





## 余剰買取用”エコめがね”でできること”を紹介するよ♪

「エコめがね」がいつでもどこでも  
あなたの太陽光発電ライフをサポートするよ!



### 1 電気の流れが 見える

エコグラフ

発電電力・消費電力や、出力制御情報を  
いつでもどこでもチェック!

→詳しくはP.5へ



### 2 太陽光発電の状況を 見守る

太陽光発電状況  
見守りレポート

毎月1回、あなたの太陽光の発電状況を診断!

→詳しくはP.6へ



### 3 クリーンな電力を使うと もらえる

エコフラワー

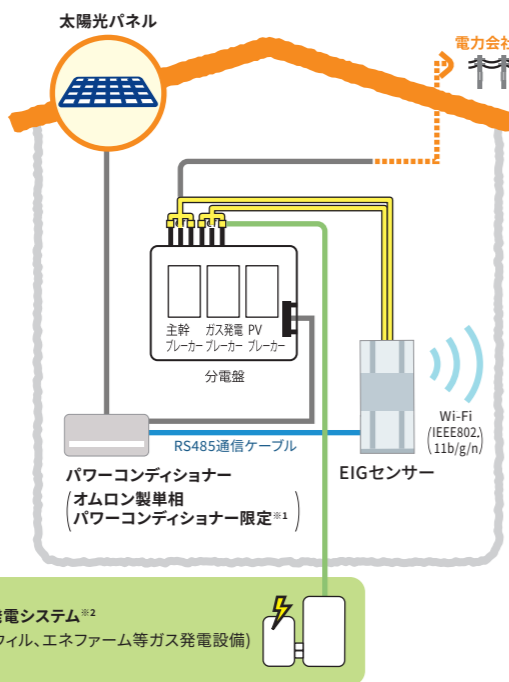
貯まったポイント(エコフラワー)を  
環境保護活動の支援や商品に交換!

→詳しくはP.6へ



## 余剰買取用”エコめがねのしくみ”を理解しよう♪

### エコめがね (パソコン接続タイプ)



※1. ご利用可能なパワーコンディショナーの詳細は当社「余剰RS固定回線用、余剰RS3G回線セット、余剰RS4G回線セット対応機器一覧」  
([https://www.eco-megane.jp/yrs\\_pcs/](https://www.eco-megane.jp/yrs_pcs/)) よりご確認ください。  
※2. EIGセンサーでは、当社販売のオプション品(CT、ケーブル)をご購入頂くことで、外部発電システム(エコウィル、  
エネファーム等のガス発電設備) 計測時のご利用が可能となります。  
※各機器の設置場所は、施主さまのお住まいにより異なる場合があります。

販売会社さまでも発電データを  
確認できるので、トラブル時に  
迅速な対応ができます。  
※販売会社さまにより見守り対応方法  
は異なります。



エコめがねでは、施主さまが登録した情報やサービスをご利用になられる際に収集される  
右記情報を、太陽光発電システムのアフターメンテナンスの目的の範囲において販売会社、  
施工店、販売会社がエコめがねを仕入れた卸会社、およびそれらの販売会社、施工店、販  
売会社がエコめがねを仕入れた卸会社が認めた会社、当社が必要と認めた企業・団体に  
対し開示させて頂いております。予めご承知の上、サービスをご利用下さい。

- ①氏名 ②住所 ③電力契約情報 ④発電設備情報
- ⑤発電および消費電力情報 ⑥世帯情報



## ”ログイン”をしてみよう♪

2つめ(2設備)以降の  
エコめがねは、「商品追加」してね♪ ▶ P.7

最初のグラフ表示は、センサー設置工事が完了してから2時間程度かかります。

### 1 ログインカードを 準備します。

エコめがね機器に、はがきサイズの「ログインカード」が同梱されています。ログインに必要な『商品ID』と『パスワード』が記入されているので大切に保管してください。



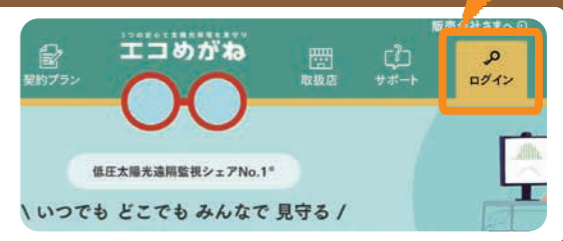
商品 ID  
1234-567-8901  
パスワード  
0acd00

「商品ID」と「パスワード」をチェック♪

ログインは画面右上の  
ログインボタンから!

### 2 パソコン・タブレット・スマートフォンから 下記URLにアクセスしてください。

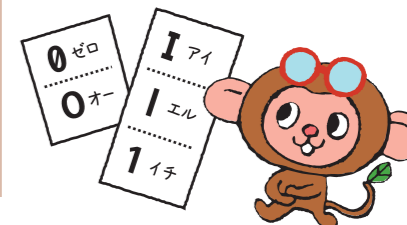
▶ [www.eco-megane.jp](http://www.eco-megane.jp)



### 3 商品ID パスワードを 入力して 「ログイン」ボタンを 押してください。



ログインカードを見ながら、  
注意して入力してください。  
商品IDは数字11ケタです。



### 4 ログインしたら 名前や電話番号 メールアドレス などの基本情報を 入力してください。



最後に  
「登録」ボタンを  
押せば  
初期登録完了!!  
エコめがねのある  
生活が始まります。

### 5 購入した商品名と 利用規約を確認 して、「同意する」 にチェックを 入れてください。







## “ミッション”をクリアしてエコめがねを完成させよう♪



簡単な説明が終わったら、HOME画面に変わります。ぐるぐるめがねボタンを押してあなたの電力契約や太陽光発電設備に関する正しい情報を入力し、エコめがねを完成させてください。



**ぐるぐるめがねボタン**  
ぐるぐるめがねボタンには3つの状態があります。



※情報登録を行うと、初回のみ商品設置時までのさかのぼり(最長3ヶ月)計測データを再計算いたします。データ反映には1日かかります。



**ミッションタグ**  
情報入力の完成度がパーセンテージで表示されます。

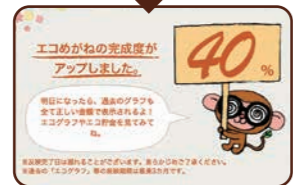
ぐるぐるめがねボタンを押すと...

情報が入力できます!

MISSION 電力契約プランを登録しよう!

電力会社や電力プランを登録すると、売った電気や買った電気の消費量がわかるよ。みんなの平均の「みんな」は、あなたの電力契約プランと売った電気量が人たかに変わるよ。

電力会社の検針票を用意するとイイよ!



ミッションタグを押すと...

ミッション状態が確認できます!



ミッションは合計6つ! クリアするたびに完成度が上がっていきます!



① 初回ログイン時点では完成度は10%です。販売会社さまでも設備情報などは代理入力が可能のため、10%を上回っている場合があります。

※エコグラフについて：登録した情報がエコグラフに反映されるには、1日かかります。  
※見守りレポートについて：見守りレポートは、初回データ計測の翌月から毎月更新します。

① 情報登録が難しい時は、太陽光パネルの販売会社さまへご相談ください。



お住まいの電力会社エリアを選んで、電力契約プランを登録してね!ミッションをクリアすると、売った電気代やその収支がわかるよ!



## ミッションをクリアした“HOME画面”を紹介するよ!

- エコグラフ**  
電気の流れを見える化したグラフ。発電電力量と消費電力量や出力制御情報を確認できます。  
→詳しくはP.5へ
- 太陽光発電状況見守りレポート**  
毎月1回、発電実績と期待値を比較して発電状況を診断します。  
→詳しくはP.6へ
- エコ貯金**  
毎日の売電金額と、買電金額を通帳形式で表示します。  
→詳しくはP.6へ
- エコフラワー**  
自家消費電力に応じて貯まったポイント(エコフラワー)を環境保護活動の支援や色々な商品に交換できます。  
→詳しくはP.6へ
- 選択リスト**  
“▼”マークをクリックすると、選択リストが表示されます。商品一覧ページや登録情報ページへの移動、選択した商品のHOME画面に切り替えることができます。



- あなたへのお知らせ**  
重要なお知らせを表示したり、発電量の低下や発電停止などの警告が表示されます。
- 外部発電電力量**  
今日の外部発電電力量が表示されます。  
※設備情報画面で外部発電「有」を選択すると表示されます。
- 今日の実績**  
今日の発電電力量や消費電力量、売った電気代とその収支額が表示されます。  
※データは30分毎に更新されるため、瞬時値を確認することはできません。
- 今月の収支**  
月始めから売った電気代の累計実績と、実績から予想した今月末の収支見込みの値です。
- みんなの比較**  
売った電気の割合、使った電気の量それぞれについて、他のエコめがねユーザーと比較します。
- メール設定**  
お知らせメールとアラートメールの設定ができます。  
ここを押したらメニューが開きます!

- 表示設定**  
金額表示や自動更新を設定したり、複数商品を持っている場合は、表示中のHOME画面をマイページTOPに設定することができます。
- 共有する**  
HOME画面をブログで簡単に共有することができます。
- 印刷する**  
表示画面の印刷ができます。
- CSVダウンロード**  
指定した期間の時間帯別、日別、月別データをCSV形式でダウンロードできます。







# いつでもどこでも見える“エコグラフ”♪

30分間毎更新

エコグラフは電気の流れを見える化したグラフです。時間帯・日・月別の発電電力量や消費電力量、電気代収支、時間帯・日別の出力制御情報を確認できます。

## ●電気代収支(時間帯別・日別・月別)

売った電気代やその収支、みんなの平均値が表示されます。電力会社の料金プランを反映して買電単価の変わり目分かるので、電力使用を抑えるべき時間帯が把握できます。



### お知らせメール

電気代や発電電力量・消費電力量・出力制御情報をメールで自動的にお知らせする設定ができます。配信頻度は「日ごと」「月ごと」が選択でき、最大5つのメールアドレスが登録できます。

### 「みんなの平均」とは...

エコめがねユーザーのうち、あなたと似た電力契約プランのグループと比較することができます。

## ●電力量(時間帯別・日別・月別)

発電量と消費電力量や各パソコンの発電量比較グラフから出力制御情報が表示されます。天気や気温の実績も一緒に見られるので、発電量への影響も確認できます。

### 「待機電力」とは...

待機電力はコンセントをつなぐだけでも消費する電力のこと。エコめがねでは、個別の機器の待機電力が測れないので、過去3日間のうちで最も消費の少ない時間帯の消費電力量を「待機電力」として表示します。

### 天気情報

設置先住所の郵便番号から最寄りの地上気象観測点(全国154箇所)の情報を表示します。※当日分は表示されません。

### 各パソコンの発電量比較グラフ(時間帯別・日別)

パワーコンディショナーごとの発電量が時間帯、日別で確認できます。



- 特定のパワーコンディショナーの発電量を比較したい場合、凡例をクリックすると折れ線グラフが強調されます。
- カーソルを折れ線グラフ上に移動するとパワーコンディショナーごとの発電量が表示されます。

出力制御に対応!

## ●出力制御情報(時間帯別・日別)

出力制御情報(制御時間、制御率)\*1が表示されます。また、電力会社からの出力制御カレンダーを自動で更新。現地へのスケジュール更新作業は不要です。固定スケジュールに比べて売電量の減少を抑えることが可能です。

- A 出力制御の実績を確認した時に表示されます。
- B 出力制御情報(制御時間、制御率)\*1が表示されます。

\*1. 制御時間は、1時間内に制御が実施された時間の合計値が表示されます。日別グラフの場合、時間単位で表示。特別グラフの場合、分単位で表示。制御率は、1時間に出力制御が複数回発生した場合、制御された率の最大値が表示されます。日別グラフの場合、1日あたりの最大制御率を表示。特別グラフの場合、1時間あたりの平均制御率を表示されます。



## ●今月末見込み

過去7日間の実績をもとに、月末までの売電料金と買電料金、電気代収支を予測します。節電や電気代収支アップのアクションへ繋がります。



## ●売った電気の割合

その月に発電した電気のうち、使った電気と売った電気の割合を表示します。みんなの平均値との比較もできます。



## ●使った電気の量

その月に使った電気の累計と、時間帯別の消費傾向を表示します。みんなの平均値との比較もできます。



# 安心の“太陽光発電状況見守りレポート”♪

毎月5日更新

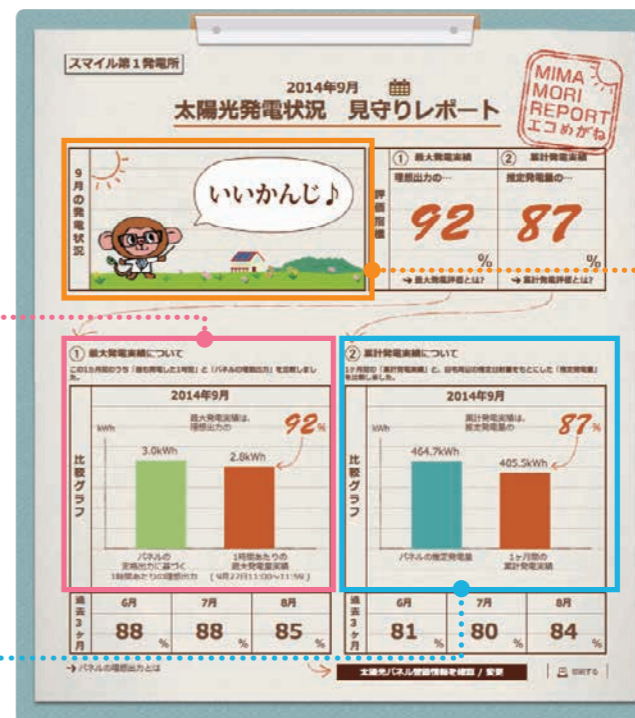
月ごとの発電実績と発電量の期待値を比較して、発電状況を診断します。

## ① 最大発電実績って?

1か月間で最も発電した1時間の発電量と、パネルの理想出力を比較評価します。エコめがねでは、登録した最大出力値の80%を理想出力としています。

## ② 累計発電実績って?

人工衛星で計測した設置場所周辺の推定日射量や太陽光パネルの種類、容量、設置角度や方向から期待できる発電量を推定し、実測値と比較評価します。



ひと月の発電状況を、①の最大発電実績をもとに表示します。

「いいかんじ♪」  
適切に発電しているとき。



「あれ?少なめだよ。」  
理想出力の50%以下のとき。



「データ計測中」  
データを計測中のとき。(設置初月)



「参考値だよ」  
計測期間が短いとき。(設置翌月)



# ポイントがもらえる“エコフラワー”♪

太陽光パネルで作ったクリーンな電力を使えば、自家消費した量に応じてポイント(エコフラワー)が貯まって、環境保護活動の支援や、商品に交換することができます。

## ●エコフラワー画面

参加したいプロジェクトの花壇にエコフラワーを運んでください。



### そらべあ基金

子供たちへの環境教育支援 etc.

### 社会還元型プロジェクト

森林保護活動の支援

### 個人還元型プロジェクト

エコめがね

もらおう!ギフトカード もらおう!季節の花束  
●もらおう!エコ絵本  
●もらおう!EVOLTA

※プロジェクトの内容は変更する場合があります。 ※商品画像はイメージです、実際の商品とは異なる場合があります。

$$\begin{aligned} \text{電気代収支の計算式} &= \text{売った電気} \times \text{売電単価} - \text{買った電気} \\ &= \text{売電電力量} \times \text{売電単価} - \left( \text{最低料金 or 基本料金} + \text{電力料金} + \text{燃料費調整額} + \text{再生可能エネルギー発電促進賦課金} \right) - \text{各種割引額} \end{aligned}$$

【余剰の場合】  
売電電力量 = 発電電力量 - 自家消費電力量

▼電力料金  
電力料金単価 × ご使用量 + 燃料費調整単価 × ご使用量

▼再生可能エネルギー発電促進賦課金  
再生可能エネルギー発電促進賦課金単価 × ご使用量









# 全量買取用“エコめがねでできること”を紹介するよ♪

「エコめがね」がいつでもどこでも  
あなたの太陽光発電ライフをサポートするよ!



## 1 電気の流れが 見える

エコグラフ

発電電力量や出力制御情報をチェック!  
※出力制御情報は、対象商品のみとなります。

→詳しくはP.13へ



## 2 太陽光発電の状況を 見守る

太陽光発電状況  
見守りレポート

毎月1回、あなたの太陽光の発電状況を診断!

→詳しくはP.14へ



## 3 複数発電所を一括で 管理する

商品一覧

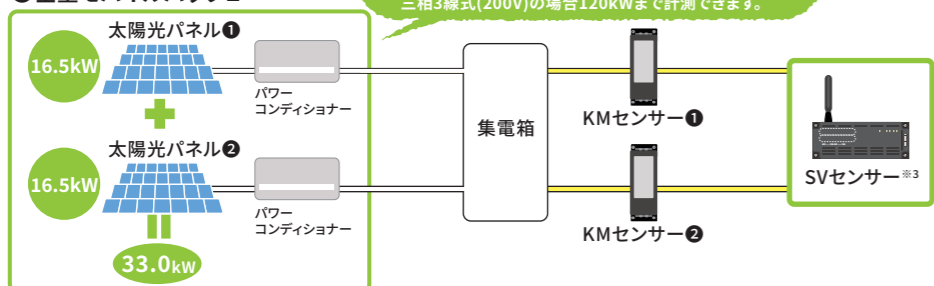
複数ある発電所を  
商品一覧ページから簡単に確認!

→詳しくはP.15へ



# 全量買取用“エコめがねのしくみ”を理解しよう♪

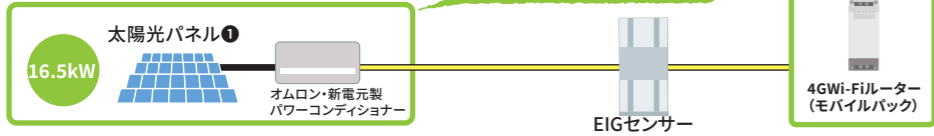
### ●全量モバイルパック2



1台の全量モバイルパック2で  
単相3線式(100V)の場合60kWまで、  
三相3線式(200V)の場合120kWまで計測できます。

いつでも  
どこでも  
見えるよ

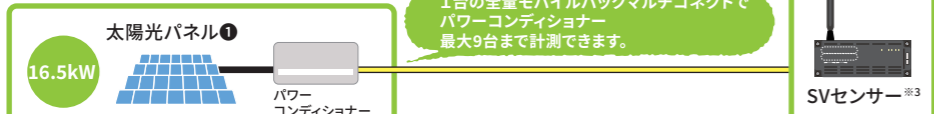
### ●全量モバイルパックRS※1※4



1台の全量モバイルパックRSで  
パワーコンディショナー  
最大12台まで計測できます。

販売会社も  
いっしょに  
見守ります

### ●全量モバイルパックマルチコネク特※2※4



1台の全量モバイルパックマルチコネク特で  
パワーコンディショナー  
最大9台まで計測できます。

販売会社さまでも発電データを  
確認できるので、トラブル時に  
迅速な対応ができます。  
※販売会社さまにより見守り対応方法  
は異なります。

※1. 全量モバイルパックRSの計測対応可能な機種、接続可能台数については、当社「全量モバイルパックRS対応パワーコンディショナー対応機器一覧」ページ (https://www.eco-megane.jp/zmp\_rpcs/) よりご確認ください。  
※2. 全量モバイルパックマルチコネク特の計測対応可能な機種、接続可能台数については、当社「SVセンサー対応機器一覧」ページ(https://www.eco-megane.jp/mc\_pcs/) よりご確認ください。  
※3. SVセンサーはルーター機能(4G回線)を搭載しています。  
※4. パワーコンディショナーを複数台設置している場合、パワーコンディショナーを通信ケーブルで一列に連なった状態で接続する必要があります。



エコめがねでは、施工さまが登録した情報やサービスをご利用になられる際に収集される右記情報を、太陽光発電システムのアフターメンテナンスの目的の範囲において販売会社、施工店、販売会社がエコめがねを仕入れた卸会社、およびそれらの販売会社、施工店、販売会社がエコめがねを仕入れた卸会社が認めた会社、当社が必要と認めた企業・団体に対し開示させて頂いております。予めご承知の上、サービスをご利用下さい。

- ①氏名 ②住所 ③電力契約情報 ④発電設備情報
- ⑤発電および消費電力情報 ⑥世帯情報



# “ログイン”をしてみよう♪

2つめ(2設備)以降の  
エコめがねは、「商品追加」してね♪ ▶P.15

最初のグラフ表示は、センサー設置工事が完了してから2時間程度かかります。

1 ログインカードを準備します。  
エコめがね機器に、はがきサイズの「ログインカード」が同梱されています。ログインに必要な「商品ID」と「パスワード」が記入されているので大切に保管してください。



商品 ID  
1234-567-8901  
パスワード  
0acd00

「商品ID」と「パスワード」をチェック♪

ログインは画面右上の  
ログインボタンから!

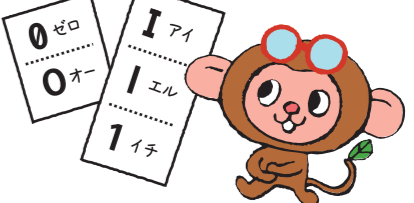
2 パソコン・タブレット・スマートフォンから  
下記URLにアクセスしてください。  
▶ [www.eco-megane.jp](http://www.eco-megane.jp)



3 商品ID  
パスワードを  
入力して  
「ログイン」ボタンを  
押してください。



ログインカードを見ながら、  
注意して入力してください。  
商品IDは数字11ケタです。



4 ログインしたら  
名前や電話番号  
メールアドレス  
などの基本情報を  
入力してください。



6 最後に  
「登録」ボタンを  
押せば  
初期登録完了!!  
エコめがねのある  
生活が始まります。

5 購入した商品名と  
利用規約を確認  
して、「同意する」  
にチェックを  
入れてください。







## “ミッション”をクリアしてエコめがねを完成させよう♪



簡単な説明が終わったら、HOME画面に変わります。グルグルめがねボタンを押してあなたの電力契約や太陽光発電設備に関する正しい情報を入力し、エコめがねを完成させてください。

**グルグルめがねボタン**  
グルグルめがねボタンには3つの状態があります。

- Click! 未登録状態
- データ反映中
- ミッションクリア状態



**ミッションタグ**  
情報入力の完成度がパーセンテージで表示されます。

グルグルめがねボタンを押すと...  
情報が入力できます！

**MISSION パネル情報を登録しよう！**

パネル情報を登録して、ミッションをクリアすると、見守りレポートが利用できるよう！

ミッションタグを押すと...  
ミッション状態が確認できます！

**MISSION**

- 太陽光発電の発電量を登録しよう！
- 電力契約プランを登録しよう！
- パネル情報を登録しよう！
- メールアドレスを登録しよう！
- プロフィールを完成させよう！

あなたの発電所のエコめがね完成度 **10%**

**ミッションは合計6つ！**  
クリアするたびに完成度が上がっていきます！

**グルグルめがね**  
情報未登録 → 情報登録済み

① 初回ログイン時点では完成度は10%です。販売会社さまでも設備情報などは代理入力が可能のため、10%を上回っている場合があります。

※エコグラフについて：登録した情報がエコグラフに反映されるには、1日かかります。  
※見守りレポートについて：見守りレポートは、初回データ計測の翌月から毎月更新します。

❗ 情報登録が難しい時は、太陽光パネルの販売会社さまへご相談ください。



パネル情報を登録して、ミッションをクリアすると、見守りレポートが利用できるよう！



## ミッションをクリアした“HOME画面”を紹介するよ♪

- エコグラフ**  
電気の流れを見える化したグラフ。発電電力量と消費電力量や出力制御情報を確認できます。  
→ 詳しくはP.13へ
- 太陽光発電状況見守りレポート**  
毎月1回、発電実績と期待値を比較して発電状況を診断します。  
→ 詳しくはP.14へ
- エコ貯金**  
毎日の売電金額とこれまでの累計金額を通帳形式で表示します。
- 選択リスト**  
“▼”マークをクリックすると、選択リストが表示されます。商品一覧ページや登録情報ページへの移動、選択した商品のHOME画面に切り替えることができます。



**あなたへのお知らせ**  
重要なお知らせを表示したり、発電量の低下や発電停止などの警告が表示されます。

**今日の実績**  
今日の発電電力量や消費電力量、売った電気代とその収支額が表示されます。  
※データは約15分～30分毎に更新されるため、瞬時値を確認することはできません。❗

**今月の収支**  
月始めからの売電金額の累計実績が表示されます。

**メール設定**  
お知らせメールとアラートメールの設定ができます。

ここを押したらメニューが開きます！

スマートフォンならこんな画面♪



**表示設定**  
金額表示や自動更新を設定したり、複数商品を持っている場合は、表示中のHOME画面をマイページTOPに設定することができます。

**共有する**  
HOME画面をブログで簡単に共有することができます。

**印刷する**  
表示画面の印刷ができます。

**CSVダウンロード**  
指定した期間の時間帯別、日別、月別データをCSV形式でダウンロードできます。

期間: 2013/10/01 ~ 2014/10/08

※1.計測データの更新タイミングについては、全量モバイルバックRSは約30分毎、全量モバイルバックマルチコネクタ並びに全量モバイルバック2は約15分毎の更新となります。





## いつでもどこでも見える“エコグラフ”♪

30分～1時間毎更新

エコグラフは電気の流れを見える化したグラフです。時間帯・日・月別の発電電力量、消費電力量や電気代、時間帯・日別の出力制御情報を発電所・センサーごとに確認できます。

### ●電気代(時間帯別・日別・月別) | 売った電気代が表示されます。



[カレンダー] 表示する日付、月、年を変更できます。< >をクリックすると、前日、前月が表示されます。

売った電気代

発電所全体  
センサー01  
センサー02  
センサー03

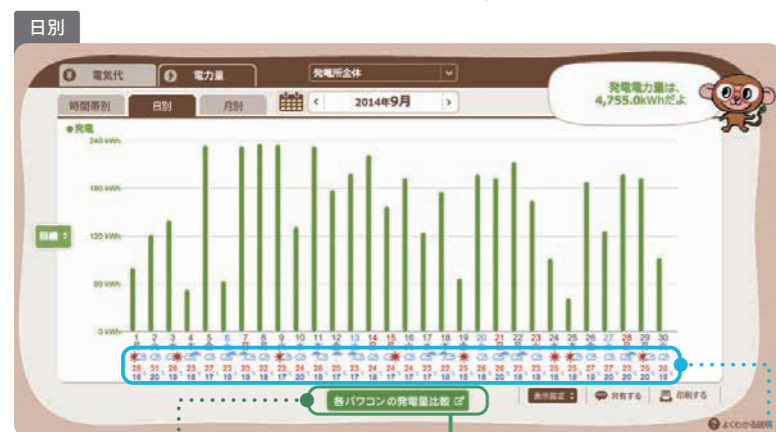
**切換メニュー**  
発電所全体とセンサー単位での表示を切替られます。  
※「切換メニュー」は、全量モバイルパック2限定です。



▲電気代(時間帯別)センサー別画面

### ●電力量(時間帯別・日別・月別)

発電量や各パワコンの発電量比較グラフから出力制御情報が表示されます。天気や気温の実績も一緒に見えるため、発電量への影響も確認できます。



スマートフォンならこんな画面♪



▲電気代(月別)センサー別画面

**天気情報**  
設置先住所の郵便番号から最寄りの地上気象観測点(全国154箇所)の情報を表示します。(当日分は表示されません。)

本機能はパワーコンディショナーと直接接続を行うサービスでご利用いただけます※

### 各パワコンの発電量比較グラフ(時間帯別・日別)

パワーコンディショナーごとの発電量が時間帯別、日別で確認できます。

- 特定のパワーコンディショナーの発電量を比較したい場合、凡例をクリックすると折れ線グラフが強調されます。
- カーソルを折れ線グラフ上に移動するとパワーコンディショナーごとの発電量が表示されます。

※対象商品は全量モバイルパックRS/マルチコネクです。



▲時刻別グラフ別画面

出力制御に対応!

### ●出力制御情報(時間帯別・日別)

「全量モバイルパックRS」並びに「全量モバイルパックマルチコネク」は、出力制御情報(制御時間、制御率)※1が表示されます。また、電力会社からの出力制御カレンダーを自動で更新。現地へのスケジュール更新作業は不要です。固定スケジュールに比べて売電量の減少を抑えることが可能です。

- A 出力制御の実績を確認した時に表示されます。
- B 出力制御情報(制御時間、制御率)※1が表示されます。

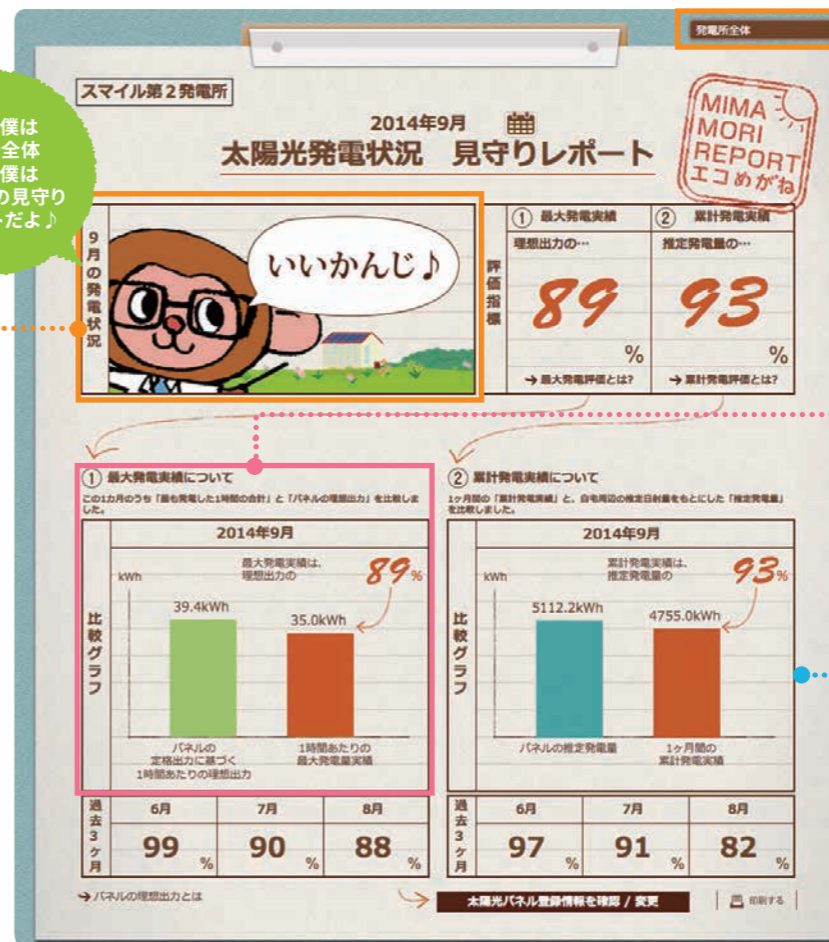
※1.出力制御情報の詳細仕様は、商品により異なります。詳しくは当社「各パワコンの発電量比較グラフ(パワコン)」(<https://www.eco-megane.jp/support/faq/detail/102>)をご確認ください。



## 安心の“太陽光発電状況見守りレポート”♪

毎月2日更新

月ごとの発電実績と発電量の期待値を比較して、発電状況を診断します。



大きな僕は発電所全体  
小さな僕はセンサーの見守りレポートだよ!

発電所全体  
センサー01  
センサー02  
センサー03

右上の切換メニューから、発電所全体とセンサーごとの見守りレポートを見ることができます。

※「切換メニュー」は、全量モバイルパック2限定です。

### ① 最大発電実績って?

1か月間で最も発電した1時間の発電量と、パネルの理想出力を比較評価します。エコめがねでは、登録した最大出力値の80%を理想出力としています。

### ② 累計発電実績って?

人工衛星で計測した設置場所周辺の推定日射量や太陽光パネルの種類、容量、設置角度や方角から期待できる発電量を推定し、実測値と比較評価します。

ひと月の発電状況を、①の最大発電実績をもとに表示します。

「いいかんじ♪」  
適切に発電しているとき。

「あれ?少なめだよ。」  
理想出力の50%以下のとき。

「データ計測中」  
データを計測のとき。(設置初月)

「参考値だよ」  
計測期間が短いとき。(設置翌月)

「あれれ?」  
発電所全体では理想出力の50%を上回っているが、50%以下のセンサーが1つ以上あるとき。

### センサーごとの見守りレポートも見るができます

「いいかんじ♪」  
適切に発電しているとき。

「あれ?少なめだよ。」  
理想出力の50%以下のとき。

「データ計測中」  
データを計測のとき。(設置初月)

「参考値だよ」  
計測期間が短いとき。(設置翌月)

※全量モバイルパック2以外の商品については、発電所全体の見守りレポートが表示されます。





# いろいろチェック!“商品一覧ページ”

「複数の太陽光発電設備を持っている」場合など、一覧でお持ちの太陽光発電設備状況を確認できます。商品IDや表示名(設備名)で商品を検索したり、自由にメモを残せます。発電量の低下や発電停止の恐れがある場合は、見守りステータスでお知らせします。

画面右上の“▼”マークをクリックすると「選択リスト」が表示されます。「選択リスト」から「商品一覧」ページを選べば、移動することができます。

エコめがねにログインしたら一番最初に表示される画面「マイページTOP」に「商品一覧」を設定できます。

1234-567-8902
商品一覧
登録情報
商品切り替え
スマイル第2発電所:1234-567-8902
スマイル第3発電所:1234-567-8903
ログアウト

## 商品検索機能

複数商品をお持ちの場合、キーワードを入力して商品を探すことができます。

## 商品を開く

ここをクリックすると、センサーの詳細表示ができます。

## 商品の上位表示

見守り頻度の高い商品をピン留めすることで、上位に固定表示します。

- 商品の上位固定表示が設定済みです。
- 商品の上位表示が未設定です。

## 全てのピン留めを解除

上位固定表示に設定した商品のすべてのピン留めが解除されます。

## エコグラフ

エコグラフにジャンプできます。

## 見守りステータス

表示は4種類あります。センサーごとのアラートにひとつでも「×」(問題あり)があれば見守りステータスに「×」が表示されます。



## サービス利用開始日

データの計測がされた日の翌々月1日を指します。サービス利用開始までの間も計測は開始しているため、エコグラフなどのエコめがねのサービスは問題なくご利用いただけます。

## メモ機能

発電の状況や気づいたことをメモできます。

## CSVダウンロード

複数の商品を選択して、CSVデータをダウンロードできます。

## 表示項目のカスタマイズ

商品一覧の表示項目について、「並び替え」や「表示/非表示」の変更ができます。

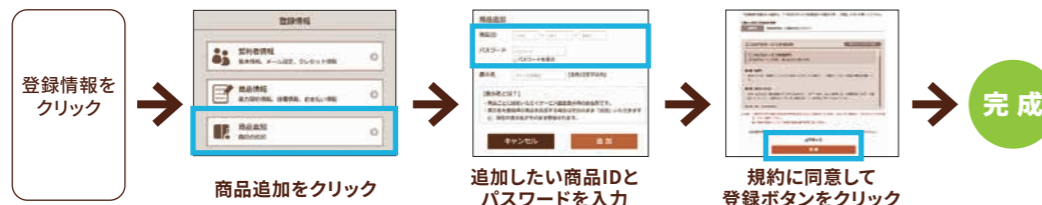
## カメラ

遠隔カメラを設置した発電設備の1時間ごとの静止画像が確認できます。  
※本サービスは、見守り商品の「つながるアラカルト(遠隔カメラ)」契約が別途必要です。詳しくは販売会社さまへお問い合わせください。

●2つ目のエコめがねをご購入いただいた場合、今お持ちのアカウントに商品追加ができます。

## 商品追加機能

商品を追加したい場合には...



# 安心のアラートメール

## 1 発電量低下アラート 毎月2日チェック!

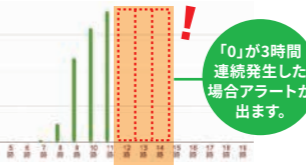
太陽光発電状況見守りレポートの最大発電実績が50%以下の場合、発電量低下とみなし、お知らせします。



- : [いいかんじ] 適切に発電している
- △: [参考値] 計測期間が短い(設置翌月)
- ×: [あれ?少なめだよ.] 発電量が低下している
- : [診断中] まだチェックが行なわれていない(設置初月)

## 2 発電停止アラート 毎日チェック!

当日の12時~14時台の3時間、連続して発電「0」相当\*が発生した場合、発電停止とみなしてお知らせします。



- : 発電している
- ×: 発電が停止しているおそれがある
- ~: 判定未実施
- : 初期データチェック中

×になったら... 天候不良による発電低下を「発電停止」として検知する場合があります。 ※P.18「②発電停止アラート」参照

## 3 通信停止アラート 毎日チェック!

当日の0時~19時台の20時間連続して通信ができていない場合、通信停止とみなしてお知らせします。

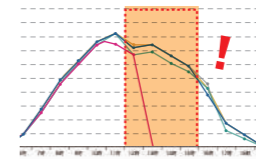


- : 通信ができています
- ×: 通信ができていない
- : 初期データチェック中

×になったら... 設備周辺機器の通信、電源が切れていないか設備の状況をご確認ください。 ※P.18「③通信停止アラート」参照

## 4 パワコン停止アラート 毎日チェック!

当日の12時~14時台の発電量が3時間連続して「0」kWhのパワーコンディショナーを検知した場合、パワコン停止とみなしてお知らせします。



- : パワコン停止0台
- ×: パワコン停止1台以上
- ~: 判定未実施
- : 初期データチェック中

×になったら... 各パワコンの発電量比較グラフから詳細な情報をご確認ください。天候不良による発電低下を「パワコン停止」として検知する場合があります。 ※P.18「④パワコン停止アラート」参照

サービス利用開始時は本機能のメール配信が「停止」となっています。メールの配信開始・停止は、[契約者情報]から設定できます。設定方法は「メール配信設定確認・修正方法」(https://www.eco-megane.jp/support/faq/detail/33)をご確認ください。

※②~④は、日に1回の更新です。「×」表示後に異常が解消した場合も、②~③は翌日夜、④は翌日15時半頃まで表示内容は変更されません。

発電量の低下や停止などの恐れがある場合、HOME画面上の「あなたへのお知らせ」と「アラートメール」でお知らせします。

## ●メールサンプル

アラートメール

スマイル太郎様

日頃から「エコめがね」サービスをご愛顧頂き誠にありがとうございます。お客様のご利用商品にアラートが検出されましたのでお知らせいたします。

1 ■発電量低下(発電見守り/毎月チェック)商品リスト■  
(前月1ヶ月間の計測データを確認しています。)  
商品ID:1234-567-8901  
表示名:スマイル第1発電所

2 ■発電停止のおそれがある商品リスト■  
(本日12時~14時台の計測データを確認しています。)  
(天候不良による発電停止も検知する場合があります。)  
発報翌日にエコグラフ画面に表示される天気情報や翌日の発電実績も併せてご参照ください。  
商品ID:1234-567-8901  
表示名:スマイル第1発電所

3 ■通信停止している商品リスト■  
(本日0時~19時台の計測データを確認しています。)  
商品ID:1234-567-8901  
表示名:スマイル第1発電所

・アラート情報については、エコめがね商品一覧ページでもご確認ください。

アラートメール

スマイル太郎様

日頃から「エコめがね」サービスをご愛顧頂き誠にありがとうございます。お客様のご利用商品において、本日12:00-14:59の合計発電量が0kWhのパワーコンディショナー(以下パワコン)を検知しましたので、お知らせいたします。  
検知の要因としてはパワコンの故障以外にも、天候不良や周辺環境の影響による発電停止の可能性もございますので、以下の商品情報における最新の発電量や、発電所周辺の天気情報などもあわせてご確認ください。

■商品ID:1234-567-8901  
表示名:スマイル第1発電所  
パワコン台数:5台

4 停止のおそれがあるPCS一覧  
●PCS#01  
●PCS#02  
●PCS#03

◇エコめがねログイン後、電力量表示画面にある「各パワコンの発電量比較グラフ」から各パワコンの発電量をご確認頂けます。

WEB画面 ( https://eco-megane.jp/ ) にログインのうえ、

## ① ご注意:アラートメールの動作について

- アラート機能は「設備情報の登録」と「初期データチェック」が完了しないと開始されません。情報登録についてはP.11を参照ください。
- 設置後の2日間、「発電量」が計測されていることを自動確認すると、「初期データチェック」が完了します。「初期データチェック」が完了したと判定されるまでは、アラート検知条件を満たしていても、アラート機能は開始されません。
- 系統連携以降設置後の前項を満たし、「-」表示が変わらない場合は、設置状態に問題がある、もしくは登録いただいた設備容量に問題がある可能性がありますので、当社サービスヘルプデスクまでお問い合わせください。

アラートメールが届いたら P.17



# アラートメールが届いたら

## 1 発電量低下アラート 毎日チェック!

[余剰買取の方:毎月5日更新 / 全量買取の方:毎月2日更新]

**アラートを検知する条件** 最大発電実績が理想出力に対して50%以下の場合に発電低下と判断します。

**考えられる原因(ケース)**

**Check 1** ①最大発電実績が50%以下の場合、  
②累計発電実績の値も比べて確認しましょう。

**Check 2** ②累計発電実績が著しく低下している場合、対象月の電力量グラフを確認しましょう。

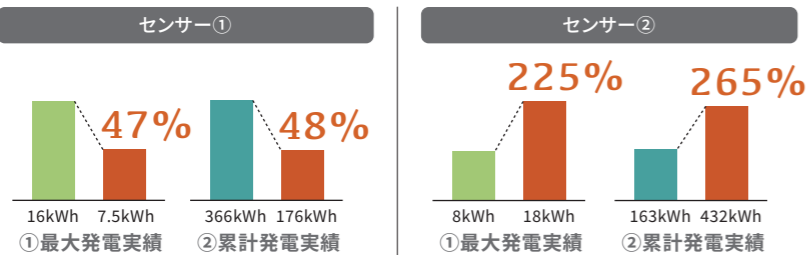
①最大発電実績は入力した最大出力値の80%を理想出力としています。理想出力は一年を通じて変化しないため、太陽の高さや気温などの影響を受ける「最大発電実績」との比較には季節ごとの特徴が現れることがあります。また、設置方位や角度などの影響を加味していない為、100%が基準にならない場合があります。季節や天候の影響を加味した②累計発電実績の値を見比べて、数値の変化をご確認ください。

②累計発電実績が著しく低下している場合、通信停止が発生したなどの理由で発電量の計測が行えず、計測データが不足したことが原因の場合があります。対象月の電力量グラフを確認し、グラフが表示されていない状態が続いていないか確認しましょう。

※季節変化(太陽の角度・気温・影のかり方など)は、加味されません。予めご了承ください。

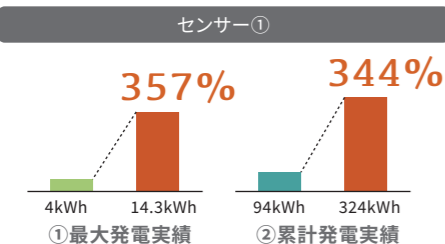
**Check 3** 設置翌々月以降に更新されるレポートで、1ヶ月分計測データがあるにも関わらず、最大発電実績と累計発電実績の数値に極端な差がある場合、センサーごとの設備情報に登録している最大出力値を確認しましょう。

●センサー①10kWとセンサー②20kWの設備情報の登録を間違えたケース



センサー①と②の設備情報が入れ違いになっていないか確認してみましょう。

●複数のパワーコンディショナーをまとめて計測しているセンサーで、計測する出力値合計ではなく、1台分(5kW)の値を登録したケース



パワーコンディショナー1台分ではなく、そのセンサーで計測している出力値合計が登録されていることをご確認ください。(5kW×3台であれば15kW)なお出力値は、パネルの合計出力値とパワーコンディショナーの合計出力値の小さい方の値となります。

**アラートへの対処方法**

上記に該当しない場合、設備の状況をご確認ください。「パワーコンディショナーの一部停止」「一部故障」「計測機器の脱落」などのおそれがあります。

## 2 発電停止アラート 毎日チェック!

[見守り時間...12:00~14:59]

**アラートを検知する条件** 当日の12:00~14:59の間、発電0相当※が、3時間連続発生した場合に発電停止と判断します。天候不良により発電していない場合も発電停止と判断します。

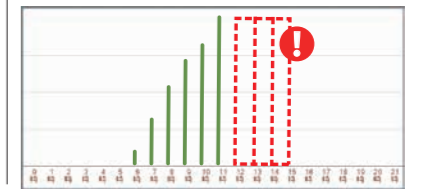
※発電していない時間帯(深夜)の計測値を基準に、それ以下の値の場合を発電0相当とみなします。

**考えられる原因(ケース)**

**●発電停止になるケース**

- 天候不良か、発電設備の異常のおそれがあります。
- パワコン異常
- ケーブル断
- 天候不良
- 天候不良・設備異常

●電力量グラフの状態



※通信停止が発生した場合、その期間中に他の見守りサービス(発電停止)は判定未実施となる為、アラートを検知できません。

**アラートへの対処方法**

アラートを検知した日の電力量グラフを確認しましょう。晴天にも関わらず連日、検知する場合は、発電設備に問題が生じているおそれがあります。

## 3 通信停止アラート 毎日チェック!

[見守り時間...0:00~19:59]

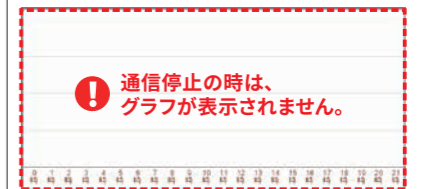
**アラートを検知する条件** 当日の0:00~19:59の20時間、連続して通信が行えなかった場合に通信停止と判断します。

**考えられる原因(ケース)**

**●通信停止になるケース**

- 電波干渉や障がい物による通信環境の悪化、またはセンサーの電源・設備全体の電源が切れているおそれがあります。
- センサー
- ルーター
- ブレーカー
- 通信停止しているもしくは電源が切れている

●電力量グラフの状態



※通信停止が発生している場合、他のアラート状態を併発しているおそれがあります。

**アラートへの対処方法**

設備周辺機器の通信、電源が切れていないか設備の状況をご確認ください。

通信停止の原因確認や究明が出来ない場合がありますが、ルーターを再起動すると復帰する事があります。落雷などによって、ブレーカーの電源が切れている場合は、発電停止のおそれがあります。

**Attention** センサー内のデータ保存機能について

通信ができず、センサーからエコめがねサーバーへデータ送信が行えなかった場合、送信できなかったデータを最大12時間分までセンサー内に保存することができます。12時間以内に通信が復旧すれば、保存されたデータを遡って表示しますが、保存されたデータが表示される前に「センサーの電源抜き差し」、「リセットボタンを押す」、「サーキットプロテクタ OFF/ON」を行うと、保存されたデータが削除されます。ご注意ください。

本機能はパワーコンディショナーと直接接続を行うサービスをご利用いただけます。

## 4 パワコン停止アラート 毎日チェック!

[見守り時間...12:00~14:59]

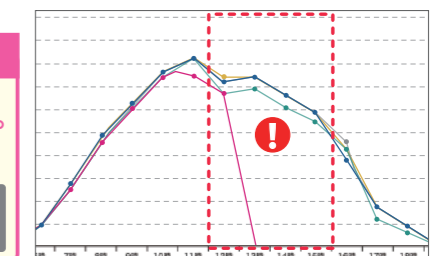
**アラートを検知する条件** 当日の12:00~14:59の間、発電0相当※が、3時間連続発生した場合にパワコン停止と判断します。天候不良による発電低下を発電停止として検知する場合もあります。

**考えられる原因(ケース)**

パワコンが停止しているおそれがあります。

パワコン停止している

●各パワコンの発電比較グラフの状態



**アラートへの対処方法**

各パワコンの発電量比較グラフから詳細な情報をご確認ください。

※15時30分頃から順次更新している為、「×」表示後に異常が解消しても、翌日のアラート更新時刻まで表示内容は更新されません。

詳しくは、エコめがね ▶サポート

▶エコめがねの使い方

▶各パワコンの発電量比較グラフのご利用について

WEBサポートページ

<https://www.eco-megane.jp/support/>

※利用開始時の本機能のメールの配信は「停止」となっています。メールの配信開始・停止は、[契約者情報]から設定できます。設定方法は「メール配信設定 確認・修正方法」(<https://www.eco-megane.jp/support/faq/detail/33>)をご確認ください。