

「ちくでんエコめがね」サービス 重要事項説明書兼同意書

「ちくでんエコめがね」サービス（以下、当サービス）を利用するにあたり、下記内容をご確認いただき、同意いただけましたら、ご署名欄に自署をお願いいたします。

- 当サービスは、ご利用期間内に当社指定業者と業務提携の上、機能アップデートおよび関連サービスを提供する場合があります。関連サービスをご提供する際に、改めてお客様の同意をいただく場合がございます。
- 当サービスの利用期間は10年間です。起算日は当サービスの設備情報画面に記載されている「サービス利用開始日」です。
- 太陽光発電システム・蓄電システム併用の機器をご利用の設備で、発電量計測用スマートメーターが未設置の場合、及び出力制御対象の設備の場合、当サービスをご利用いただく事はできません。
- 当サービスで表示する各データは、蓄電システムやスマートメーター等の周辺機器が計測したデータに基づき表示するため、周辺機器の計測精度等に依存します。各種データはあくまで目安であり、正確な値を保証するものではありません。
- 当社が推奨するシステム構成になっていない（別紙参照）、施工不良や機器不良等により正確なデータが計測できていない、通信停止が発生している等の事象が発生している場合、当サービスの機能が作動しないまたはお使いいただけない場合があります。
- 「あしすとさるる」(AIによる予測制御)機能について、以下の内容をご確認ください。
 - 当サービスの設定画面で「あしすとさるる」のON/OFF設定を行っていただくことで電気代抑制機能および気象警報に連動した充電機能のご利用有無を設定いただけます。（当サービス利用開始時点ではOFFになっています。）なお、各機能の作動状態はトップ画面の表示でご確認いただけます。
 - ON/OFFの切り替えを行った場合や、予測成否により作動状態表示と実際の状態に一定時間差異が出る場合がございます。

・作動状態一覧表

	あしすと中	じゅんぴ中	あれれ？	たいき中
電気代抑制機能	蓄電池を制御している状態。	蓄電池の制御に向けた予測等の準備をしている状態。	計測データの異常等により予測が失敗し、蓄電池の制御をしていない状態。	機能OFFの状態。
気象警報に連動した充電機能	気象警報が出た場合充電が開始できる状態。	—	—	機能OFFの状態。

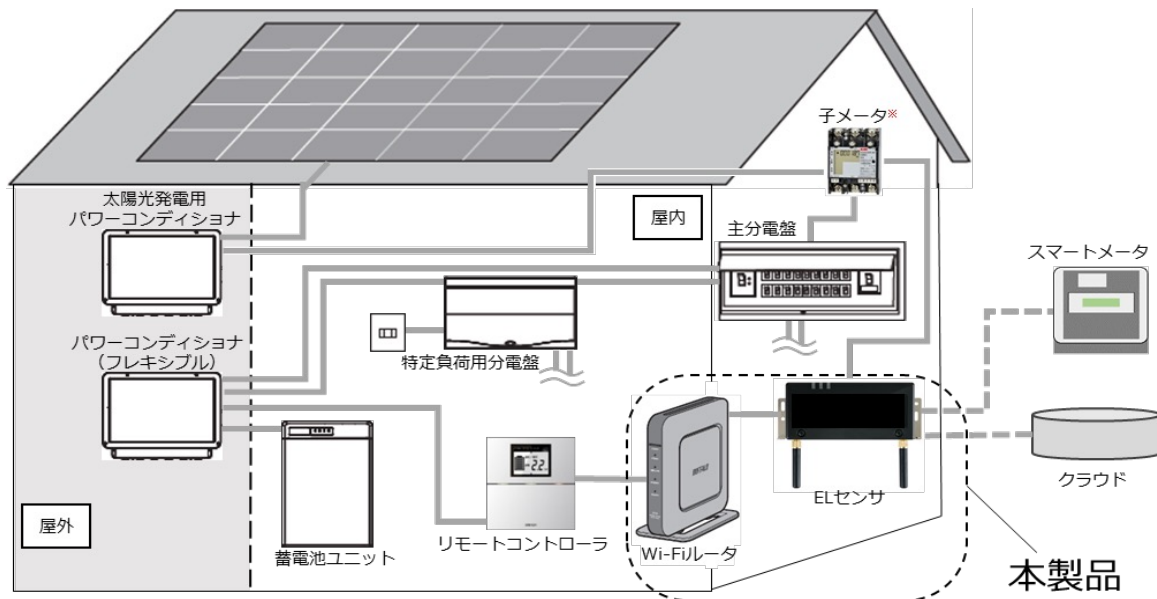
<電気代抑制機能>

- お客様の過去の消費電力量と発電量、日射量のデータを基に、消費電力量と発電量を予測し、お客様の電力量料金(電気事業法における小売供給契約に基づくもの)にのみ限ります。)の抑制に向けて蓄電池を自動制御する機能です。お客様の経済メリット等の効果を保証する機能ではありません。

当社が推奨する以下のシステム構成以外の場合、当サービスが正しくご使用いただけない場合があります。特に「あしすとさる」機能が正しく作動しない場合があります。「ELセンサーで計測できる構成にならない既存設備がある」、「設備の増設予定がある」等、以下の構成にならないと想定される場合、必ずご購入の前に販売会社様または弊社お客さまサポートセンターまでご相談ください。

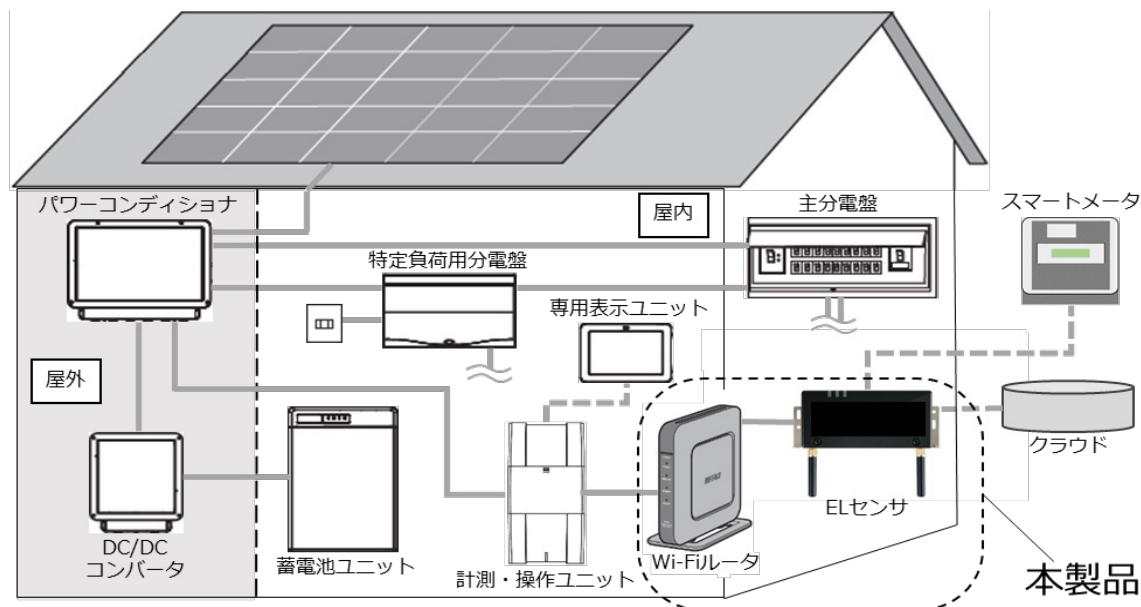
<オムロン株式会社製・長州産業株式会社製 蓄電システムの場合>

■フレキシブル蓄電システムの場合



※子メータ（オプション品）：フレキシブル蓄電システムをご利用の設備で、太陽光発電用パワーコンディショナが併設されている場合は設置が必要です。

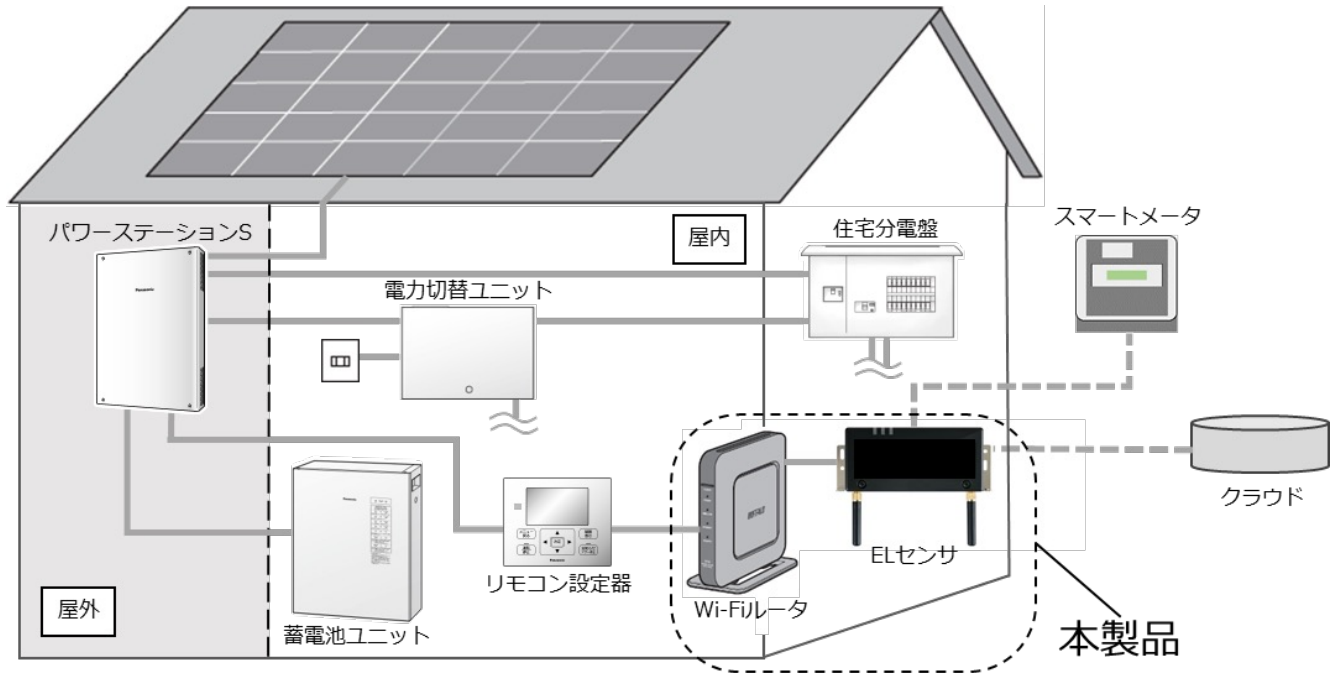
■ハイブリッド蓄電システムの場合



本書に記載のない、ちくでんエコめがねに接続可能なメーカーの蓄電システムを設置される場合は、機器構成上問題ないかを販売会社様にご相談いただくか、弊社お客さまサポートセンターまでご相談ください。

当社が推奨する以下のシステム構成以外の場合、当サービスが正しくご使用いただけない場合があります。「ELセンサーで計測できる構成にならない既存設備がある」、「設備の増設予定がある」等、以下の構成にならないと想定される場合、必ずご購入の前に販売会社様または弊社お客さまサポートセンターまでご相談ください。

<パナソニック株式会社製 蓄電システムの場合>



本書に記載のない、ちくでんエコめがねに接続可能なメーカーの蓄電システムを設置される場合は、機器構成上問題ないかを販売会社様にご相談いただくか、弊社お客さまサポートセンターまでご相談ください。

「ちくでんエコめがね」サービス 重要事項説明書兼同意書

「ちくでんエコめがね」サービス（以下、当サービス）を利用するにあたり、下記内容をご確認いただき、同意いただけましたら、ご署名欄に自署をお願いいたします。

- 当サービスは、ご利用期間内に当社指定業者と業務提携の上、機能アップデートおよび関連サービスを提供する場合があります。関連サービスをご提供する際に、改めてお客様の同意をいただく場合がございます。
- 当サービスの利用期間は10年間です。起算日は当サービスの設備情報画面に記載されている「サービス利用開始日」です。
- 太陽光発電システム・蓄電システム併用の機器をご利用の設備で、発電量計測用スマートメーターが未設置の場合、及び出力制御対象の設備の場合、当サービスをご利用いただく事はできません。
- 当サービスで表示する各データは、蓄電システムやスマートメーター等の周辺機器が計測したデータに基づき表示するため、周辺機器の計測精度等に依存します。各種データはあくまで目安であり、正確な値を保証するものではありません。
- 当社が推奨するシステム構成になっていない（別紙参照）、施工不良や機器不良等により正確なデータが計測できていない、通信停止が発生している等の事象が発生している場合、当サービスの機能が作動しないまたはお使いいただけない場合があります。
- 「あしすとさるる」(AIによる予測制御)機能について、以下の内容をご確認ください。
 - 当サービスの設定画面で「あしすとさるる」のON/OFF設定を行っていただくことで電気代抑制機能および気象警報に連動した充電機能のご利用有無を設定いただけます。（当サービス利用開始時点ではOFFになっています。）なお、各機能の作動状態はトップ画面の表示でご確認いただけます。
 - ON/OFFの切り替えを行った場合や、予測成否により作動状態表示と実際の状態に一定時間差異が出る場合がございます。

・作動状態一覧表

	あしすと中	じゅんび中	あれれ？	たいき中
電気代抑制機能	蓄電池を制御している状態。	蓄電池の制御に向けた予測等の準備をしている状態。	計測データの異常等により予測が失敗し、蓄電池の制御をしていない状態。	機能OFFの状態。
気象警報に連動した充電機能	気象警報が出た場合充電が開始できる状態。	—	—	機能OFFの状態。

<電気代抑制機能>

- お客様の過去の消費電力量と発電量、日射量のデータを基に、消費電力量と発電量を予測し、お客様の電力量料金(電気事業法における小売供給契約に基づくもの)にのみ限ります。)の抑制に向けて蓄電池を自動制御する機能です。お客様の経済メリット等の効果を保証する機能ではありません。

- 蓄電池の動作モードがグリーンモード(メーカーにより名称が異なります。)の夜間充電なしの設定の場合に限り最適に動作します。それ以外の動作モードの場合、購入電力量が増加する等最適な制御にならない可能性があります。
- 電力会社との小売供給契約が、夜間時間の電力量料金が昼間時間に比べ割安なプランでない場合、本機能はお客様の電力量料金の抑制に寄与しません。
- 本機能の対象となる蓄電システムは、以下のURLよりご確認ください。
https://www.eco-megane.jp/el_sensor_peripheral/
- 22時までに本機能をONにさせていただくと、その当日より翌日分の予測を開始します。予測には一定期間の計測データ(施工完了および新規会員登録完了から最大で概ね2週間程度。期間は施工タイミングにより異なります。)が必要です。なお、データの計測開始から上記日数以上が経過している場合でも、データに異常や欠損がある、通信停止が発生している等の場合、予測が失敗する場合があります。
- データに異常や欠損がある、通信停止が発生している、お客様の実態と異なる設備情報が登録されている場合、最適な制御にならない、または本機能が作動しない場合があります。

<気象警報に連動した充電機能>

- ご登録いただいた設備の郵便番号および住所において、気象警報の内特別警報および警報が発令された場合、蓄電池を制御して最優先で充電を開始し、継続的に充電を行うことで満充電を維持します。気象警報が解除された場合は蓄電池に設定されている元の運転モードに戻ります。
- 対象となる特別警報および警報は「大雨(土砂災害、浸水害)、洪水、暴風、暴風雪、大雪、波浪、高潮」です。
- 対象となる特別警報および警報の発令または解除を検知してから、充電開始または解除まで一定時間がかかります。
- 対象となる特別警報および警報発令中に「あしすとさるる」のON/OFFを切り替えた場合、作動状態表示には即時反映されますが、実際に充電の開始または解除が行われるまで一定時間がかかります。(本機能をご活用いただく場合、新規会員登録後にあしすとさるるをONにすることを推奨しております。)
- 特別警報および警報の発令時に当サービスが「通信停止」状態となっている場合、本機能は作動しません。
- 本機能作動後に当サービスが「通信停止」状態となった場合、特別警報および警報が解除されても、蓄電池に設定されている元の運転モードに戻りません。蓄電池の操作マニュアルに従って運転モードを設定してください。なお、通信停止アラートをお受け取りいただくには、当サービスの設定画面より通知をONにさせていただく必要がございます。
- 当サービスは、お客様に上記内容を含む利用規約に同意いただいた上で、提供させていただくサービスです。必ず新規会員登録時に表示される「ちくでんエコめがねサービス利用規約」をご確認ください。

1枚目、2枚目の内容を確認し、同意しました。

年 月 日 ご署名欄：
(白署)

<販売会社様へ>

●本書をお客様よりお預かりいただいた後は、本書を大切に保管してください。また本書をPDFまたは写真データにいただきメールでご送付いただくか、コピーをした後原本の郵送をお願い致します。

メール送付先：エコめがねお客さまサポートセンター support@nttse.com

原本郵送先：〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜2丁目6-18 淀屋橋スクエア4F エコめがねお客さまサポートセンター