7	23.1	24.1	25.6	23.6	21.7	19.8	14.3	10.6	21.2	23.5	23.0
PCS#05 / #04	653.4	22.0	19.8	22.6	22.3	22.4	20.3	21.1	22.4	23.5	24.6	26.6	24.4	22.4	20.6	14.7	10.8	21.5	24.3	23.0
PCS#06 / #05	649.1	21.9	19.7	22.4	22.2	22.2	20.2	20.9	22.3	23.4	24.6	26.7	24.2	22.2	20.3	14.4	10.6	21.4	24.1	23.1
PCS#07 / #06	650.6	21.9	19.7	22.5	22.3	22.3	20.2	21.3	22.4	23.3	24.5	26.5	24.4	22.2	20.4	14.6	10.8	21.4	24.2	23.0
PCS#08 / #07	646.2	21.7	19.4	22.3	22.0	22.1	19.9	20.5	22.2	23.2	24.4	26.5	24.3	22.1	20.3	14.4	10.6	21.2	25.2	23.1
PCS#09 / #08	619.2	21.8	19.6	22.5	22.2	22.3	20.2	21.1	22.2	23.4	24.5	26.6	24.2	22.3	20.3	14.6	10.8	21.4	24.2	15.0

特定のパワーコンディショナーの発電量を比較したい場合、凡例をクリックすると折れ線グラフが強調されます。

カーソルを折れ線グラフ上に移動するとパワーコンディショナーごとの発電量が表示されます。グラフ上でクリックすると、時間帯別グラフが表示されます。



出力制御の実績を確認した時に表示されます。

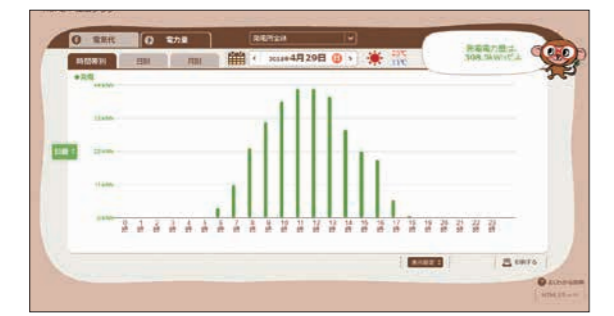
同列内で最も低い発電量が赤色で表示されます。
[※]最も低い発電量が複数ある場合、パワコンNoの若いものが赤色で表示されます。

出力制御情報(制御時間、制御率)^{※2}が表示されます。

[※]出力制御情報の詳細仕様は、商品により異なります。詳しくはサポートページ「各パワコンの発電量比較グラフ(パワコン)」(<https://www.eco-megane.jp/support-faq/detail/102>)をご確認ください。

エコグラフ

各発電設備の発電状況を、天気情報と共にグラフでわかりやすく表示します。時間帯別、日別、月別のグラフを確認いただけます。



エコめがねは、時間帯別の消費電力量グラフは表示されません

見守りステータス

各商品をセンサごとに総合判定し、4種類のアイコンで発電設備の状態をお知らせします。

- 問題なく発電できている状態
- 商品に含まれるセンサのいずれかがアラートを検知している状態
- 見守りレポートが参考値である状態
- 「初期データのチェック中」または「データ計測中」の状態

CSVダウンロード

選択した発電設備の発電データや見守りレポート、パワコンエラー履歴^{※1}などをダウンロードすることができます。

見守りレポート

商品一覧見守り項目「発電見守り(月)」をクリックすると、見守りレポートが表示されます。

- ①最大発電実績**
1ヶ月間で最も発電した1時間あたりの発電量を最大発電量とし、「1時間あたりの理想出力(A)」と比較評価します。
 - A 設備情報に入力いただいた最大出力値をもとに1時間あたりの理想出力を算出します。エコめがねでは、入力した最大出力値×80%を理想出力としています。
 - B 発電設備にて、1ヶ月間で最も発電した1時間あたりの発電量実績を表示しています。
- ②累計発電実績**
1ヶ月間の累計発電量実績と設備周辺の推定日射量などから算出した推定発電量を比較評価します。
 - C 設備情報に入力いただいた設置先住所や太陽パネルの種類、容量、設置角度や方角、人工衛星で計測した設置場所周辺の推定日射量をもとに1ヶ月間の推定発電量を算出します。
 - D 発電設備にて計測した1ヶ月間の累計発電量実績を表示しています。

太陽光発電状況 見守りレポート

2014年10月

最大発電実績: 49 (理想出力: 58)

累計発電実績: 81 (推定発電量: 73, 88)

^{※1} 各パワーコンディショナーごとの発電量表示、パワコンエラー履歴はEIGセンサおよびSVセンサ限定の機能です。
^{※2} 出力制御の実績・情報表示は全量モバイルバックRS並びに全量モバイルバックマルチコネクタ限定の機能です。
[※] データは約1時間毎に更新されるため、瞬時値を確認することはできません。
[※] パワーコンディショナー単位での売電金額は確認することができません。
[※] 表示する電力量や料金はあくまで目安であり、正確な値を保証するものではありません。電力会社との計測方法が異なる為、KMセンサおよびPVセンサの場合、電力会社の検計票とは月間累計で最大±15%程度の差が出る場合がございます。EIGセンサ並びにSVセンサの場合、発電量はパワーコンディショナーの計測した発電量データを取得するため、パワーコンディショナーの計測精度に依存します。

発電設備のトラブルをサポートメールでお知らせ

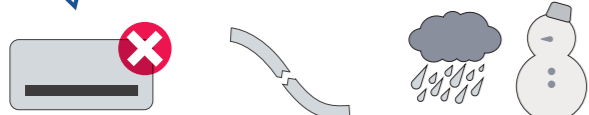


1 発電停止

お知らせ時間 21:00以降

当日12:00～14:59の間、発電量0kWh^{※1}が3時間連続発生した場合、発電停止と判断します。

こんなとき!



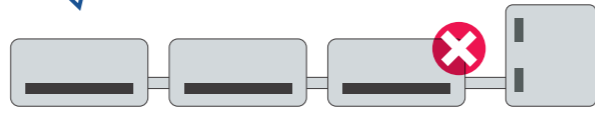
パワーコンディショナーの故障、ケーブルが断線しているとき、悪天候(大雨や台風などの天候不良)のときなど。

2 パワコン停止^{※2}

お知らせ時間 15:30以降

当日12:00～14:59の間、特定のパワーコンディショナーで発電量0kWhが3時間連続発生した場合、パワコン停止と判断します。

こんなとき!



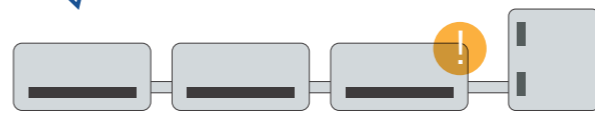
パワーコンディショナーが1つ以上、発電停止しているとき。

3 パワコンエラー検知(時)^{※2}

お知らせ時間 1時間に1回

当日24時間の間、現地対応が必要と考えられるエラーが発生した場合、1時間に1回サポートメールにて通知します。

こんなとき!



パワーコンディショナーなどの機器が故障している可能性が高く、自動復旧がむずかしいとき。

4 パワコンエラー検知(日)^{※2}

お知らせ時間 21:00以降

前日20:00～当日19:59の間、いずれかのエラーを検知した場合、エラーが発生した機器情報を1日に1回サポートメールにて通知します。

こんなとき!

件名: [エコめがね]お客様サポートメール/10/10

サポート対象者のご報告 (4/28)

株式会社NTTスマイルエナジ 様

日頃から「エコめがね」サービスをご愛顧頂き、誠にありがとうございます。サポート対象をご報告致します。

<アラートが発生している商品数>

- ・通信停止している商品: ●件
- ・パワコンのエラーを検知した商品 (モバイルバックRS/余剰RS): ●件
- ・パワコンのエラーを検知した商品 (モバイルバックマルチコネク): ●件

■通信停止している商品リスト■
(本日0時～19時台の計測データを確認しています。)
▽通信停止に関するヘルプ
https://partner.eco-megane.jp/bhowtouse/bhelp07_01.html#04

商品ID:0999-998-7000
施主様名(MEMO):-
設備名(MEMO):-
設置先住所:大阪府大阪市中央区北浜

■パワコンのエラーを検知した商品リスト (モバイルバックRS/余剰RS) ■
(前日20時～本日19時台のパワコンエラー履歴を確認しています。)
▽パワコンエラー検知(日)に関するヘルプ
https://partner.eco-megane.jp/bhowtouse/bhelp07_01.html#07

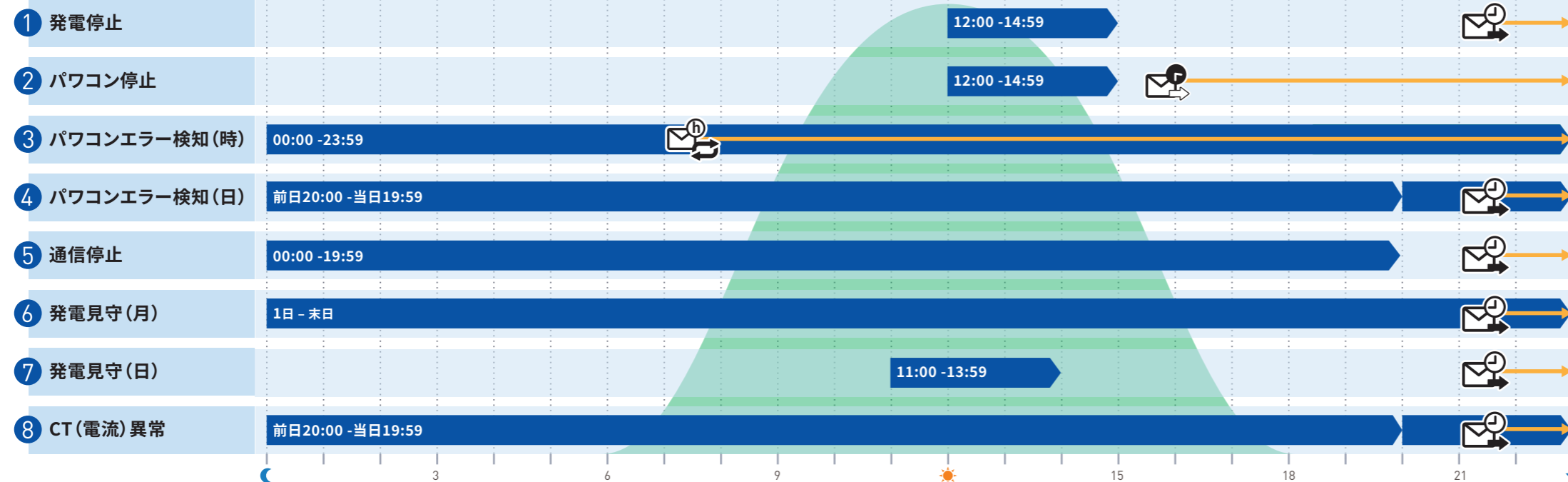
商品ID:0999-998-7000
施主様名(MEMO):-
設備名(MEMO):-
設置先住所:大阪府大阪市中央区北浜

サポートメールには、エラーを検知した発電設備の情報が掲載されます。エラーの詳細は「パワコンエラー履歴(CSV)」をダウンロードして確認することができます。「パワコンエラー履歴(CSV)」は商品一覧ページ最下部から、ダウンロードできます。

パワコンエラー履歴(CSV)^{※2}

商品ID	センサID	発生箇所	施主様名(MEMO)	設備名(MEMO)	都道府県	発生日時	エラーコード	エラーメッセージ
0001...	8900000...	PCS#01	スマイル工務店	スマイル設備	大阪府	2020/6	E1-4	商用系統の用途
0001...	8900000...	PCS#03	スマイル工務店	スマイル設備	三重県	2020/6	E1-2	商用系統の用途
0001...	8900000...	PCS#01	スマイル工務店	スマイル設備	山口県	2020/7	E1-4	商用系統の用途
0001...	8900000...	PCS#05	スマイル工務店	スマイル設備	千葉県	2020/8	E1-4	商用系統の用途
0001...	8900000...	PCS#08	スマイル工務店	スマイル設備	千葉県	2020/11	E1-2	商用系統の用途
0001...	8900000...	PCS#09	スマイル工務店	スマイル設備	栃木県	2020/12	E1-4	商用系統の用途
0001...	8900000...	PCS#01	スマイル工務店	スマイル設備	鹿児島県	2022/1	E1-4	商用系統の用途

アラート検知・発報スケジュール



8 CT(電流)異常

お知らせ時間 21:00以降

発電側の2つのCTで計測した電流値に一定以上の差が発生した場合、通知します。



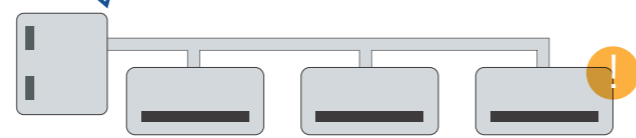
現地に設置状態に問題がないか確認が必要です。

7 発電見守(日)

お知らせ時間 21:00以降

販売会社さまが設定したアラートラインを3時間連続で下回っている場合、当日の発電量が低下していることを通知します。

パワーコンディショナーが3台構成の場合



複数台のパワーコンディショナーを1台のKMセンサの回路単位およびPVセンサで計測している場合、アラートラインを設定することで、1台のパワーコンディショナーの故障を発見できる場合があります。

6 発電見守(月)

お知らせ時間 毎月2日21:00以降

前月の1ヶ月間の発電実績が理想出力に対し50%以下の場合、発電量低下と判断します。

こんなとき!



発電設備容量をベースとした理想出力値に対し、最大発電量が50%以下になったとき。

5 通信停止^{※3}

お知らせ時間 21:00以降

当日0:00～19:59の間、20時間連続してセンサからデータ送信が停止し電力情報が計測できない場合、通信停止と判断します。

こんなとき!



センサや無線LANルーター、ブレーカーの電源が切れているときや、電波干渉や障がい物による通信環境の悪化など。

※1.KMセンサおよびPVセンサの場合、0kWh相当で発電停止と判断します。
 ※2.パワコン停止、パワコンエラー検知(時)、パワコンエラー検知(日)およびパワコンエラー履歴(CSV)はEIGセンサおよびSVセンサ限定の機能です。
 KMセンサ搭載の全量モバイルバック2の場合、パワコンエラー検知(時)およびパワコンエラー検知(日)にてKMセンサのアラートを通知します。
 ※3.通信停止が発生した場合、その期間中に他の見守りサービス(発電停止や発電量低下など)は判定できないため、アラートを検知できません。

エコめがね i サービス・サポートメール機能

エコめがね i サービス

サービス名	検知条件	対応機種
商品一覧	「エコめがねi」のトップページです。設置している全てのエコめがねの一覧を見ることができます。	全量RS 全量PS 全量MC 全量M2 全量MP 余剰RS 全量AC 余剰エコ
エコグラフ	商品ごとおよびセンサごとの発電量(時間帯別、日別、月別)が確認できます。金額換算した電気代(収支)グラフも表示します。	全量RS 全量PS 全量MC 全量M2 全量MP 余剰RS 全量AC 余剰エコ
発電量表示 [PCS間発電量比較グラフ]	発電設備の各パワーコンディショナーの発電量(時間帯別、日別)が確認できます。	全量RS 全量PS 全量MC 全量M2 全量MP 余剰RS 全量AC 余剰エコ
見守りレポート	登録いただいた発電設備の情報をもとに前月の発電状況を評価します。	全量RS 全量PS 全量MC 全量M2 全量MP 余剰RS 全量AC 余剰エコ

サポートメール機能

アラート機能	アラート検知対象時間	検知条件	お知らせ時間	対応機種
発電停止	12:00-14:59	発電量0kWh [※] が3時間連続発生	21:00以降	全量RS 全量PS 全量MC 全量M2 全量MP 余剰RS 全量AC 余剰エコ
パワコン停止	12:00-14:59	特定のパワーコンディショナーで発電量0kWhが3時間連続発生	15:30以降	全量RS 全量PS 全量MC 全量M2 全量MP 余剰RS 全量AC 余剰エコ
パワコンエラー検知(時)	00:00-23:59	現地対応が必要と考えらるエラーが発生	1時間に1回	全量RS 全量PS 全量MC 全量M2 全量MP 余剰RS 全量AC 余剰エコ
パワコンエラー検知(日)	前日20:00-当日19:59	いずれかのエラーを検知	21:00以降	全量RS 全量PS 全量MC 全量M2 全量MP 余剰RS 全量AC 余剰エコ
通信停止	00:00-19:59	20時間連続してセンサからデータ送信が停止し電力情報の計測が不可	21:00以降	全量RS 全量PS 全量MC 全量M2 全量MP 余剰RS 全量AC 余剰エコ
発電見守(月)	1日-末日	発電実績が理想出力に対し50%以下	21:00以降	全量RS 全量PS 全量MC 全量M2 全量MP 余剰RS 全量AC 余剰エコ
発電見守(日)	11:00-13:59	3時間連続で設定値未滿	21:00以降	全量RS 全量PS 全量MC 全量M2 全量MP 余剰RS 全量AC 余剰エコ
CT(電流)異常	前日20:00-当日19:59	発電側の2つのCTで計測した電流値に一定以上の差が発生	21:00以降	全量RS 全量PS 全量MC 全量M2 全量MP 余剰RS 全量AC 余剰エコ

※KMセンサおよびPVセンサの場合、0kW相当で発電停止と判断します。

全量RS 全量モバイルバックRS 全量PS 全量モバイルバックPS(2023/1販売終了) 全量MC 全量モバイルバックマルチコネクタ 全量M2 全量モバイルバック2^{※1}
全量MP 全量モバイルバック20k/40k/60k(2020/7販売終了) 余剰RS エコめがね余剰RS 全量AC 全量AC式/固定回線用(2020/5販売終了) 余剰エコ エコめがね余剰(2020/3販売終了)

※1. 全量モバイルバック2は全量モバイルバック20k/40k/60kの後継機種となります。

重要 エコめがねの情報開示について

「エコめがね」では、施主さまが登録した情報やサービスをご利用になられる際に収集される以下の情報を、太陽光発電システムのアフターメンテナンスの目的の範囲において販売会社さま、施工店さま、販売会社さまが「エコめがね」を仕入れた卸会社さま、およびそれらの販売会社さま、施工店さま、販売会社さまが「エコめがね」を仕入れた卸会社さまが認めた会社さま、当社が必要と認めた企業・団体に対し開示させて頂いております。本目的以外に、情報を利用することはできません。

なお、施主さまからNTTスマイルエナジーに対し、情報開示停止の申告があった場合、販売会社さまへの通知なしに開示を停止いたします。

- ① 氏名
- ② 住所
- ③ 電力契約情報
- ④ 発電設備情報
- ⑤ 発電および消費電力情報
- ⑥ 世帯情報

エコめがねiのご利用方法

step 1

お申し込み 「エコめがねi」サービスをお申し込みください。

御社は、NTTスマイルエナジーと取引基本契約を

締結している

エコめがねiの利用申込みは不要です。
取引基本契約に「エコめがねi」のご利用がセットになっております。

締結していない

エコめがねiの利用申込みが必要です。
下記サイトから「エコめがねiサービス利用申込書」をダウンロードして、お申し込みください。

エコめがね [販売会社さま向け]
<https://www.eco-megane.jp/partner/>

サポート

ダウンロード

エコめがねの販売時に



step 2

案内送付 「エコめがねi利用開始のご案内」をお送りします。

ご契約(お申込み)時にお伺いしたメールアドレス宛にお送りします。

step 3

利用開始 ログイン情報を入力してログインしてください。

【会社ID】、【ログインID】、【初期パスワード】を入力して ログインしてください。

販売会社様向けログイン | エコめがねi

<http://partner.eco-megane.jp/i/>



※商品の設置工事が完了するまでは電力データは表示されません。

「エコめがねi利用開始のご案内」メール

株式会社〇〇〇〇〇様
このたびは「エコめがねi」サービスをお申込みいただき、誠にありがとうございます。
「エコめがねi」の登録手続きが完了いたしましたので、お知らせいたします。

[会社ID] B0000
[ログインID] megane0000
[初期パスワード] 8msk54

◆ログイン方法について
上記 会社ID、ログインID、初期パスワードにてログインいただけます。
パソコンから下記WEB画面にアクセスしてください。
<http://partner.eco-megane.jp/i/>

ログイン後、**電力契約情報・設備情報** を登録いただくことで、発電状況の確認ができます。

詳しい登録方法は「エコめがねiの使い方」をご確認ください。



サポート ▶ よくある質問 ▶ エコめがねiの使い方
<https://www.eco-megane.jp/partner/support/faq/1>



スマートフォンで右のQRコードを
読み取りください

